

Nº de Registre de la Fitxa 14132:

Data de la visita: 06/06/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residencial Blanes

Adreça : carrer Josep Tarradellas,44 ## 17300 Blanes ## Tel. 972337351 ##
blanes@lavostrallar.com

Persona entrevistada : 

Càrrec : Treballadora social

Tipus de institució Privada i Centre Col·laborador de La Generalitat

Titularitat: La Vostra Llar www.lavostrallar.com

Gestió Privada

En gestiona altres

Serveis; Residència i centre de dia

Nombre de places (55) residents i (8) com a centre de dia

Territori que abasten ; Normalment àmbit provincial

Contracte Privat

Preus des de 1450 euros inclòs IVA

Situació del edifici en el centre de la població

Edifici: reformat

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat en zones comunes

Terrassa – Solàrium amb zona enjardinada

Habitacions: detall : dobles (7) i triples (12)

Bany Geriàtrics a cada planta

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú sota prescripció
- Poden personalitzar la seva habitació a nivell decoratiu
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els familiars son informats sobre el seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques, previ estudi per els professionals corresponents
- Normalment hi participa solament la família per el molt alt grau dependència
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels familiars a traves de una bústia anònima
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes i fomentant la seva participació

-Per facilitar la seva participació es disposa de panells d'informació amb horaris de totes les activitats tant dels matins com de la tarda

- No hi ha un consell de participació, però es fa una enquesta anual de satisfacció

L'ORGANITZACIO

-Personal del Centre

Director/a

Metge/ssa

Infermer/a (2)

Treballador/a Social

Fisioterapeuta

Psicòleg/oga

Educadora Social

Auxiliars de Geriatria (16) per als tres torns

Personal de cuina, (2)

Personal de neteja i bugaderia. (4)

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida

- Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre

-Cada resident te assignat un tutor responsable

- Hi ha establert un pla de treball en equip de manera coordinada per tal d'establir un pla individual d'atenció personalitzada al resident, amb tota la professionalitat, afecte i tendressa

- Hi ha un Projecte de centre basat amb la assistència a la persona

- Es fa un pre-ingrés i un pla d'acollida en el que s'inicia la història social del resident

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un reglament de règim intern amb els drets i deures de tots els residents i professionals
- La família, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho rep la informació del seu PIAI redactat per els professionals per una aplicació conjunta
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- A la mida de cada resident se segueix un programa per evitar utilitzar subjeccions
- Els residents estan disposats en petits grups de manera que es faciliti el seu contacte
- S'ofereixen als residents tota classe d'activitats però no s'obliga a ningú a participar i "estimulació si però no obligació"
- Aplicació de teràpia amb gossos molt exitosa
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc. amb col·laboració amb Ass. De veïns –Ass. Culturals Escoles properes etc..
- Hi ha un sistema de control de qualitat intern que vetlla per el compliment de les directrius del centre
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Àpats, cuina pròpia

LA FAMÍLIA

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Existeix un programa definint el paper de les famílies i participació en el Centre sent la filosofia del centre la de fomentar la participació i comunicació

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- En tot moment els familiars poden demanar informació telefònica del estat del resident
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal o de vetlla a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes i a parca pari activament
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Accés a peu pla
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ascensors : per persones
- Il·luminació natural a tot l'edifici
- Sala o sales d'activitats
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrassa amb vistes al mar
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers,

mobles; en funció del espai disponible

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants

- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes

- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales, menjadors i habitacions

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri i població

- Conveni de participació regular de voluntaris de Caritas

- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituïnt a un professional

- Hi ha alguns serveis per a usuaris externs, àpats (compartim taula) i també perruqueria

- Sortides a l'exterior amb la educadora social a la placeta o a prendre una orxata jugar a la petanca etc...

Observacions:

Garantia d'ingrés a places pública amb un màxim de 5 mesos en llista d'espera

Data de la visita 06/06/2014

THE USER ACCEPTS THAT THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NONINFRINGEMENT. THE USER RELEASES THE PROVIDER FROM ANY AND ALL LIABILITY, INCLUDING REASONABLE ATTORNEY'S FEES, ARISING OUT OF OR FROM THE USE OF THE SOFTWARE.

