

Nº de registre de la fitxa: 15-101

Data de la visita : 22 gener 2015

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre: Residència Assistida i Centre de dia "Ciutat de Sabadell"

Adreça:c. Bilbao 13 08202 – Sabadell (Barcelona)

Telèfon:93 715 69 90

Fax: 93.725.63.32

Direcció electrònica: infociutat@grupvl.es

Web: www.ciutatdesabadell.com

Director: [REDACTED]

Persona entrevistada: el director i la psicòloga [REDACTED] Coordinadora de Projectes de Vida.

Típus de institució: privada, 8 places concertades, places vinculades.

Número de places: 60

Titularitat: C.Sabadell S.L.

Gestió:pròpia

En gestiona d'altres:Pròpies "Mirador de Mataró" i "Can Boada-Mataró". En gestiona altres
traves del Grup V.L. , Fundació VELLA TERRA. El grup V.L. coordina 11 residències

Territori que abasten:obert

Pagament/ Preu: 1.930 €. per residents assistits i 200 mes per gran assistència

Contracte:Propi

Serveis per a usuaris externs: Centre de Dia Els seus usuaris comparteixen espai i algunes
activitats amb els residents.

Situació de l'edifici en la població i:cèntric

Mitjans de comunicació per anar-hi:Tren, FCG, autobusos

Edifici: modern inaugurat al any 2000

Accés: sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

Ascensor per a persones amb cadira de rodes, camilles.

Calefacció: i aire condicionat individualitzat a cada habitació

Il·luminació:natural a tot l'edifici

Terrassa interior ampla, ben equipada

Higiene: Acurada

Manteniment:Acurat

Cuina: Pròpia

PERSONAL DEL CENTRE

Director/a

Metge/sa a temps parcial, ve cada dia

Infermer/a 3

responsable sanitari 1

Treballador/a Social 1

Fisioterapeuta 1 TP

Psicòleg/oga 1

Educadora Social 1

Auxiliars de Geriatria 18

Personal administratiu 2 recepcionistes, administració des de els serveis centrals

Manteniment 1

Personal de cuina,2

Personal de neteja i bugaderia.4

Podòleg i perruqueria externs, amb contracte

El personal cuidador disposa de la titulació requerida

Existeix programa de formació continuada a nivell del grup V.L.

Tot el personal esta format en primers auxilis i prevenció de riscos.

Treballa'n segons el model de atenció centrada en la persona procurant que hi hagi la màxima continuïtat possible entre la vida a casa seva i a la residència.

Control del grau de satisfacció dels professionals anual

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències.

-Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història i projecte vital.

-Els residents són sempre interpel·lats pel seu nom habitual. El que ell vol

-Respecte al resident vers: La ideologia o opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible
- L'entrada i sortida de la Residència és lliure, dintre de un horari, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident o permeten
- Poden demanar variacions en el menú, hi ha dos alternatives.
- Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar, de fet algun familiar ho fa de forma regular.
- Poden personalitzar la seva habitació, amb objectes propis dels residents, poden penjar quadres, poden portar mobles dintre del que permet l'habitació (esta indicat que la residència proporcionarà el transport), poden portar una TV petita.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament .Si el resident no hi es, només s'hi entra si se'n té el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident, encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes

LA PARTICIPACIÓ

- Per la elaboració del seu Pla Individual d'atenció cada professional fa una valoració . Després es reuneixen tot l'equip amb el resident i/o amb la seva família per plantejar conjuntament els objectius.
- Fan reunions per valorar las activitats i las varien segons es decideix. També es parle de nutrició i dintre de la dietètica, s'adapten els menús a las seves preferències. Es valoren les seves opinions personals sobre temes de funcionament de la residència.
- Aquestes assemblees es fan normalment cada 4 mesos,i es obligatori que es facin al menys cada 6.
- Des de recepció es fa la recollida de queixes i suggeriments dels residents i es deriven al professional que correspongui. Es comunica la resolució i se'n fa un seguiment.
- Els horaris del menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació amb la comunitat. El Horari de esmorzar es obert.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables, fomentant la seva participació.
- Disposa de tauler d'informació de: Horaris dels àpats, visites, de serveis, de preus
- Hi ha un consell de participació, creuen que una reunió a l'any es insuficient. Es fa cada mig any o quant faci falta.
- Disposen de Reglament de Règim Intern, el que consten drets i deures del resident.

-Han habilitat petits espais de reunió per facilitar la convivència.

L'ORGANITZACIÓ

-El grup V.L. del que formen part, té programes de formació i de estandardització dels protocols. Regularment fan reunions de coordinació general.

