Nº de registre de la fitxa: 13-104

Data de la visita : 5 de març de 2013

Data de la aprovació de la fitxa I autorització de la seva inclusió a la Web de Fatec

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencial Vallparadís – Mútua Terrassa

Adreça : c.Sant Antoni, 52. 08221 Terrassa

Telef :93 736 50 36

Fax: 93 736 50 31

Direcció electrònica :cv@residencialvallparadis.com

Web: www.residencialvallparadis.com

Directora:

Persona entrevistada .

Tipus de institució : Privada sens ànim de lucre

Associats a: ACRA

Titularitat: Fundació L'Espluga

Gestió: Fundació L'Espluga

En gestiona altres Si

Serveis: Residència

Nombre de places del servei residencial: Residència 114 places de les que 30 son concertades amb l'ICASS I 84 privades

Nombre de places del Centre de Dia:

Territori que abasten: Obert

Contracte: Dos models, el del ICASS per les places concertades i un propi per les privades

Preus per 2013 : De 1.850 a 3.812 segons habitació i unitat (Doc. nº 1)

Situació del edifici en la població o barri: Molt cèntric

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Propers

Edifici: modern, amb molt bones vistes al Parc Vallparadís

Accés: A peu pla

Ascensors : 2 per "camilles", la resta amb amplada adient per persones amb cadira de rodes,

Calefacció. A tot l'edifici

Aire condicionat: Als espais comunitaris

Bona il·luminació natural a tot l'edifici

Terrassa : Situada a la planta de la unitat sociosanitària

Habitacions: 2 individuals, la resta dobles . Totes amb bany geriàtric complert

Espais d'us comunitari: Una sala d'estar I un menjador per planta. Biblioteca.

Hi ha una divisió de unitats : Una unitat d'alta dependència i psicogeriatria de 34 places. Unitat pilot d'atenció centrada en la persona de 16 usuaris. Dues unitats de persones no autònomes de 14 persones.

Higiene : Molt bona

Manteniment: Molt bo

Àpats: cuina al mateix centre. Subcontractada. Dona servei a tot el complexe.

Personal : 56 persones

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol

- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible

- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís

- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten

- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis I petis mobles previ acord amb el centre

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

-Els residents reben la informació suficient I entenedora I adequada respecte a la seva situació assistencial, sanitària I global, com també respecta a altres fets que li incumbeixin.
- Estan començant a fer el Pla Individual d'Atenció amb els residents I familiars. Volen estendre-ho a tots els residents al 2014. Suposa molta dedicació donat el alt grau de deteriorament dels residents.

- El residents que estan en condicions de fer-ho participen en decisions del Centre i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
-Esta establert el consell de Participació del que formen part residents I familiars.
- Hi han comissions de seguiment en les que participen residents I familiars

- A la entrada hi ha una bustia per recollida i de les queixes i suggeriments dels residents

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la

interrelació

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació

La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida

-Cada resident te assignat un cuidador referent
- Tota la plantilla ha fet formació en atenció centrada en la persona.
-Tenen una unitat pilot de atenció centrada en la persona amb 16 places. El personal ha fet formació especial. En la organització del funcionament de la unitat hi han participat tots els residents, excepte un que no ho ha volgut fer.
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident. El fa la Treballadora Social.

- Estan iniciant el que el resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza

- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats

- Els residents estan disposats en forma que faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual

-Estan iniciant un programa d'ús racional de subjeccions I fent formació específica a tot el personal. Volen tenir-lo totalment instaurat aquest any. Tenen un protocol de mesures alternatives a la subjecció.

- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar

- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar

-Tenen activitats generals , al vestíbul I als passadissos hi ha el programa d'activitats setmanal.

-A la planta de psicogeriatria es fan activitats individuals o en petit grup per estimulació psicoterapèutica, per exemple musicoteràpia.

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan,

-Coordinació del personal: El personal esta dividit per àrees . Hi ha un coordinador mèdic, un coordinador d'infermeria I un coordinador de serveis.

- Hi ha dos versions de reglament de règim intern que difereixen poc. Un es el reglament de règim intern de la residència concertada I el altre el de la residència privada.(Documents 2 I 3)

-Els drets i deures dels residents estan recollits en aquests reglaments

- A les famílies se'ls hi entrega el dossier "Oferta personalitzada Residencial Vallparadís. Cuidem les persones que vostè estima" / Doc nº 4).

- Sistema de control de qualitat ISO

- Es fa control del grau de satisfacció dels usuaris I dels familiars a anys alterns.

La família

-Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar

- Es fomenta que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres

-La família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar I cada cop que s'acorden modificacions .Es fa molt seguiment amb la família sempre que cal, espacialment respecte als problemes de salut.

- Es valora la intimitat familiar i es propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi, hi ha saletes al final del passadís de cada planta.

- L'horari de visites dels familiars és ampli

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació

- Són convidats a totes les festes

- Els familiars poden canalitzar els suggeriments o queixes a les reunions individuals amb el personal en els horaris establerts, que consten al tauló de l'entrada, i a la bústia.

L' edifici I el seu equipament

Les plantes 3 i 4 tenen distribució hospitalària i personal sanitari propi.

Cada unitat te menjador i sala comunitària propis.

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Passadissos molt amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients . A els passadissos hi ha grups de sillonets per facilitar petits encontres. Estan decorats amb fotografies d'activitats dels residents I amb elements de decoració elaborats per ells.

-Sala d'activitats I biblioteca d'us comú dels usuaris de la residència I del Hospital de Dia.

- Ampli vestíbul amb un zona d'us comunitari amb vistes al Parc Vallparadís.

- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients

-Hi ha una comunicació directa amb el servei d'urgències del Hospital de la Mútua de Terrassa.

- Totes les habitacions son exteriors

-Habitacions amplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes

- Habitacions amb bany complert geriàtric

- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident

-Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles

-Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles

- A cada habitació hi ha una TV petita del centre.

- Han fet pictogrames per el mes fàcil reconeixement de les habitacions, que estan al exterior de cada habitació..

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants

- Ben equipat amb nombre suficient de grues

- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de

rodes

- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes de la població I surten a la comunitat.

- Conveni de participació regular de voluntaris de dos entitats de Terrassa. 10 voluntaris de participació habitual. quant fan una sortida o una activitat en que cal se'n necessiten mes hi col·laboren mes

- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional .

-Fan molta activitat intergeneracional amb moltes escoles.

-Fan activitats conjuntes amb altres centres de la Fundació.

- Gent Gran de casals venen a fer activitats d'animació.

- Activitats amb el Hospital de Dia de adolescents , per exemple fan amb ells el hort urbá, en el que un resident ensenya als joves a cultivar el hort.

Observacions

Es veu a molts residents acompanyats per familiars.