

Aquest projecte està cofinançat per la Unió Europea



# WeDO

## Per al benestar i la dignitat de la gent gran

For the Wellbeing and Dignity of Older people



# Antecedents

- Darrerament, l'abús i la negligència contra les persones grans vulnerables ha adquirit importància tant a nivell europeu com nacional.
- Els poders públics, els polítics, els proveïdors i les organitzacions d'usuaris finals consideren que s'han d'adoptar mesures per garantir l'adequada protecció per gaudir d'una vellesa digna.
- De tot això, neix el projecte del Marc Europeu de Qualitat dels serveis d'atenció a llarg termini.





For the Wellbeing and Dignity of Older people

# Punt de partida

- Millorar la qualitat de l'atenció i la lluita contra el maltractament i l'abandonament són temes per aconseguir una atenció creixent en tot l'àmbit europeu.
- El projecte va ser cofinançat per la Unió Europea per a la prevenció dels maltractaments a la gent gran.
- Està centrat en com millorar la qualitat de vida de les persones grans que necessiten atenció i assistència, per lluitar contra l'abús i perquè hi hagi cura de qualitat en tots els àmbits d'atenció (tant a casa com en una residència).



## Males pràctiques



*Hem d'anar al llit a les 18 h cada dia i quedar-s'hi tot el dia, durant els caps de setmana. Ells diuen que no tenen prou personal per tenir cura de nosaltres.*

*Em vaig trencar la cama fa dues setmanes, però segueixo rebent el mateix nombre d'hores de cura que abans. El meu fill, que viu a 100 km de casa, ha de venir a ajudar-me cada dia a vestir-me i dutxar-me.*

*Em temo que les meves filles decidiran sobtadament a enviar-me a una residència, sense parlar amb mi per endavant. M'agrada viure sol i prefereixo quedar-me a casa, si és possible.*



# Bones pràctiques



*El meu marit (79) té demència des de fa dos anys. Vaig trucar a la d'ajuda d'Alzheimer on-line, i he trobat el que estic buscant: una llarga conversa tranquil·la amb una persona qualificada, que també em dóna consells pràctics. Això és molt important per a mi!*

*El nou cap de la unitat ens va fer adonar-nos que el nostre lloc de treball és la llar de la gent gran. Comencem a posar èmfasi en fer la vida a la nostra llar de cura més casolana.*

*Fomentar la participació en la vida diària és començar amb petits canvis. El resultat va ser que es va passar del 70 al 20% dels residents enllitats.*



# Els pilars del projecte



- **Document de referència:** la Carta Europea dels drets i responsabilitats de les persones grans que necessiten atenció i assistència.
- **Punt de partida:** el marc de qualitat per a serveis socials desenvolupat per representants dels ministeris nacionals i de la Comissió Europea.
- **Dinàmica:** creació de 12 coalicions nacionals de tota la UE, i de la Associació Europea per posar-se d'acord en el desenvolupament del projecte.



# Desenvolupament del projecte



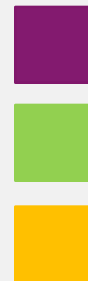
**Coordinador .**



és una xarxa europea per expressar i promoure els interessos de més de 150 milions de persones grans, davant les institucions de la UE.

**Socis.** Hi ha 18 organitzacions de diferents sectors: d'usuaris, de proveïdors de serveis, d'investigadors, d'autoritats públiques, etc.

