

Nº de Registre de la Fitxa: 15103

Data de la visita: 20/03/2015

DADES BÀSIQUES

Nom del centre CRAL Sant Just

Adreça c/La Plana 6 Sant Just Desvern 08960 Tel 934700017 / 661245135

www.cralresidencial.com ## cral@cralresidencial.com

Persones entrevistades :

██████████ (Administradora)

██████████ (Dra. Tècnica) i (Treballadora Social)

Tipus de institució privada Acreditada

Titularitat i Gestió; privades

Nombre de places amb total (27)

Serveis per a usuaris externs; Places atorgades com a Centre de Dia

Territori que abasten; sense limitacions

Contracte : Privat

Edifici: modern, condicionat per el us com a residència

Calefacció i aire a condicionat a tot el recinte

Jardí que envolta tot l'edifici

Habitacions: detall de individuals (5) i dobles (11)

Banys complets geriàtrics situats a fora de les habitacions com a filosofia pròpia tenint amb conte el estat cognitiu de la majoria dels residents

Higiene en tots els aspectes tant personal com del entorn de molt alta qualitat

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son el centre sobre el que pilota tota la filosofia del centre
- El respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions, es anteposa a qualsevol idea pre- concebuda
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- La privacitat es la norma bàsica del funcionament de la residència i mai no s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació sen sa restriccions horàries
- Poden demanar variacions en el menú i s'adeqüen a las necessitats diàries de cada un dels residents
- Poden personalitzar la seva habitació amb objectes personals, petits mobles, fotos , quadres etc...

La Participació

- Per respecte i dignitat, els residents participen activament en el establiment del seu Pla Individual d'atenció (PIAI) i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols la família
- Participen en decisions del Centre com poden ser els menús, activitats, sortides, festes, etc... i es valoren les opinions personals dels residents i familiars.
- El projecte vital de cada resident es respectat en tot moment
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació amb els familiars però oberts a qualsevol variació.

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació però mai per obligació
- Es disposa per facilitar la seva participació de tota mena de estris adequats a cada necessitat.
- Degut a las dimensions de la residència, la participació amb tots els aspectes son a traves del molt estret contacte diari.

LA ORGANITZACIO

- Personal del Centre

Directora-Administradora(1)

Directora Tècnica (1)

Metge/sa (1)

Infermer/a (2)

Terapeuta ocupacional (1)

Educadora Social (1)

Treballador/a Social (1)

Fisioterapeuta (8) hores diàries

Psicòleg/ioga (1)

Auxiliars de Geriatria (9)

Manteniment (Empresa externa)

Personal de cuina, (1)

Personal de neteja i bugaderia. (1)

- Tots el personal disposa de la titulació requerida per la feina que desenvolupa
- Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre
- Hi ha un projecte de centre enfocat (A.C.P.) Atenció Centrada en la Persona
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història de vida del resident

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment adaptat a cada resident
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest document
- Hi ha un programa propi per evitar utilitzar subjeccions
- Per part de tots els professionals es posa al màxim interès en que el resident es trobi com a casa seva però amb cuidados professionals.
- S'ofereixen varietat d'activitat, adequades a cada persona però per pròpia dignitat, no s'obliga a ningú a participar.
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Participació proactiva sense segregació segons el estat cognitiu de les persones.
- Grup de conversa de "tots" els residents sigui el que sigui el seu estat
- Musicoterapia per a tots els residents.
- Activitats estudiades i amb objectius científicament provats per evitar caure en el infantilisme
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Carnestoltes amb participació de les escoles del barri.
- Hi ha un sistema de control de qualitat propi
- Control de grau de satisfacció dels professionals mitjança enquestes de satisfacció i qualitat
- Àpats per usuaris o familiars amb cuina pròpia
- Ajudes tècniques de tota mena

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Existeix un programa definint el paper de les famílies i participació en el

Centre.

- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions
O al menys en te coneixement. Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i la propicien amb espais de rencontre
- L'horari de visites dels familiars és ampli, flexible i totalment obert
- Si el resident ho desitja, en tot moment els familiars poden accedir a l'habitació.
- -Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes
- El estret contacte diari dona peu a coneix a molt d'a prop totes las necessitats de cada un dels residents

L' edifici i el seu equipament

- Accés sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ascensor per persones i cadires de rodes
- Il·luminació natural a tot el recinte
- Salas de privacitat per a reunions familiars o sales d'activitats
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrasses i jardí a tot el perímetre de la casa
- Totes les habitacions exteriors i molt lluminoses
- Habitacions individuals (5) dobles (11)
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- El bany es compartit, per cada dos o tres habitacions; situats fora de les habitacions.

- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents
- Higiene molt esmerçada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Llits articulats elèctrics

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri sobre tot amb la escola bressol per activitats puntuals com Nadal o carnestoltes
- Conveni de participació de alumnes en practiques
- Constantment portes obertes per informar als visitants i donar a conèixer tot l'entorn i característiques del funcionament.

Observacions :

Apliquen per part de tot el personal, des de fa dos anys la ACP; coneixements adquirits a la Fundació Pera Tarrés de la que es també formadora la pròpia Dra. Tècnica del Centre

Rati de personal mes del doble del marcat per llei.

Data de la visita 20/03/2015



The following text is extremely faint and illegible due to low contrast and scan quality. It appears to be a list or a series of entries, possibly containing names, dates, or technical specifications. The text is arranged in a structured format, possibly a table or a list with sub-headers, but the individual characters and words cannot be discerned.