

Nº de Registre de la Fitxa: 15105

Data de la visita: 21/04/2015

### DADES BÀSIQUES

Nom del centre Sant MARTI Residencia

Adreça: Plaça Bartomeu i Pera Selva 3 08757 Corbera de Llobregat /BCN) Tel  
936500355 [www.santmartiporres.com](http://www.santmartiporres.com) [residencia@santmartiporres.com](mailto:residencia@santmartiporres.com)

Persona entrevistada Srta. Maria Yndurain

Càrrec : Directora del Centre i Psicòloga

Tipus de institució Publica amb (3) places privades

Titularitat: Publica

Fundada al any 1990

Gestió Mixta o concertada

Terrassa amb jardí cultivat per als residents amb bancals a la alçada de cadira de rodes

Habitacions: (9) dobles i (3) triples

Bany; ( 2 ) a cada planta

Hi ha una divisió per unitats, segons el estat cognitiu

Espais privats i d'us comunitari

Manteniment propi

Àpats, servits per un càtering amb lo que respecta a la línia freda amb menú fixa

---

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual; el que ells prefereixen

- Poden personalitzar la seva habitació amb els objectes i records propis
- El contacte amb el resident es fa de manera que se sentin com amb família amb el caliu necessari per una millor integració

### **La Participació**

- El establiment del seu Pla Individual d'atenció (PIAI) esta elaborat per els especialistes del centre i posteriorment es comentat amb els residents o en cas de no estar prou capacitats amb els respectius familiars
- Participen en decisions del Centre sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents i familiars, mitjança una bústia anònima
- Hi ha periòdicament assemblees de residents
- Amb consentiment de la família fan sortides tant sols com acompanyats i també el accés a facebook.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves

Infermera

Treballadora social

Fisioterapeuta

Psicòleg

Terapeuta ocupacional

Educadora social

Auxiliars de Geriatria (6)

Personal administratiu

Manteniment

Monitor d'activitats

Serveis d'acompanyament

Podòleg

Perruqueria

Animació socio-cultural

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol o en un altre document
- Hi ha un document de règim intern
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals
- La residència disposa de Facebook.

### **La família**

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Donen gran importància al paper de les famílies i animen a participar en las tasca de integració dels residents
- Valoració de la intimitat familiar i posen a la seva disposició els mitjans necessaris

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Varies sales d'activitats
- Terrassa amb hort urbà
- Circuit tancat de vigilància amb càmeres a tots els llocs estratègics
- Ascensor de porta àmplia per a cadira de rodes
- Disposen de dos banys geriàtrics per planta
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb grues, cadires de rodes i tota mena d'estris per a facilitar la mobilitat i comoditat tant per als residents com per al personal d'assistència