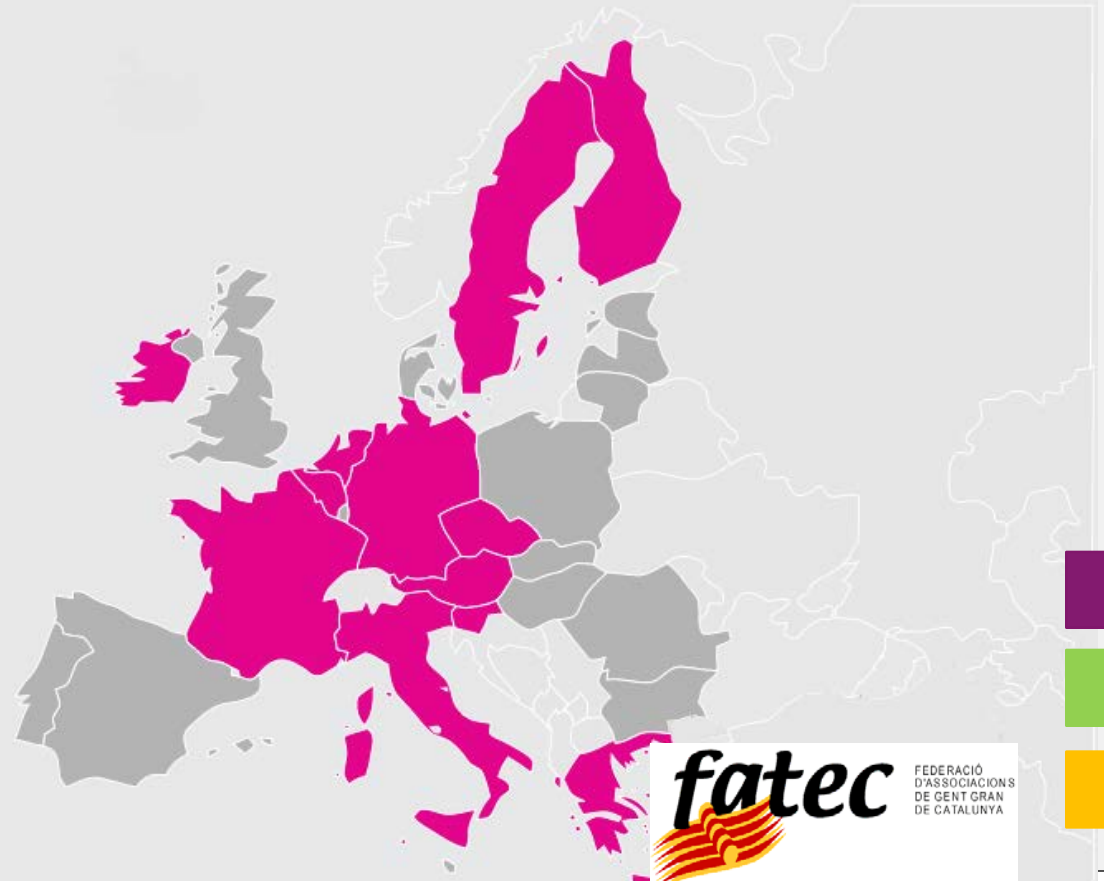
**Objectiu principal.** Crear una associació que tingui continuïtat i faciliti el creixement de la participació d'organitzacions compromeses amb millorar el benestar i la dignitat de les persones grans que necessiten atenció i assistència.



# Països representats

- Irlanda
  - França
  - Alemanya
  - Holanda
  - Bèlgica
  - Itàlia
  - Grècia
  - República Txeca
  - Àustria
  - Suècia
  - Finlàndia
  - Eslovènia
- + EU coalició

13 coalitions





# Resultats i continuïtat



For the Wellbeing and Dignity of Older people

- Creació d'una plataforma virtual.
- Publicació i difusió del document: *Marc Europeu de Qualitat dels serveis d'atenció a llarg termini.*
- Obertura a nous participants.



# Partenariat



For the Wellbeing and Dignity of Older people

- Què és l'associació WeDO?
- Per què cal unir-se a l'associació?
- Qui pot formar-ne part?.



