

Nº de Registre de la Fitxa: 16110

Data de la visita: 16/09/2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencia La Nostra Llar Santa Anna

Adreça : Sant Julià, 11-13 08310 Argentona Tel. 937974943 llar@llarsantaanna.net

Directora: [REDACTED]

Persona entrevistada : [REDACTED]

Càrrec : Assistenta social

Tipus de institució: privada amb (16) places concertades

Gestió privada

Centre de dia per a 10 persones

Territori que abasten : Prioritat per a la gent del poble

Contracte: Segons el del ICASS i privat

Preus des de: 1595 Euros ; IVA inclòs

Situació de l'edifici: en el centre de la població

Edifici reformat de tres plantes

Accés sense barreres

Ascensors : Per a persones i cadires de rodes i un per llit (2)

Calefacció a tot l'edifici

Aire condiciona a les zones comunes i habitacions

Il·luminació natural a tot l'edifici

Habitacions: detall de individuals (34) i dobles (8)

Bany a cada habitació

Hi ha una divisió per unitats

Manteniment fet per empresa externa

- Cuina pròpia

Ajudes tècniques de tota mena

PERSONAL DEL CENTRE :

Directora

Metge 3 hores setmanals, també exerceix al CAP

Infermera les 24 hores

Treballadora Social

Fisioterapeuta

Psicòleg

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliar de Geriatria (13) en total

Personal de cuina (2)

Personal de neteja i bugaderia 2 al matí, una a la tarda i una persona als festius

Musicoterapeuta

Tallers amb personal extern

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN L' ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Es coneix quina es la seva historia de vida i projecte vital; abans o després del ingrés en funció de la urgència
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota mena de objectes de la seva propietat
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- La elaboració del Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) es fa entre tots el tècnics de la residència i posteriorment es comunica al residents o be als familiars
- Participen individualment en decisions del Centre .
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents (una bústia anònima)

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes fomentant la seva participació
- Es disposa de taulers d'informació en els que consten : els horaris de totes les activitats, serveis amb preus etc...i també el Reglament de Regim intern en el que consten els drets i deures del resident

La organització

- Existeix un projecte de Centre en que es reflexa i defineix els principis i valors, els objectius basats en la atenció de qualitat cap a la persona
- Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida
- Cada resident té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui sols ament visual
- Es segueixen pautes mèdiques per evitar utilitzar subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats com: Animació Social-Tallers de Manualitats, de Memòria Lectura –Jocs de taula – Activitats al pati-Sortides per el poble – Escoltar i ballar sardanes-Musicoteràpia; però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Reis, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Santa Anna
- El personal està coordinat des de la Direcció
- Hi ha un protocol de ingrés i d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest

protocol

-Hi ha un document de règim intern

-Hi ha una unitat de dependència severa amb dependències específiques per el seu mes bon tractament

- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres

- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació

-Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació

- Són convidats a totes les festes

- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència gran i està dividida en unitats de convivència amb menjador i sala comunitària propis, amb distintius per ajudar a identificar les habitacions amb el nom dels residents a la porta

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Sales d'activitats-Cinema-Gimnàs....

- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrassa ampla amb hort urbà i pati arbrat
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb tot tipus de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Control presencial a la recepció

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes de la població
- Es fan activitats conjuntes amb escoles i casals del barri; Coral Càntir D'or
- Jornades de portes obertes per Santa Anna
- Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació

- Participació dels voluntaris de la pròpia Llar en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional .

Data de la visita 16/09/2016

