

Nº de Registre de la Fitxa 16106

Data de la visita: 13 de juny 2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : **Residència i centre de Dia Santa Eulàlia**

Adreça C. Jacint Verdaguer 32, Barri Sta Eulàlia, 08902, Hospitalet de Llobregat

telef. 934322380

Mail direccio@fsantaeulalia.org

Web fsantaeulalia.org

Directora Montserrat Gonzano

Persones entrevistades Josep Fuguet, gerent de la Fundació Santa Eulàlia, Rosa Martínez, coordinadora assistencial del centre, Sra. Núria i Sr. Marcel, residents i tres familiars de residents o de Centre de Dia.

Tipus de institució: Privada sens ànim de lucre

Titularitat: Fundació Santa Eulàlia

Gestió: Fundació Sta. Eulàlia

En gestiona d'altres: si

Serveis per a usuaris externs del centre i de la Fundació

Centre de Dia (acolliment diürn)

Gestímul (estimulació cognitiva)

Gesguard (acompanyament i tutorial)

Llars de convivència (habitatge compartit)

Naltros (participació veïnal)

Nombre de places de cada servei : residència 91 Centre de dia 70

Territori que abasten: obert però casi tots els usuaris son de Sta. Eulàlia.

Preferència als usuaris del barri

Pagament / Preus des de 1869€

Contracte propi

Situació del edifici en el barri : molt cèntric, a prop del mercat, d'un parell d'institututs formatius, d'una escola de primaria i de un parc

Mitjans de Comunicació per anar-hi: metro proper, autobusos.

Edifici: de fa 30 anys, amb reformes i ampliacions

Accés rampa d'obra i plataforma elèctrica

Ascensors per cadira de rodes i per lliteres

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: als espais comunitaris

Il·luminació: Molt bona i d'estalvi energètic

Terrassa moblada

Habitacions: *Complertament equipades amb llit elèctric (amb carro elevador), timbre per prestació de servei, cortina separadora en habitacions dobles, armari d'us individual, pica de lavabo a la pròpia habitació, possibilitat de connexió de la televisió i d'adaptació a preferències personals (col·locació de frigorífic, aire condicionat, silló personal,...)*

Higiene Molt acurada

Cuina pròpia

PERSONAL DEL CENTRE

Director/a

Metge/sa

Coordinador Assistencial

Infermer/a dues professionals a banda de la titulació infermera de la Coordinadora Assistencial i la directora, a jornada sencera

Treballador/a Social una professional a mitja jornada

Fisioterapeuta. dues professionals (una a mitja jornada i l'altra a jornada sencera)

Psicòleg/loga una professional a mitja jornada

Terapeuta ocupacional una professional a jornada sencera

Educadora Social una professional a jornada sencera

Auxiliars de Geriatria 45 persones (jornades senceres, jornades parcials i torn de nit)

Personal administratiu tres professionals a jornada sencera

Manteniment una persona a jornada sencera

Personal de cuina: empresa subcontractada

Personal de neteja i bugaderia: 8 persones auxiliars de serveis

(Altres....

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Valorem molt positivament com a respecte als drets dels residents que al arribar ens van rebre, a més dels professionals, dos residents en cadira de rodes, que ens van dir que ens farien d'amfitrions per ensenyar-nos casa seva.

- Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida.

(Manifestació de la Sra. Núria «Jo aquí soc lliure»)

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible

- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís

- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a qualsevol espai comú de la residència i a la seva habitació

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten

- Possibilitat de petites variacions en el menú. Possibilitat d'escollir l'esmorzar dolç i/o salat

- Poden personalitzar la seva habitació, portar algun moble si hi cap.

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Hi ha assemblees de residents un cop al mes .
En una de les assemblees van decidir posar a cada sala el nom d'un valor, Honestat, amicitia, il·lusió,...
- Participen en decisions del Centre i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Els menús son consensuats en assemblea amb la participació de la dietista
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Intenten hàbits horaris òptims tenint en compte les necessitats de les persones. Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació. Per exemple en la coral del centre hi participen residents amb les facultats mentals disminuïdes però que hi son capaços de cantar un «solo».
- Es disposa de mitjans per facilitar la seva participació
- Hi ha un consell de participació
- Disposen de Reglament de Règim Intern, el que consten drets i deures del resident.

