

Nº de Registre de la Fitxa: 17102

Data de la visita: 18/01/2017

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència Llar Nostra Senyora de Lourdes (Fundació Antonia Roura)

Adreça : carrer Nou, 12 – 08401 Granollers

Tel 938706091

Persona entrevistada

Càrrec : Directora

Tipus de institució privada amb (24) places col·laboradores

Total de places (51) residents i (25) places de centre de dia

Gestió privada des de la Fundació Antonia Roura

Territori que abasten : Sense límits

Contracte: Segons el del ICASS i privat

Preus des de 1950€ fins a 2300 inclòs IVA (Son preus del 2016)

Situació del edifici en el centre de la població

Mitjans de Comunicació línies de Bus

Edifici: antic i catalogat, reformat per us com a residència

Accés a peu pla

Ascensors (1) per a persones i cadires de rodes

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat en zones comunes

Il·luminació natural a tot el recinte

Habitacions: detall de individuals (2) , dobles (25) i triples (1)

Bany als passadissos i lavabos dins de les habitacions

Manteniment ; serveis externs

Cuina pròpia a través de una empresa contractada

Ajudes tècniques de tot tipus

PERSONAL DEL CENTRE :

Directora

Metge ocupació presencial 15 hores setmanals

Infermeres (2) una al matí i l'altre a la tarda

Treballadora Social (1)

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg (1) ½ jornada

Terapeuta ocupacional (1) ½ jornada

Educadora Social (1)

Auxiliar de Geriatria (34)

-Personal de cuina exterior

Personal de neteja i bugaderia (5)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

-Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina, es la, seva historia i projecte vital.

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol

- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible

- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís

- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és totalment lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten .Las persones valides tenen clau per entrar i sortir.
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar la seva habitació sempre respectant la limitació d'espais
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- Celebració un vegada al mes de missa catòlica

La Participació

- En la incorporació immediata de la atenció centrada en la persona (ACP) tant els familiars com els residents seran convidats a participar en la elaboració del seu Pla Individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) i en les seves valoracions puntuals o periòdiques.
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Hi ha periòdicament cada mes assemblees de residents
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació (9-13-19,15)
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació
- Es disposa per facilitar la seva participació de taulells i plafons en els que es pot veure amb claredat els horaris de totes les activitats, menús serveis preus.....
- Disposen de reglament de Regim Intern en el que consten els drets i deures del resident

L'organització

- Existeix un Projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió. basat en la atenció centrada en la persona (ACP)
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida: tan sols (1) en tràmit de homologació
- Es disposa d'un procediment o protocol de Pre-ingres i acollida per facilitar la integració al centre en el que consten els drets i deures del resident
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Entre altres documents que s' entreguen al familiars,hi ha el referent a la protecció de dades i drets d'imatge
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participaran en la redacció del PIAI
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Ni se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual
- Hi ha un programa en procés per evitar utilitzar subjeccions ; en la actualitat no tenen ningú amb aqueta situació
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan Castanyada, Festa Major, L'Ascensió
- El personal, esta coordinat des de la Direcció
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un document de règim intern

- Hi ha unitats de dependència severa, amb condicions específiques per als residents, amb tractament individualitzat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari a través d'enquestes anuals
- Control de grau de satisfacció dels professionals a través d'enquestes anuals
- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del centre

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca anualment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars
- Espai familiar per tractar el "temor" i altres temes que sorgeixin dins l'espai

L' edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència dividida en unitats de convivència, amb menjadors (4) i sala comunitària propis, amb distintius per ajudar a identificar-les
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sales d'activitats
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrassa equipada com zona d'esbarjo i hort urbà

- Espai per a manualitats
- Ascensor de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament dobles i algunes individuals
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies
- Registre informatitzat controlable i visible de totes les accions i serveis fets a les persones (ASSISTENCIES, CURES)
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Tots els llits amb mobilitat elèctrica
- Equipat amb tot tipus de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Lavabos a totes les habitacions
- Banys geriàtrics al passadís

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població (Festa Major)
- Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació (joves de la parròquia)
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional
- Es fan activitats conjuntes amb escoles (Barrufets) (Salvador Espriu) I altres centres (Centre Obert Ponent) (Parc estudi) (Pere Anton).....

..

