

Nº de Registre de la Fitxa: 13/ 121

Data de la visita: 18 de setembre de 2013.

DADES BÀSIQUES

Nom del centre RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN L'AMETLLA DEL VALLÉS.

Adreça: Carretera de Llerona s/n.08480. L' Ametlla del Vallés.

Telèfon: 93 843 27 86. FAX: 934832406.

Correu electrònic: fvametlla@drac.com.

Persona entrevistada: XXXXXXXXXX

Càrrec : Directora.

Tipus de institució : Pública de la Generalitat de Catalunya. Centre de titularitat mixta de L'ICASS i Catsalut. .

Gestió: FUNDACIÓ VALLPARADÍS – Mútua de Terrassa.

En gestiona altres a tot Catalunya

Serveis: Places de llarga estada, Unitat d'Atenció a malalts de SIDA, Residència Assistida i Centre de Dia,

Nombre de places de cada servei: 88 places d'internament i 8 de Centre de Dia.

-32 Places de Residència de Gent Gran Assistida.

-38 Places de llarga estada, Sociosanitàries

-18 places d'atenció a malalts del Programa de SIDA

Disposen d'una unitat de psicogeriatria de 20 places a l'edifici.

Serveis per a usuaris externs: 8 places de Centre de Dia.

Territori que abasten: Les places ICASS (Catalunya) , Llarg Estada pel Vallès Oriental i SIDA (Catalunya).

Contracte: de l'entitat gestora, Fundació Vallparadís.

Pagament / Preus : Aportacions designades per PICASS d'acord amb la situació econòmica i preu públic.

Situació de l' edifici en la població ;Ubicat al Pla de Llerona, al terme municipal de l'Ametlla del Vallés, en plena natura

Mitjans de Comunicació per anar-hi : Autobús de la Empresa Sagalés. Parada a un Km. (Per carretera)

Edifici: Reformat per adaptar-lo a residència. Consta de planta baixa i tres plantes amb habitacions. Funciona des de 1992.

Accés: Disposa de rampa d'accés.

Ascensors : 4. Un per a lliteres.

Calefacció: Sí

Aire condicionat Sí, als espais comunitaris

Il.luminació: Grans finestrals per tot l'edifici. Molt clar i luminós.

Jardí gran amb gespa, en el que poden fer activitats.

Habitacions: Dobles amb sala de bany amb dutxa. A cada planta es disposa d'una habitació individual per a diferents situacions i necessitats.

Banys geriàtrics comuns a cada planta.

Espais d'ús comunitari: Sales d'estar, menjadors, sales d'activitats, despatxos, Gimnàs-Sala de rehabilitació. Sala polivalent (capella i sala de formació de personal) Sala de Vetlla.

Higiene : Molt neta.

Àpats: cuina externalitzada. Amb personal fixe de l'empresa que cuina a la residència.

Ajudes tècniques: 4 grues d'elevació, 2 grues de bipedestació, Cadires ergonòmiques de dutxes, llençols per transferències, protectors de baranes.

Personal del Centre:

A jornada completa:

1 Directora, 2 metges, 6 infermeres, 1 coordinadora d'infermeria, 1 fisioterapeuta, 1 treballador social, , 1 educador social, 1 terapeuta ocupacional (25 h), 1 psicòleg (20 hores) 34 auxiliars de geriatria, 2 recepcionistes, 2 administratius, 7 persones de neteja.

Cuina i manteniment per empreses contractades. Perruqueria, Podologia .

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats pel seu nom habitual, el que ell vol.
- Respecte al resident vers la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Poden demanar variacions en el menú.
- Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar.
- Poden personalitzar la seva habitació a nivell de petit mobiliari, quadres, fotos.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.
- Disposen d'una butaca o cadira amb braços confortable.
- Els llits són articulats, elèctrics.

La Participació

- *“Es fomenta i possibilita la participació de la persona, dels seus familiars , referents i professionals en un marc de cooperació mútua”.*

- Se'ls hi explica el perquè de les actuacions

- Participen en decisions del Centre, preferència dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents (una bústia , fulls, reunions).

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.

- *“La participació de la persona permet que es facin visibles capacitats i competències fins aleshores amagades ,que la persona pugui decidir sobre la seva atenció i se senti implicada, aspectes tots ells que influeixen de manera positiva en el benestar emocional i la qualitat de vida. “*

-Disposa de tauler d'informació de: Horaris dels àpats, de visites de serveis, de preus, drets i deures Reglament de Regim Intern a la planta baixa i a la unitat de psicogeriatría.