Aquest és el document:

*El Marc Europeu de Qualitat dels serveis d'atenció a llarg termini*

(54p)



# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini / OBJECTIUS



- **Els objectius identificats són:**
  - Assegurar **una anàlisi i una visió comuna.**
  - **Incrementar la participació de la gent gran** en la identificació de les seves necessitats .
  - Ajudar a **desenvolupar solucions justes i sostenibles** per millorar el seu benestar.
  - Promoure **una millor coordinació i intercanvi d'informació.**
  - **Millorar la qualitat dels sistemes d'atenció i, com a resultat, la millora de la qualitat de vida de les persones grans** que necessiten atenció i assistència.

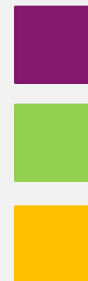




For the Wellbeing and Dignity of Older people

# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini / VALORS

- **Els valors comuns de l'Associació són:**
  - Exigir un **enfocament de l'atenció basat en els drets de la gent gran.**
  - Vol un **envelliment actiu en uns entorns amigables.**
  - **Tenir una resposta integrada a les necessitats d'atenció i assistència per garantir una cura adequada a les necessitats dels usuaris.**
  - Reconèixer el **paper crucial dels curadors informals.**





For the Wellbeing and Dignity of Older people

# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini

## 11 Principis de qualitat:

- 1. Ser respectuós amb els drets humans i la dignitat de les persones.
- 2. Centrat en la persona.
- 3. Prevenció i rehabilitació.
- 4. Disponible.
- 5. Accessible.
- 6. Assequible.
- 7. Complet.
- 8. Continuat.
- 9. Orientat als resultats i basat en l'evidència.
- 10. Transparent.
- 11. Sensible al gènere i la cultura.





For the Wellbeing and Dignity of Older people

# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini

**7 àrees d'acció** un servei de qualitat hauria de contribuir a:

- **1. Prevenir i lluitar contra els maltractaments i la negligència.**
- **2. Implicar les persones grans que necessiten atenció i crear oportunitats per a la participació.**
- **3. Garantir unes bones condicions de treball i invertir en capital humà.**
- **4. Desenvolupar la infraestructura física adient.**
- **5. Desenvolupar un enfocament d'associació.**
- **6. Desenvolupar un sistema de bona gestió.**
- **7. Desenvolupar una comunicació i sensibilització adients.**





For the Wellbeing and Dignity of Older people

# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini

- **Target groups**
  - **Els responsables polítics.**
  - **Els proveïdors de serveis** (residències assistencials, atenció domiciliària i els serveis comunitaris per a la gent gran, etc.).
  - **Curadors professionals.**
  - **La gent gran i les organitzacions de curadors informals.**





# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini / Implementació

## Directrius i recomanacions per als responsables polítics

- A la UE, elaborar un marc europeu de qualitat per a les cures de llarg termini.
- A nivell nacional, adoptar un marc europeu amb exemples de bones pràctiques.
- A nivell local i regional, desenvolupar i donar suport a les coalicions regionals i locals adherides al projecte.



# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini / Implementació

## Directrius i recomanacions per als proveïdors de serveis

- **Desenvolupar i implementar processos d'autoavaluació.**
- **Desenvolupar programes de formació.**
- **Utilitzar el Marc de Qualitat com una eina per fomentar la competència positiva.**





# El marc de qualitat de la UE per a la cura a llarg termini / Implementació

Directrius i recomanacions per als curadors professionals

- Utilitzar el Marc de Qualitat com a base de discussió de com es pot millorar la qualitat de l'atenció als serveis.