La organització

- Hi ha un projecte de Centre
- Hi ha un protocol de pre-ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un reglament de règim intern
- S'entreguen a les famílies altres documents: PIAI, informacions varies del desenvolupament del pla d'activitats, informació sobre els mitjans de suport respecte a incrementar l'autonomia del resident
- Es considera al personal «un dels actius del centre» . Valoren que tenen el personal suficient i que aquest es qualificat i està implicat.
Hi ha personal de totes les edats.
La antiguitat mitja es de 8 anys, el 85% tenen contractes indefinits.
Cobren al menys un 5% mes del conveni col·lectiu.
El professionals porten vestuari de colors alegres.

- Tot el personal cuidador disposa de la titulació requerida, adient al seu lloc de treball

- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre. Algun professional està format per ser al seu torn formador. Alguns fan formació a altres centres i escoles universitàries

- Es fa control del grau de satisfacció dels professionals

- Cada resident te assignat un cuidador responsable

- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions i es procura fer sols les indispensables.

- Procuren reeducar la incontinència, si porten empapadors es com a protecció.

- Hi ha protocols de funcionament

- Hi ha una unitat de dependència severa

El Servei d'Atenció Residencial ofereix a les persones usuàries allotjament, manutenció, higiene personal i totes aquelles activitats que no puguin realitzar per si mateixes, així com, si és el cas, atenció sanitària i psicosocial. A aquest efecte, cada persona usuària disposa d'un programa individual de desenvolupament personal: estimulació sensitiu-motriu, psicomotricitat, comunicació, activitats de vida diària i teràpia ocupacional en funció de les seves necessitats.

- Hi ha un programa d'activitats

- Celebren tots els aniversaris de forma individualitzada, el dia que té lloc el mateix, fent-li un obsequi i, a banda, es dur a terme una celebració comunitària.

- Procuren guardar totes les tradicions.

A la entrada hi ha un muntatge relacionat amb alguna festa significativa del mes. Ara era de 'herbes remeieres per la festa de St. Pons. El dia del Sant van repartir a la entrada bossetes amb caramels als que passaven. Ara estaven preparant la decoració de la entrada per la revetlla de St. Joan. Per Sta. Eulàlia conviden a xocolata i melindros. Diverses paradetes segons les festes.

- Al matí taller «al col·legi», que es un taller de memòria d'escriptura i càlcul.

- Taller de reminiscència. Es potencia la memòria remota. Records associats a la historia de vida.

- Taller de Gnoscias. Activitat amb objectes fàcils de reconèixer, botons, pines de roba,...

- 4 tallers de reconeixement per la estimulació de la psicomotricitat fina, identificant objectes i productes. Objectes significatius a la llar, el recó de la costura, del tocador, de la cuina.

- Als tallers, a vegades, son els residents els que ensenyen la activitat que altres participants mes joves no coneixien.

- Coral a la que hi participen residents de diferents nivells de situació mental, alguns amb deteriorament mental, juntament amb familiars , voluntaris i nens dels col·legits del barri, Assagen cada dissabte. Es un espai lúdic i també terapèutic. Un resident la qualifica com a «un conjunt d'amics».

- Surten regularment a passejar al parc que es a prop.

- Llibertat per decidir les activitats en que es vol participar. La participació es cada cop mes difícil al anar augmentant el nivell de dependència.

- Programes individuals i/o grupals per persones amb capacitats reduïdes

- Celebració de totes les festes tradicional, .en les que venen a participar sobretot nens..

