

Nº de Registre de la Fitxa: 14121

Data de la visita: 11/06/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : ADEGIUS Residencial

Adreça : Carrer Alegre de Dalt, 72 torre

Persona entrevistada : 

Càrrec : Director

Tipus de institució privada (centre Col·laborador)

Titularitat: Privada

Gestió : Privada

Nombre de places total 40 (3) de caràcter privat

Territori que abasten ; sen se limitacions

Contracte públic i privat

Preus per a places privades, des de 1300 eu. mes IVA

Situació del edifici en el barri de gracia

Mitjans de Comunicació ; Bus

Edifici: modernista catalogat

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat a les zones comunes

Jardí i terrasses

Habitacions: individuals (3) dobles (5) triples (6) quàdruples (1) i quintuples (1)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials i aficions
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar sempre als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú ; segueix la prescripció medica i segons el protocol establert
- Poden personalitzar la seva habitació a tots els nivells i animen a fer-lo
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols- sament la família
- Participen en decisions del Centre
participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents (una bústia anònima)
- Hi ha periòdicament assemblees de residents

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació
- Per facilitar la seva participació es disposa de tota mena de (taulells, plafons, etc..)

-L'ORGANITZACIO

Personal del Centre

Director (1)

Metge (1)

Coordinador Asistencial (1)

Infermer/a (1)

Treballador/a Social (1)

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg/oga (1)

Auxiliars de Geriatria (12)

Manteniment (1)

Personal de cuina (1)

Personal de neteja i bugaderia (1)

Monitors d'activitats o animadors (1)

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida (tramit indispensable per l'ingres al centre)

- Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre

-Cada petit grup de residents, te assignat un cuidador responsable

-Control anual del grau de satisfaccio del personal

- Tenen establert un pla de treball delimitan funcions

- Hi ha un Projecte de centre que defineix missió els principis objectius model de gestió basat en l'atenció gerentològica interdisciplinària centralitzada en la persona.
- Disposen de protocols, manuals de bona praxi que fomenten la l'autonomia de les persones, la prevenció de lesions i riscos. D'atenció al final de la vida. Elaboració del document de voluntats anticipades...
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident i es possible primer es fa una visita al seu propi domicili.
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment per facilitar la aclimatació al Centre
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Es una residència de tres plantes(una d'elles reservada a la assistència socio-sanitària)
- Seguiment de pautes per evitar utilitzar subjeccions
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Activitats regulars, tant lúdiques com físiques i de recuperació, s'ofereixen als residents
- Totes les activitats,son de lliure participació
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan,
- Hi ha un sistema de control de qualitat certificat per W.Q.S.
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals
- Disposen de cuina pròpia

- Ajudes tècniques de tota mena

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Existeix un programa definint el paper de les famílies i encoratjanlos a participar activament.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions ? O al menys en te coneixement.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i molt flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes animanlos a parcipar activament, no com a simples espectadors
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ascensors : per persones i cabuda per a cadira de rodes
- Il.luminació natural a tot l'edifici
- Sala o sales d'activitats repartides per la residència
- Equip de TV de mida i col.locat a una alçada adients
- Terrassa i jardí
- Totes les habitacions exteriors

- Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Els banys, son compartits i la majoria situats al passadis
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població amb col·laboració amb corals i col·legis de la zona (Claret ; Sedeta)
- Conveni de participació regular de voluntaris de la associació Amics de la Gent Gran - Bellaterra
- Conveni de practiques amb Centres de formació (Ymca-Femareg)