For the Wellbeing and Dignity of Older people

# Metodologia de la utilització d'un enfocament participatiu

- **Planificació**
- **Implementació**
- **Avaluació del progrés**
- **Millora continuada.**



# Qui són els líders de l'associació



For the Wellbeing and Dignity of Older people

<b>Àustria</b> (Creu Roja)	<b>Bèlgica</b> (Vrije Universiteit Brussel)
<b>República Txeca</b> (Zivor90)	<b>Finlàndia</b> (Universitat d'Hèlsinki i Ins. Nal. Salut i Benestar Social)
<b>França</b> (FNG i UNCCAS)	<b>Alemanya</b> (BAGSO)
<b>Grècia</b> (50+Hellas i Ass. Nestor Psicogeriatría)	<b>Irlanda</b> (Tercera Edat)
<b>Itàlia</b> (Anziani, senar sol)	<b>Holanda</b> (RAOC)
<b>Polònia</b> (Fundació Dona i Forum 50+)	<b>Eslovènia</b> (MZU)
<b>Espanya</b> (Fundación Pilares)	<b>Catalunya</b> (FATEC)
<b>Suècia</b> (SPF)	<b>Regne Unit</b> (Age Concern Slouth Berkshire)



# Participa-hi!



**1) Per estar informat sobre aquest projecte cal entrar a la web de WeDO website:**

**[www.wedo-partnership.eu](http://www.wedo-partnership.eu)**

Què hi inclou?:

- Informació de contacte de tots els líders de les coalicions nacionals WeDO.
- Exemples d'eines de qualitat.
- Una base de dades exhaustiva de bones pràctiques.
- Metodologia en línia d'un enfocament participatiu, amb més suggeriments i consells.
- Un resum de les experiències de WeDO coalicions nacionals.
- Un fòrum on poder discutir amb altres membres de l'associació.



# Participa-hi!



## 2) Inscriure-s'hi

us podeu unir a l'associació:

- **Contactant amb el seu coordinador regional** de la coalició i participar en el seu treball. A Catalunya, és:

**[wedo.fatec.cat](http://wedo.fatec.cat)**

- **Contactant amb AGE Platform Europe** i se us proporcionarà la informació i el suport per unir-vos a l'associació, o crear una nova coalició de grups interessats.

**[www.wedo-partnership.eu](http://www.wedo-partnership.eu)**

- **Aplicant el marc de qualitat per als serveis d'atenció a llarg termini i enviar informació de bones pràctiques a:**

**[wedo.fatec.cat](http://wedo.fatec.cat)**



Inici

## Difondre bones pràctiques

Títol del projecte  
(OBLIGATORI)

Aquestes bones pràctiques han d'estar inspirades en els principis de qualitat i àrees d'acció del programa WeDo

Lloc

Organització líder

Breu explicació (màxim  
15 línies)  
(OBLIGATORI)

Any d'inici

Any de finalització

Lloc web

Email de contacte  
(OBLIGATORI)

Telèfon de contacte

Adreça de contacte

Vol que les seves  
dades de contacte  
siguin visibles al lloc  
web? (OBLIGATORI)

 Sí  
 No

Enllaç a un document

Autoritza que aquesta  
informació sigui pública  
a fatec.cat?

 Sí  
 No

En quin principi de  
qualitat o àrea d'acció  
emmarcaria aquesta  
pràctica?

Persona de contacte

CAPTCHA. Introdueixi aquest  
codi per validar (només  
caràcters en negreta)







For the Wellbeing and Dignity of Older people

# Exemples de bones pràctiques

- **FATEC, amb conveni amb la Diputació de Barcelona – Àrea d’Atenció a les Persones:** La residència on a mi m’agradaria anar a viure.
- **Consell Assessor de Gent Gran del Ajuntament de Barcelona:** document obert de Drets i Llibertats de les Persones Grans amb Dependència.
- **FATEC amb conveni amb la Diputació de Barcelona – Àrea d’Atenció a les Persones :** Cursos de prevenció de riscos, amb els mossos, la guàrdia urbana i els bombers de Barcelona.
- **AMICS DE LA GENT GRAN:** Atenció i acompanyament als malalts en fase terminal.





For the Wellbeing and Dignity of Older people



# GRÀCIES!

[www.wedo-partnership.eu](http://www.wedo-partnership.eu)

[wedo.fatec.cat](http://wedo.fatec.cat)

[fatec@fatec.cat](mailto:fatec@fatec.cat)

