

**Nº de Registre de la Fitxa: 12107**

**Data de la visita: 02/03/12**

**Data de la revisió: 17/05/13**

---

**Dades bàsiques**

Nom del centre RESIDÈNCIA POBLE NOU

Adreça i dades C. Llull 328-332, 08005, Barcelona  
Tel.93 303 71 20, Fax 93 303 54 45  
e-mail fvpoblenou@drac.com

Persona entrevistada : Isabel Reneses i Pradillos, Directora

Tipus de institució. Publica

Titularitat: ICASS

Gestió Fundació Vallparadís – Mútua Terrassa

En gestiona sis mes del ICASS

En te dos pròpies

Serveis Residència i centre de dia

Nº de places de cada servei Residència 90 places, Centre de Dia 30.

Esta dividida per mòduls per plantes segons nivell de deteriorament cognitiu. 18 residents a cada planta. A cada planta personal i espais propis. Cada planta de color diferent.

Territori que abasten : Llista d'espera del ICASS (Unes 700 p)

Contracte, el de l'ICASS

Pagament preu públic, segons PIA

Situació del edifici en la població o barri Molt cèntric

Mitjans de Comunicació per anar-hi- Molt ben comunicat amb transport públic

Edifici Modern, inaugurat al abril de 2006

Accés Per rampa de inclinació lleugera

Ascensors 1 ampli per cadira de rodes i un muntacàrregues camiller.

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat a tot l'edifici

Jardi gran amb tendals, cadires i tauletes. Hi ha espai per fer-hi festes al bon temps.

Habitacions. Nº d'habitacions individuals 50 i 20 dobles.

Bany: un ampli cada dos habitacions. Un bany geriàtric molt ampli a cada planta

Avisadors , alarmes a habitacions i banys

Espais d'us comunitari

El ampli vestíbul serveix de sala d'us comunitari.

A cada planta hi ha una sala polivalent que fa de sala comunitària i menjador

Sala per estimulació basal i multisensorial.

No hi ha condicions específiques de les unitats de dependència severa, tenen la necessària i suficient dotació de personal.

Molt bona higiene de les instal·lacions

Molt bon nivell de manteniment

Àpats, cuina per una empresa de càtering. Horaris 9 –9'30, 1- 1'30 i 7- 7'30

Ajudes tècniques : grues, banyera llitera i altres

Personal : Director, psicòleg, Educador Social, Metge (cada dia), 2 Fisioterapeutes, Treballadora social, Terapeuta Ocupacional, cinc infermeres.

32 gerocultors. El 95% amb titulació acreditada, la resta en tràmit de homologació.

Coordinació del personal: Equip multidisciplinari reuneix un cop a la setmana

Reunió amb els cuidadors cada tres mesos amb cada torn

Fan espais de reflexió i debat cada dilluns. Cada cuidador hi participa un cop al mes

## **Ingrés**

- Quant un sol·licitant té probabilitats d'entrar en poc temps fan el pre-ingrés i mantenen una relació amb ells.
- Al pre-ingrés fan fitxa social (Doc. annex nº 1)
- Tenen un document de gestió de l'acollida (Doc. annex nº 2), en el que consten , entre altres, els procediments de pre-ingrés, programació de l'ingrés, ingrés, acollida i registre de les intervencions d'ingrés.
- Document de dades administratives a l'ingrés (Doc. annex nº 3) Conté, entre altres la definició de quin familiar es "El cuidador principal" signat per aquest, la autorització de sortides individuals del centre i el justificant d'entrega del reglament de règim intern.
- Reglament de regim interior (Doc annex nº 4) Conté els objectius generals, serveis i activitats, normes generals de funcionament i convivència, normes específiques per àrees de treball i relació de drets i obligacions dels usuaris.
- Us de contencions físiques. Document de contenció física (Doc. annex nº 5) Procuren evitar-les. Cas de fer-ne us segueixen el protocol .En ell s'especifica que cal notificar-ho e informar al familiar i que aquest o la persona de referència han d'autoritzar-lo. Cal prescripció mèdica i registre de subjecció per part del metge.

## **Activitats**

- Tenen un programa anual d'activitats . En ell s'especifiquen els objectius.
- Les activitats programades estan classificades en tres àrees; àrea cognitiva, àrea funcional i àrea social.
- Cada una de les àrees té especificats els objectius. Es fa una avaluació de cada activitat realitzada.
- Mereix especial atenció l'activitat terapèutica que desenvolupen amb els dos gossos

que viuen al centre. Van treballar la formació per treballar amb ells amb la Fundació AFFINITY. A més de l'activitat terapèutica, els residents els treuen a passejar cada dia al migdia. Son gossos de teràpia.

