

Nº de Registre de la Fitxa: 16104

Data de la visita: 11/05/2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residencia : ORS Rosselló

Adreça : carrer Rosselló 380-382 # 08025 Barcelona Tel 932171028

www.orsresidencia.com rossello@orsresidencia.com

Persona entrevistada XXXXXXXXXX

Càrrec : Directora

Tipus de institució privada sense afany de lucre

Gestiona: Obra Religiosa Social (ORS)

Territori que abasten : Sense límit però els residents son pràcticament tots del barri

Contracte: privat

Preus des de: 1.865 Euros amb IVA inclòs

Situació de l'edifici: Barri de La Sagrada Familia

Mitjans de Comunicació: Línies de Bus i Metro

Edifici: nou del any 2012

Accés a peu pla

Ascensors : (2) aptes per a persones i cadires de rodes o be lliteres

Calefacció a tot l'edifici

Aire condiciona a totes les zones comunes

Habitacions: detall de individuals (19) i dobles (6)

Bany complets en algunes habitacions; altres amb lavabos i sanitaris i dutxa adaptada a planta.

No hi ha una divisió per unitats segons l'estat dels residents; però si habitacions específiques per a persones més assistides.

Manteniment propi

Cuina en el mateix centre

PERSONAL DEL CENTRE :

Directora

Metge: dos dies a la setmana sense limitació d'horaris

Infermera: 40 hores setmanals (de dilluns a divendres)

Treballadora Social

Tècniques en activitats Socioculturals (TASOC)

Gerocultores: entre dues i tres a cada torn

Manteniment

Personal de cuina: dues persones

**Personal de neteja i bugaderia: dues
persones**



ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota mena de mobles quadres i estris de la seva antiga casa ; animant a fer per part de la Direcció
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en l'establiment del seu Pla Individual d'Atenció encara que per regla general tant els residents com els familiars traslladen la funció als professionals del centre
- Participen en decisions del Centre, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- No hi ha assemblees de residents per el contacte estret i diari que permet un canvi de pares i demandes sobre els temes que els puguin preocupar i es mostren molt participatius

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes i les que dia a dia es descobreixen
- Es disposa de Reglament de Regim Intern, en el que consten els drets i deures del resident
- Per fomentar la participació tenen taulers informatius sobre les activitats i els menús diaris

La organització

- Existeix un projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió, basat en la atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona fomentant l'autonomia del resident, afavorint l'autoestima, prevenint l'envelliment i fomentant la intimitat i el respecte a les persones grans
- Tots els gerocultors disposen de la titulació requerida
- Tots els gerocultors són figures de referència per a cada resident: evitant centralitzar les atencions en un sol professional i de cara a poder satisfer les necessitats del resident en tot moment.
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual
- En el apartat de subjeccions la tendència es a ser nul·les i tant sols l'utilitzen en casos de resultes de accidents i per prescripció medica
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan i totes les festes tradicionals de Catalunya.
- El personal es coordina a través de Direcció
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment que faciliti la integració en la unitat o

Centre

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals mitjança enquestes anuals
- Existeix un programa de formació continuada sobre seguretat alimentaria i de riscos per tot el personal del centre
- Hi ha un programa mensual d'activitats programades ; sortides, jocs etc.....

La família

- Des del pre-ingrés es procura que la família es consideri un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Els residents poden convidar a dinar als familiars a un preu mòdic
- Es convoca individualment a les famílies a una reunió de seguiment en cada cas específic
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes, així com a tots els llocs que siguin

adients

- Sala d'activitats polivalent
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrassa ampla enjardinada a vistes a La Sagrada Família
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres
- Dispositius de vigilància electrònica en llocs estratègics
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Butaques i cadires ergonòmiques amb braços a totes les sales habitacions i menjador
- Habitacions (7) amb bany complet geriàtric i alarma
- Tots els llits son amb mobilitat elèctrica
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació, poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus d'olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Equipat amb tot tipus de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes per potenciar las activitats de tota mena ; ressalten en especial la visita de Las Cuineres de Sils per a posar de manifest la rica cuina catalana
- Participació amb escoles del barri en algunes festes tradicionals

- Conveni de participació regular de voluntaris de AVISMÓN i AMICS DE LA GENT GRAN

- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituïnt a un professional

- Hi ha alguns serveis per a usuaris externs, com a centre de dia

=====