

Nº de Registre de la Fitxa: 14133

Data de la visita:16/06/4014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre La Rambla

Adreça i dades ; Rambla Just Oliveres,48 ## 08901 Hospitalet de Llobregat

Persona entrevistada: 

Càrrec Treballadora Social

Tipus de institució privada amb places Acreditades

Titularitat : La Vostra Llar www.lavostrallar.com

Gestió Privada

En gestiona altres

Serveis residència i centre de dia

Nombre de places de cada servei (25) com a residència i (10) com a centre de dia

Territori que abasten; normalment son gent del barri

Contracte privat

Pagament ; Estudi personalitzat de les condicions econòmiques; tarifa bàsica des de 1700 euros mes IVA

Situació del edifici en el centre de la població

Mitjans de Comunicació per anar-hi ; Metro i Bus

Edifici: modern, reformat i adequat per al us a que esta destinat

Calefacció i aire condicionat a tot el recinte

Jardí i hort terapèutic a les dues terrassa

Habitacions: detall de individuals (1) i (12) doble

Bany compartits per un màxim de 3 habitacions situats al passadís

Higiene Adequada sense cap mena d'olors

Manteniment correcte

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació o compartir el dinar amb ells
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú de temporada que s'elabora setmanalment segons las pautes ja conegudes
- Poden personalitzar la seva habitació a tot nivell i animant a fer us de aquest dret
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal de comú acord amb els familiars

La Participació

- Participant en decisions del Centre. S'organitzen comissions o grups de participació en la confecció de menús, sortides, festes i es valoren les seves opinions sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjança una bústia anònima
- Els familiars son consultats anualment mitjança una enquesta de satisfacció anual
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat

- Es disposa per facilitar la seva participació de tota mena de taulells i plafons
- Hi ha un consell de participació de residents i familiars amb amplies funcions com el consell dietètic al canvi de cada temporada

L'ORGANITZACIO

- PERSONAL DEL CENTRE

Director/a 1

Metge/ssa 1

Infermer/a 1

Treballador/a Social 1

Fisioterapeuta 1

Psicòleg/oga 1

Terapeuta ocupacional 1

Auxiliars de Geriatria 8 a cada torn

Manteniment 1

Personal de cuina 1

Personal de neteja i bugaderia. 2 i algú extern

Monitors d'activitats 2

-Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida

- Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre

-Cada grup de residents, te assignat un cuidador responsable

- Hi ha establert un pla de treball concretant funcions, responsabilitats i tasques dels diferents professionals

- Hi ha un Projecte de centre

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident que facilita la integració al centre

- Animant a que familiars i futurs residents coneguin la residència abans del ingrés, per una millor adaptació posterior
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol o en un altre document
- La elaboració del PIAI corre a càrrec del equip interdisciplinari i posteriorment es comunica als residents i familiars a i efecte de coordinar la millor aplicació
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Es una residència que es divideix amb dos zones degudament diferenciades amb sales de estar i menjadors; segons el estat cognitiu dels residents.
- Hi ha un programa intern per evitar utilitzar subjeccions, amb la intenció de portar-lo a mínims
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en petis grups en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui sols ament visual
- S'ofereixen tot tipus d'activitats als residents per a gaudi o estimulació
- S'ofereixen varietat d'activitats tals com Teràpia amb animals, tallers de cuina etc... però no s'obliga a ningú a participar i amb completa llibertat per escollir on es vol participar.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, Festa de la Primavera, Revetlla de Sant Joan, etc.
- Participació amb campanyes de solidaritat com Compartim taula; Taps per una vida (Fundació SEUR) ; Banc dels aliments.
- Hi ha un sistema de control de qualitat segons protocols interns
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals
- Àpats, cuina pròpia
- Ajudes tècniques de tota mena caminadors ,cadires de rodes etc.....

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres tasques
- Existeix un programa definint el paper de les famílies i la seva participació en el Centre, amb un contacte diari molt proper
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal o vetlla, a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes que organitza la residència i es demana la seva participació activa
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes a través del consell de avis o del consell de famílies en els que si exposen tot tipus de inquietud i ,sa gerències

L' edifici i el seu equipament

- Accés des de la escala a peu pla
- Es tracta d'una residència dividida en dos unitats de convivència, amb menjador i sala propis
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Il·luminació natural a tot l'edifici
- Salas d'activitats de reunions a cada unitat
- Terrassa amb hort terapèutic i amb parc infantil per als visitants mes petits
- Totes les habitacions exteriors i amples que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes

- Habitacions amb bany complet geriàtric compartit al passadís
- Tots els llits son articulats manuals

- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants

- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales , menjadors i habitacions

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Conveni de participació regular de voluntaris
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional

Data de la visita 13/06/14