- Hi ha un sistema de control de qualitat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- No mes se'ls tuteja si ho han demanat específicament o son persones amb les que es te un tracte proper per que han sigut anteriorment usuaris d'algun o alguns altres serveis de la Fundació.
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual

La família

- Els familiars que van participar en la reunió de explicació del centre van manifestar que per ells el centre era una família i que ells també es sentien membres de aquesta família.
- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i sempre estan als cas i informats de tot el que fa referència a l'usuari i el tarannà del centre.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar i de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions
- Si el resident no es capaç hi participa sols la família
- Es procura que aquesta es comprometi en fer tasques de suport
- Els familiars sempre estan participant, en reunions per activitats, en la coral, menús i altres.
- Hi ha una comissió de representants dels familiars, es fa molt cas als seus suggeriments.
- Valoren el respecte a la intimitat familiar i la propicien
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Poden convidar a un familiar o visita a quedar-se a dinar
- Són convidats a totes les festes, i tots aquells esdeveniments claus pel centre.
- Alguns familiars participen en la coral del centre
- La família pot acompanyar al resident en situació terminal
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment cada trimestre.
- Fan reunions especials de suport amb els familiars que tenen sentiments de culpa per haver portat al seu familiar a una residència.
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Al ser una residència gran, està dividida en unitats de convivència . Aquestes es configuren com a unitats de llar, com les d'una família gran.
- Es diferencia cada planta pintant-la d'un color diferent a fi de reorientar a usuari i famílies
- Sense barreres arquitectòniques, ni esglaons ni rampes pronunciades. Sols a la entrada hi ha esglaons compensats per una rampa i a l'accès de la segona a la tercera planta hi ha plataforma elevadora, a banda dels ascensors
- Amb passadissos amples

- Als recons o amplades dels passadissos hi ha sillons
- Amb baranes a tots els llocs que siguin adients
- Sala gran per jocs i activitats
- Sales d'us comunitari i/o d'activitats
- Diferents espais de relació, de comunicació, de pràctica religiosa
- sala de reunions per us del professionals, dels usuaris, de les familiars.
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrassa moblada
- Hi ha dos ascensors de porta àmplia amb cabuda per a dues cadira de rodes, i si es menester per a una llitera.
- Totes les habitacions son exteriors
- Habitacions majoritàriament dobles i algunes individuals
- Totes les habitacions amb pica de lavabo, i amb finestra, o fins i tot balcons.
- A cada planta hi ha com a mínim dos banys geriàtrics
- Llits de mobilitat elèctrica: regulables en alçada i amb possible elevació de tronc i/o d'extremitats inferiors.
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Butaques i sillons ergonòmics amb braços, a totes les sales i menjador
- Elements manipulables ergonòmics a bona alçada
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Equipat amb ajudes tècniques diverses: grues (de varius tipus), caminadors, alces, recolzapeus,...

La integració en la comunitat

(veure comentari)

- El centre està molt ben integrat a la comunitat. Una de las familiars que ens van rebre va manifestar que al plantejar-se que el millor per la seva mare seria anar a una residència no va dubtar ja que coneixia la Residència Sta. Eulàlia i lo bé que tot el barri parla d'ella.

Aquesta integració es fa palesa en la aliança al 2015 de la Fundació Sta Eulàlia amb la Fundació Sant Roc amb el lema «Entitats de l'Hospitalet per la gent gran de l'Hospitalet».

- Es participa en activitats i festes del barri, al teatre. S'apunten sempre a tot el que s'organitzi a l'Hospitalet.

-Activitats conjuntes amb institucions del barri

- Als nadals participen a la Marató de TV3

- Conveni de participació regular de voluntaris propis

- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituïnt a un professional

- Molts voluntaris joves.

Observacions

No es pot parlar de la Residència i Centre de Dia Sta Eulàlia sense fer-ho conjuntament amb la Fundació Sta Eulàlia.

La seva fundació va tenir lloc al 1987 com a entitat sense afany de lucre en pro de les persones grans mes desvalgudes i es va constituir el patronat.

Te tres finalitats: atenció, empoderament i vetlla pel be de les persones grans que necessiten ser protegides. Aquestes van des de la persona gran que viu a

casa seva e inicia una pèrdua de capacitats cognitives fins a la que necessita un acolliment residencial.

Manifestació del Sr. Fuguet, Gerent: «Les persones grans han de tenir la confiança de que si s'han vinculat a la Fundació no la deixarem mai d'atendre»
La idea es «fer barri». Cal ajudar a les famílies abans de que tinguin que anar a un Centre de Dia o a una residència.

