

Nº de Registre de la Fitxa:14127

Data de la visita: 26/05/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre ## Residencia Parc Güell

Adreça c/ Mare de Deu de la Salut 39

Persona entrevistada : XXXXXXXXXX

Càrrec : Atenció al clients

Tipus de institució; Privada -Acreditada

Titularitat : Privada

Gestió : Privada

Nombre de places com a residència (40) i com a centre de dia (10)

Territori que abasten, tot Barcelona

Serveis: Compartim taula ; Financi cio de la llei de dependència

Contracte: Privat

Preus des de 1945 euros , mes 10% de IVA

Situació del edifici a la part alta de Gracia

Mitjans de Comunicació per anar-hi varies línies de Bus

Edifici: reformat per el us com a Residencia

Calefacció i Aire condicionat a tot l'edifici

Jardí i hort urbà

Habitacions: detall de individuals (2) i (19) dobles

Manteniment propi

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol

- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú sobre els ja establerts en las diferents variants segons la prescripció medica. Tot això prèviament ha estat elaborat per una comissió d'alimentació de la que formen part els propis residents
- Poden personalitzar la seva habitació amb tot tipus de objectes ,quadros o algun petit moble de la seva propietat per a sentir-se mes com a casa seva
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents o els seus familiars, son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció prèviament elaborat per els tècnics de cada àrea
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols ament la família
- Participen en decisions del Centre ; participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida de les queixes i suggeriments dels residents una bústia anònima encara que el contacte diari, pràcticament no u fa necessari
- Hi ha periòdicament assemblees de residents
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació
- Es disposa per facilitar la seva participació de panells informatius sobre totes les activitats del centre i de tota la informació que pugui ser del interès dels residents .
- Hi ha un consell de participació per tractar els temes del PIAI i la preparació de tallers, conjuntament amb residents, familiars i tècnics

L'ORGANITZACIÓ

- PERSONAL DEL CENTRE

Directora

Metge ; dos cops per setmana

Coordinador Assistencial

Infermer/a (1)

Treballador/a Social (1)

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg/oga (1)

Terapeuta ocupacional (1)

Animadora (1)

Auxiliars de Geriatria (12)

Manteniment (1)

Personal de cuina, (2)

Personal de neteja i bugaderia. (1)

-Es disposa d'un equip que ofereix Professionalitat, Experiència tendresa sempre dins un ambient familiar

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida(90 %) En tràmit de homologació la resta

- Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre

- Cada grup de residents, te assignat un cuidador responsable

- Hi ha establert un pla de treball coordinat des de la direcció
-
- Hi ha un Projecte de centre per a que al resident se senti com a casa seva. Fomentan la participació i comunicació dels familiars
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol

- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

- La divisió per unitats esta feta de manera que cada persona trobi el seu lloc

- Es un centre lliure de contencions. Cap resident esta "lligat" amb un cinturó a la cadira

- Las activitats regulars que tenen programades son molt amplies com: Teràpia amb animals- Horticultura - Aquateràpia externa que comporta viatge amb Bus i convivència amb altres grups de persones – Pressoteràpia - Qi-Gong - Wii teràpia – REIKI – Videoconferències - Teràpia farmacològica etc.... sense cap mena de obligació de participar i plena llibertat per escollir las que mes els i agradi
- Celebració de festes senyalades: Nadal, Reis, Carnastoltes Sant Jordi, revetlla de Sant Joan amb participació activa tant dels residents com a familiars i personal del centre
- Control de grau de satisfacció dels professionals
- Cuina pròpia
- Ajudes tècniques de tota mena ; caminadors ,cadires de rodes grues

LA FAMILIA

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, etc...
- -Existeix un programa definint el paper de les famílies i la seva participació en el Centre.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar i de les modificacions que s'estableixen
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- -Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Accés mitjançà lleugera rampa
- Identificació de les habitacions amb fotos a la porta.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ascensors : per persones, "camil·les"...
- Il·luminació natural a tot l'edifici
- Salas d'activitats i de visita
- Dispositius mecànics i electrònics per el control de entrades i sortides per evitar qualsevol tipus de fuges
- Jardí per a lleure o per participar en la horticultura
- Totes les habitacions exteriors

- Habitacions individuals i dobles equipades amb llits articulats geriàtrics manuals
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- El bany es compartit, per un màxim de tres habitacions i estan situats al passadís
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri així com amb el Institut i Col·legits de la zona
- Festa anual amb participació dels Avis-Fills i Nets per una millor integració dels mes petits en la visita al avi o besavi
- Convenis de practiques amb Centres de formació
- Programes Inter generacionals amb els familiars petits i amb escoles del barri

Data de la visita 26/05/2014