-Tenen un codi d'ètica. A cada residència hi ha un "espai de reflexió ètica". Si un problema no es resol en aquest espai passa al Comitè d'Ètica del Grup VL, qui de per sí mateix té l'objectiu de divulgar i aplicar l'ètica dins del dia a dia de la vida en la residència

-Tenen treballadors formats en DCM (Dementia Care Mapping) per atendre millor a les persones amb demència.

-Existeix un Projecte del grup que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinari centralitzada en la persona.

-Reunió multidisciplinària cada tres mesos.

-Abans del ingres la psicòloga i la treballadora social visiten al nou resident a casa seva ,o al hospital. Es recull la seva història de vida. El recullen les seves costums i preferències per facilitar la integració en el Centre.

-Cada resident té assignat una persona de referència. I/o tutoria d'un auxiliar de geriatra.

-Es procura reduir al mínim la rotació de personal, que sigui el mateix professional el que l'aixequi cada dia i el mateix el qui l'enlliti.

-Hi ha un pla per evitar subjeccions, es treballa amb el fisioterapeuta. Tenen coixins antilliscants al terra . Tenen sillons reclinables.

-El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

-Els residents van ben vestits i pentinats.

-Els residents estan disposats en forma de petits grups, per que es faciliti el seu contacte.

-No hi ha una divisió per plantes segons grau de dependència però es procura que les persones mes dependents estiguin a les plantes mes baixes.

-Estan certificats en ISO 9001-2008 per AENOR

Programa d'Activitats

-Les activitats regulars que s'ofereixen als residents es procura que tinguin sentit. Per exemple faran una reunió abans de Carnaval per que decideixin com ho volen celebrar.

-Fan taller de conversa dos dies a la setmana; actualitat,memòria, espai i temps.

-Tenen un grup d'activitat amb persones amb alt grau de dependència, que participen en

programes individuals o grupals per al manteniment i la promoció de les capacitats funcionals.(Físiques, psíquiques, cognitives i relacionals). Procuren que canviïn de sala, que estiguin presents en la tertúlia i altres.

-Hort urbà a la terrassa.

-Procuren que a algunes activitats hi participin els familiars.

-Als aniversari, que celebren un cop al mes, fan un taller de cuina per fer el pastís.

-S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga ningú a participar

-Es celebren les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, sant Jordi, revetlla S. Joan, castanyada

-LA FAMÍLIA

-Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.

-Malgrat que es difícil implicar-los,es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres

-Valoren la intimitat familiar i mira'n de propiciar-la

-L'horari de visites dels familiars és ampli.

-Són convidats a totes les festes

-Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació.

-A la mort del resident tenen un pla d'acompanyament de la família al dol.

LA INTEGRACIÓ EN LA COMUNITAT

-Es participa en activitats i festes de Sabadell

-Als aniversari hi participa algun tipus d'actuació de la comunitat, una coral o altres.

-Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació?

Participació de voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituent a un professional

-Convenis de pràctiques amb Centres de formació

-Estan desenvolupant un projecte intergeneracional de joves amb els residents.

-Fan activitats conjuntes amb tres escoles

CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI I EQUIPAMENT

-Bona il·luminació en tot l'edifici

-Te passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

-Als passadissos hi ha fotografies de activitats dels residents i fotos antigues

-Equip de TV de mida I col·locat a una alçada adients

-Butaques i cadires ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjador

-Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadira de rodes

-Sala a la planta baixa i saleta per a petites reunions, visites de familiars, lectura.

-Sala de fisioteràpia oberta.

-Pati interior i amb molta llum i plantes

- Terrassa al interior de la illa molt gran, ben equipada

-Cada planta te assignat un color diferent

-Ascensor ampli, cada planta esta clarament senyalada amb el color corresponent.

-Higiene acurada en totes les instal·lacions. Cap tipus d'olors de fluïts corporals ni detergents o desinfectants

HABITACIONS

-El edifici te 4 plantes i a cada una hi ha 8 habitacions dobles (si se'n vol fer us individual cal conveniar el preu)

-Les habitacions són exteriors, amb llum natural

-Habitacions amples, que permeten bona mobilitat a les cadires de rodes

-Totes les habitacions amb bany complet geriàtric

-La majoria de banys tenen terra antilliscant, els altres els van convertint.

-En les habitacions hi ha cortines corredores de separació

-Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident

-Els llits són articulats i elèctrics

-Hi ha una grua de bipedestació a cada planta

OBSERVACIONS

El grup V.L. esta majoritàriament constituït per la família del seu fundador i influencien en la gestió procurant que la residència tingui un caire de llar pròpia.

Nou projecte; ampliar la residència amb l'edifici contigu. El destinaran a espais comuns; petits menjadors i a ampliar el nº de hebitacions I d'altres dependències..

Els diferents fulletons, calendaris i el revers de les targetes dels professionals porten la frase "Benvingut a casa seva".

Data de la visita. 22 de gener de 2015