- Hi ha un consell de participació.

L'organització

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida, o en tràmit de homologació.

-Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre.

- Cada resident té assignat una persona de referència i/o la tutoria d'una auxiliar de geriatría als torns de matí i tarda.

- Es disposa d'un procediment o protocol de pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident i d'acollida que faciliti la integració en la unitat o centre.

“És imprescindible el coneixement de la trajectòria vital de la persona per poder-la tractar des de la individualitat, per aquest motiu un dels instruments més importants i claus en el nostre model d'atenció és la Història de Vida.”

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.

- Mai se'ls infantilitza.
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats.
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual
- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions. Únicament es fan servir com a mesura terapèutica.
- S'ofereixen varietat d'activitats, s'anima, però no s'obliga a ningú a participar,
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc..
- Hi ha un projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona.
- Hi ha establert un pla de treball, concretant funcions, responsabilitats i tasques dels diferents professionals, d'acord amb horaris i els torns de personal (Flexible)
- Coordinació del personal: reunió diària de l'equip tècnic. Reunió de la coordinadora amb infermeria i auxiliars. Reunions periòdiques de fisioterapeuta, T.O., psicòloga, i educadora social per programar i revisar les activitats.
- Hi ha un Reglament de Règim intern.

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest document i al tauler d' anuncis.

-Hi ha un model de atenció de la Fundació Vallparadís basat en la atenció centrada en la persona

El model FV vol conjugar i fer complementaris els següents aspectes clau:

- ***La Qualitat de Vida a partir de la Planificació Centrada en la Persona.***
- ***El Compromís Ètic de respecte als drets i la dignitat de les persones com a ciutadans de ple dret.***
- ***La Cultura de l'Organització, orientada als principis de Qualitat i Responsabilitat Social.***

-hi ha altres documents que s'entreguin a les famílies. Fulletó informatiu, contracte, Reglament de Règim Intern.

-A la unitat específica de psicogeriatría hi ha menjador i una sala d'estar, en la que es fan activitats terapèutiques i lúdiques. El personal és propi de la unitat

-S'ofereixen activitats psicoterapèutiques, de mobilitat, lúdiques i de lleure.

- Hi ha un sistema de control de qualitat : Sistema de Gestió de qualitat ISO.

- Es passa Enquesta de satisfacció als usuaris i a les famílies.

- També de grau de satisfacció dels professionals.

La família

- Des del pre-ingrés la família és considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres .

- Valoració de la intimitat familiar
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible .
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació .
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.
- Són convidats a totes les festes .
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

L' edifici i el seu equipament

- La residència, té una unitat de convivència de psicogeriatria amb menjador i sala comunitaria propis,

El residents malats de sida tenen una unitat d'habitacions diferenciada. La resta d'espais els comparteixen.

Hi ha distintius i rètols per tot el centre, per ajudar a identificar els espais.,

- Sense barreres, amb alguna rampa.
- Amb passadissos amples i amb baranes.
- Sala o sales d'activitats, amples i amb llum natural.
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients.
- Jardí amb gespa, hort i lloc per passejar i fer activitats.
- Terrassa amb tendals.
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes .
- Almenys un ascensor amb profunditat per lliteres.

- Totes les habitacions exteriors .
- Habitacions dobles .
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Habitacions amb bany complet amb dutxa i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació .
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident .
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de, taulers, mobles .
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació. Poden portar mobles i una TV petita.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants .
- Ben equipat amb nombre suficient de grues .
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes .
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors .

La integració en la comunitat

- Una escola de Granollers cada any va a cantar Nades.
- Participació de dos voluntaris en activitats grupals .

Observacions: Aquest centre és una experiència única de coexistència de tres programes diferents. Amb l'ajuda dels professionals tècnics poden facilitar, enriquir la convivència entre les persones i desmitificar estereotips vers als malalts de SIDA.

Els textos en cursiva son del Projecte d'Atenció Centrada en la Persona de la Fundació Vallparadís

Data de la visita 18 de setembre de 2013



La integració en la comunitat

- Una escola de Granollers cada any va a cantar Nadales.
- Participació de dos voluntaris en activitats grupals .

Observacions: Aquest centre és una experiència única de coexistència de tres programes diferents. Amb l'ajuda dels professionals tècnics poden facilitar, enriquir la convivència entre les persones i desmitificar estereotips vers als malalts de SIDA.

Els textos en cursiva son del Projecte d'Atenció Centrada en la Persona de la Fundació Vailparadís

Data de la visita 18 de setembre de 2013

