

Nº de Registre de la Fitxa: 16115

Data de la visita: 16/12/2016

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residencia Can Boada

Adreça : carrer Pirineus,9 i 13 08303 Mataró

Tel 937411139 www.cgcanboada.com

Pertany al la Fundació Vella - terra

Persona entrevistada XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Càrrec :Directora

Tipus de institució privada amb (50) places i col·laboradora de la Generalitat amb (25) places ; a demes centre de dia amb (25) places

Gestió privada

Territori que abasten : Sen sa cap limitació

Contracte: Segons el del ICASS i privat

Preus des de 1760,77 amb IVA inclòs

Situació del edifici en el centre de la població

Mitjans de Comunicació Bus línies 2/5/6/7/8

Accés Sense barreres ni esglaons ni rampes pronunciades

Ascensors : per a persones amb cadires de rodes i amb lliteres

Calefacció a tot l'edifici

Aire condiciona a les zones comunes

Il·luminació natural a tot el recinte

Habitacions: detall de individuals (4) , dobles (40) i triples (1)

Bany geriàtrics amb alarmes a cada habitació

Hi ha una divisió per unitats

Manteniment propi

Cuina pròpia

Ajudes tècniques de tots tipus

PERSONAL DEL CENTRE :

Director/a

Metge tots els dies (30) hores setmana i localitzable tot el dia

Infermera (3) servei 11 hores diürnes

Treballadora Social

Fisioterapeuta

Psicòleg

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliar de Geriatria (23)

Manteniment (1)

Personal de cuina (3)

Personal de neteja i bugaderia (3)

Equip de monitors ; format per els Fisioterapeta,Psicolog i Educadora Social

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú compost per el menú base i un altre de alternatiu
- Es fomenta la possibilitat de personalitzar la seva habitació
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció (PIAI) i en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols ament la família
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents a traves de una bústia anònima
- Hi ha periòdicament assemblees de residents
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació

- Disposen de taulers d'informació sobre horaris activitats programades i extraordinàries
- Disposen de Reglament de Regim Intern, en el que consten drets i deures dels residents

La organització

- Existeix un Projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona (ACP)
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Cada resident té assignat un cuidador responsable o persona de referència
- Es disposa d'un procediment o Protocol de Pre-Ingres i acollida per facilitar la integració en el Centre
- Hi ha un reglament de regim intern
- Es disposa de tots els protocols de funcionament de cada una de les àrees
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Se segueix un protocol personalitzat per evitar subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, tan lúdiques com de rehabilitació, música jocs didàctics etc....! una de les més ben acollides és la teràpia amb gossos ! Així sí sense la obligació de participar en cap d'elles
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Les Santes.
- La coordinació del personal es fa per àrees de treball
- Hi ha un document de règim intern
- Se segueix un protocol per el control del grau de satisfacció tant del resident com dels seus familiars

-Hi ha unitats de dependència severa amb menjador i sales de estar pròpies en els que els residents reben un suport especialitzat en fases avançades del procés. Participant en programes individuals o grupals per el manteniment i la promoció de les capacitats funcionals (Físiques, psíquiques, cognitives i relacionals

- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat

- Control de grau de satisfacció dels professionals amb enquestes anuals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres

- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica

- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi

- L'horari de visites dels familiars és ampli(de 9 a 20) i si cal flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació

-Tenen la possibilitat de celebrar alguna festa privada, tan sols amb la limitació del espai disponible

- Són convidats a totes les festes

- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

-Possibilitat de que el familiar pugui acompanyar al resident en situació terminal en un espai íntim previst per aquest casos

-Es convoca regularment a les famílies a una reunió de seguiment particular o general

L' edifici i el seu equipament

- Edifici modern construït el any 2002 amb quatre plantes
- Desfibril·lador en el vestíbul
- Sense barreres, esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sala o sales per desar i rollar les activitats de tota mena programades
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Disposa de dues amplies terrasses per a desenvolupar tot tipus de jocs – jardineria-hort urbà , o simplement prendre el sol
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres
- Totes les habitacions exteriors
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb tot tipus de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població (Escola El Turo-Casal del Parc)
- Es fan activitats conjuntes amb escoles i guarderies
- Participació dels voluntaris (amics o des de La Fundació) en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional
- Sortides per al barri o al proper parc municipal

Observacions

En un lloc ben visible tenen "la frase del mes"

Que la màgia del Nadal us ompli d'optimisme la resta del any

Data de la visita 16/12/2016