- A l'estiu munten activitats diferents obertes al barri.
- Munten quatre festes grans obertes a familiars i amics; Aniversari del centre, Festa de l'estiu, Castanyada i Nadal

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom
- Respecte al resident envers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació. En el cas de les persones amb més deteriorament cognitiu l'habitació està habitualment tancada, els familiars se'ls hi fa si ho demanen una copia de la clau mestre.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o cognitives del resident no ho permeten
- Poden personalitzar la seva habitació
- Es respecten les seves preferències en el vestir i en l'arreglament personal, us de detalls i complements.
- En diversos casos han acceptat que el nou resident vingues al centre amb la seva mascota. Han tingut peixos, ocells, un lloro.

### **La Participació**

- Els residents participen en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i en les seves revisions puntuals o periòdiques. Han introduït en totes les valoracions de PIAI a les persones amb deteriorament mitja i/o lleu i les seves famílies
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació hi participa només la família.
- Tenen constituït el Consell de participació, però han ampliat el seu nº de residents.
- A través del Consell participen en decisions del centre.
- Hi ha diferents comissions de participació, entre elles la de dietes i la d'activitats.
- Hi ha periòdicament assemblees de residents, tres cops al any.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació. amb aquesta, excepte els del sopar.

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació. S'aplica el DCM (Dementia care mapping)
- Alguns residents formen part de la associació de voluntaris del centre com a voluntaris interns, que ajuden a altres residents.
- També hi ha constituït un grup de voluntaris externs format per familiars, ex-familiars i veïns del barri.

## **La organització**

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents,
- Bona coordinació dels professionals
- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida o en tràmit.
- Cada resident té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- Fan el PIAI durant els primers 15 dies del ingrés i el revisen cada sis mesos i sempre que sigui necessari.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja (si no volen) ni se'ls infantilitza
- Hi ha un fulletó "Manual d'acollida i bona praxi" ( Doc. annexes nº 7).en que es recullen les recomanacions al personal per un bon tracte i una bona praxis.
- Fan molta formació del personal.
- Han redactat un decàleg de DCM de bones practiques.
- Es qüestionen sempre les seves actuacions.
- Preocupació per no infantilitzar
- Volen fer un canvi de filosofia de la cura per anar a una atenció centrada en la persona.
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats.
- Si s'utilitzen subjeccions hi ha un protocol de subjeccions encara que no s'utilitzen com a pràctica habitual
- S'ofereixen varietat d'activitats però no s'obliga a ningú a participar.
- -Llibertat d'escollir les activitats en què es vol participar.
- Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual
- Celebració de les festes senyalades:, aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de sant Joan.
- Han passat el control de qualitat ISO 9000
- Fan una enquesta de grau de satisfacció dels usuaris, dels professionals i dels familiars.

- Volen implantar les voluntats anticipades.

## **La Família**

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- La família participa del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions, si aquest es el desig del resident
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Els familiars poden, accedir a l'habitació del resident si aquest els hi permet,
- Són convidats a totes les festes.
- No hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars, ja que es prefereix que els suggeriments o queixes es dirigeixin directament o per escrit a la directora i aquesta ho contesta personalment o ho deriva.
- Es convoca periòdicament a las famílies a una reunió de seguiment general en dos sessions de mati tarda dos cops al any.

## **L' edifici i el seu equipament**

- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Hi ha un equip de TV de mida adient i la alçada adient
- Totes les habitacions i sales son exteriors
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.
- A cada porta fotografia i nom del resident o residents
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles.
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació substituint els del centre
- Els residents poden aportar mobles a la seva habitació
- Els residents hi poden aportar una TV petita.
- Poden portar una petita nevera per els aliments del seu gust. Dos cops a la setmana es fa un control.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Estovalles de roba als menjadors

- Elements manipulables ergonòmics,
- interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Sillons ergonòmics amb braços, a totes les sales i menjadors

### **La Integració en la comunitat**

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Relació regular amb dos escoles del barri
- Tenen constituïda una associació de voluntaris en que hi participen voluntaris interns i voluntaris externs, familiars i veïns del barri.
- Participació dels voluntaris en activitats se grup i individuals,mai substituint un professional

### **Observacions.**

Estant projectant una experiència pilot de convertir una de les plantes en unitat de convivència al estil "housing". Volen que sigui lo mes semblant possible a un domicili familiar malgrat ser conscients de que amb una certa institucionalització.

Volen que els usuaris d'aquesta unitat siguin en la mesura del possible persones amb deteriorament cognitiu moderat.