

Nº de Registre de la Fitxa: 14128

Data de la visita: 27/05/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència PARC del CLOT

Adreça : Gran Via,871 08018 Barcelona : tel. 933208455

Directora :

Persona entrevistada:

Càrrec : Treballador social

Tipus de institució ; privada, amb places amb regim de col·laboració

Titularitat: La Vostra llar

Gestió : Privada

En gestiona altres

Serveis residencials (72) places i (10) com a centre de dia

Serveis per a usuaris externs; adherits al programa Compartim taula

Territori que abasten, normalment B.C.N.

Contracte; privat

Preus des de 1900 euros mes IVA amb estudi particular segon cada cas

Situació del edifici en el barri del Clot

Mitjans de Comunicació per anar-hi; varies línies de Bus i Metro

Edifici: Planta baixa de 2000 m2 reformat..

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat ales zones comunes

Habitacions: detall de individuals (7), dobles (32) i triples (1)

Bany interiors i exteriors compartits

Higiene i Manteniment propis

Cuina pròpia en el mateix edifici

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Es reconeix la persona des de el respecte a desenvolupar els seus drets ,preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva historia i projecte vital
- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació o a qualsevol punt de la residència
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en els tres menús tipus establerts com a segona opció
- Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar amb ells ; en una taula especial
- Poden personalitzar la seva habitació de tal manera que la sentin com a seva; ja que a partir d'ara es la seva nova casa
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Un cop elaborat per part dels professionals del centre el seu Pla individual d'atenció els residents o els seus familiars son informats i convidats al seu seguiment i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols ament la família

- Participen en decisions del Centre com en l'establiment dels menús a través de la comissió de alimentació comissió d' activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents en una bústia anònima encara que pa comunicació verbal es prioritària
- Hi ha periòdicament assemblees de residents per establir les diferents comissions
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació
- Es disposa per facilitar la seva participació, de panels de tota mena per a informar tant als residents com als visitants dels horaris i programacions de totes les activitats del centre

L'ORGANITZACIO

- Personal del centre

Directora

Metge Dos dies a la setmana

Coordinador Assistencial i responsable de los auxiliars

Infermer/a una al dia en horari completo

Treballador/a Social

Fisioterapeuta

Psicòleg/oga

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliars de Geriatria (total de 20) repartides en los tres torno

Manteniment

Personal de cuina dos mes un auxiliar

Personal de neteja i bugaderia total de tres persones.

Monitors d'activitats com Educadors social i Animador

-Tots els professionals amb contacte amb els residents porten uniformes de colors vistosos i alegres fugint dels colors hospitalaris

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida

- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre tant el fixe com el de refresc

-Cada grup de residents te assignat un cuidador responsable

- Hi ha establert un pla de treball coordinat des de la Direcció

- Hi ha un Projecte de centre basat en la atenció personalitzada com objectiu del model de gestió

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol

-Es disposa de un Reglament de règim intern en el que constant drets i deures del resident

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics

- Es porta a terme un programa per "no" utilitzar subjeccions

- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui sols visual

- Hi ha llibertat per escollir les activitats tant lúdica com terapèutica en que es vol participar sense cap mena de pressió per a participar i

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Carnestoltes, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.

- Hi ha un sistema Intern de control de qualitat
- Control de grau de satisfacció de tots els professionals amb enquestes periòdiques entre els residents, familiars i els propis professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- En el ingrés se entrega a la família, el Contracte d'acolliment residencial reglament de Regim intern, Drets i deures dels residents
- -Existeix un programa definint el paper de les famílies i participació en el Centre.
- Valoració de la intimitat familiar
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació, quedar-se a dinar o estar en qualsevol lloc del recinte
- -Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, o de vetlla a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes i animats a participar i tan activament com vulguin
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment del PIAI

L' edifici i el seu equipament

- Accés a peu pla (tota la residència esta situada en una planta baixa)
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sales d'activitats segon els diferents estats cognitius

- Salas o racons per a una major intimitat amb els familiars i amics
- Zona destinada a Jocs infantils per a millorar la integració dels visitants mes petits
- Totes les habitacions estan equipades amb llits articulats manuals amb coixins i matalassos especials per el major cura de les persones enllitades
- Habitacions amples que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Algunes habitacions amb bany complet geriàtric compartit
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales, menjadors i habitacions
- Dispositius mecànics de control de la mobilitat

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri, acollint a les escoles corals infantils i demes manifestacions populars
- Programes de relacions Inter generacionals
- Convenis de practiques amb centres de formació com a Formació i treball, APIP
- Jornades de portes obertes coincidint amb el aniversari del centre

OBSERVACIONES

- Ampli desplegament de fotografies de tots els esdeveniments organitzats
- Moltes sortides al exterior (diàriament al Parc del Clot)
- Concurs de la millor fotografia
- Coral infantil per Nadal
- Parada de flors i llibres per Sant Jordi

Data de la visita