Atenció a la Comunitat

Orientat

Es un programa en cooperació amb els SAP que ofereix informació, assessorament i consell detallat sobre serveis, prestacions i recursos públics i privats.

Llars Convivència

Ofereix un habitatge d'us compartit de lloguer per a diverses persones grans que vulguin gaudir de la convivència i. alhora, estalviar despeses de la llar.

Naltros

afavorir la relació intergeneracional i l'intercanvi d'experiències entre veïns i oferir oportunitats de voluntariat a les persones grans

Revista «Informatiu Eulàlia»

Butlletí de participació i comunicació de la Fundació Santa Eulàlia

Prog. Gestimul

Programa d'estimulació per gent que inicien pèrdua de les capacitats cognitives,

Serveis Assistencials

Residència i Centre de Dia

Oferir a la persona gran amb dependència una atenció integral i personalitzada de del respecte, la consideració i l'afecte.

Directrius .

Integralitat. Necessitats i capacitats. Personalització. Projecte de vida.

Professionalitat. Coneixements i responsabilitat. Respectabilitat. Drets i dignitat.

Convivència. Interacció

Significació. Singularitat i realització.

Data de la visita 13 de juny de 2016

Nº de Registre de la Fitxa 16106 (2)
Data visita actualització 12 / 5 / 2021

Directora Rosa Martínez
Persones entrevistades Rosa Martínez directora i Sheila
Sánchez Treballadora Social.

Els preus han passat a 1900€ les places concertades i 2069 les
privades.

Mesures de treball de adaptació i preventives respecte al contagi de Covid.

El Centre de Dia ha estat un any tancat. Ha reobert el 22 de
març reduint a la mitat les places.

El barri ha respost fent-lis regals de coses difícils de trobar,
mascaretes, sabó i altres i oferint-los fer compres per la
residència. Les activitats de relació amb el barri han estat
suspeses. Han rebut moltes mostres d'afecte dels veïns.

Han tingut que adaptar moltes coses. No han suspes les
activitats si no que les han adaptat totes a la situació actual

Lo primer van ser les videotrucades amb la família.

Van començar a fer coses creatives. Per veure a les famílies
sortien als balcons a una hora acordada.

Cada planta ha estat sectoritsada en grups de 12 residents, a
aquestes unitats no portaven mascaretes
Separant els infectats de Covid i els que no. (40 malalts) Els de
Covid podien aïllarse dos en una habitació. Menjar a la
habitació amb estris rebutchables.

Van tenir 32 professionals de baixa però sols van poder contactar-ne 12.

Van fer servir molt els balcons i la terrassa.

Al maig-juny van anar permetent les visites de les famílies, amb moltes mesures. 2 familiars amb distància i respectant protocols. A la visita hi havia un professional per assegurar que es complien tots els protocols. Van imprimir un full de "Control de l'existència de símptomes o signes compatibles amb la infecció per Covid.19" a complimentar i firmar les visites. Van preparar un dispositiu amb plàstic, el "Mes a prop teu" per que la gent es pogués abraçar. Tots dos amb bata. Donen molta importància a les visites.

Poc a poc van anant permetent sortides amb les famílies i un professional, mes endavant sortides en grup amb professionals avisant a les famílies per si els volien veure.

Van procurar seguir fent coses, iniciatives que promoguin el sentiment d'utilitat de les persones.

Increment del us de noves tecnologies amb aparells del centre ja que pocs tenen mòbil. A mes de les videoconferències les famílies enviaven moltes fotos, vídeos.

No hi havia la Coral però si en grups reduïts a les unitats de convivència hi havia música.

Van canviar la dieta per potenciar a graves del menjar, el sistema immunològic.

Van procurar seguir celebrant les tradicions, adaptant-les. "S'han de continuar fent coses" ens adaptem.

El no poder fer acompanyament al dol va ser molt dur. Van decidir fer una cerimònia de comiat. Van contactar amb els familiars dels residents amb baixa per Covid i els altres. Van anomenar a cada resident.