Nº de Registre de la Fitxa: 17104

Data de la visita: 21/02/2017

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Centre Geriàtric Adolfo Montañá

Adreça: Manel de Cornellà, s/n ## 08402 Granollers

Persona entrevistada: [redacted] tel 938425000 Ex 2924 ## [redacted]

Càrrec : Direcció Tècnica Centre Geriàtric

Tipus de institució: privada, col·laboradora de la Generalitat

Titularitat: Fundació Privada Hospital General de Granollers ## www.fphag.es

Gestió: Privada i col·laboradora del Departament de Treball, Afers Socials i Família

Nombre de places: 62 residents

Territori que abasten: Granollers i Comarca

Contracte: Propi

Preus:

- Baixa dependència 1634,95€
- Mitja 1883,10€
- Alta dependència 2206,72€ mensuals.

Situació del edifici: Situat a la part Nord de les rodalies de Granollers

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Tren de Rodalies i Autobús urbà

Edifici: Reformat

Accés: sense barreres ni rampes pronunciades

Ascensors: per persones i cadires de rodes (2) i per a lliteres (2)

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: A les zones comunes i passadissos

Il·luminació: Natural a tot l'edifici

Balcons: A un 80% de les habitacions

Espai extern: Jardí i/ terrasses

Habitacions:

- 42 Individuals
- 10 dobles

W.C.: A totes les habitacions

Espais d'ús comunitari: Cada planta té una sala d'estar

Higiene: Molt acurada

Manteniment: Propi

Àpats: Subministrats des de la cuina de l'Hospital, amb menús supervisats per la dietista

Ajudes tècniques: Adaptades a les necessitats de cada persona

PERSONAL DEL CENTRE:

- Directora tècnica
- Metge/ssa : tres dies a la setmana
- Coordinador Assistencial i Responsable Higienico-Sanitària
- Infermeria:
  - 2 Infermeres en torn de matí i tarda

- 18 Tècnics en Auxiliars d'infermeria i/o Tècnics en Atenció Sociosanitària a jornada complerta

- **Treballadora Social.** Jornada completa (assumeix Residència i Sociosanitari)
- **Fisioterapeuta.** Jornada completa (assumeix Residència i Sociosanitari)
- **Psicòleg/oga.** Set hores setmanals
- **Terapeuta ocupacional:** Sis hores setmanals
- **Educadora Social:** Jornada completa (assumeix Residència i Sociosanitari)
- **Personal de recepció:** Un matí i un tarda
- **Administrativa:** Dues hores diàries
- **Personal de cuina**. Compartit amb l'Hospital General i un professional al matí i un a la tarda

---

ASPECTES POSITIUS EN LA QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història de vida i projecte vital.
- Els residents són sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.

- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis que no dificultin la mobilitat.

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.

- Abans d'entrar en una habitació que tingui la porta tancada tots els professionals, truquen i demanen permís.

- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident, encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.

- Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert.

- Els residents disposen de dos menús alternatius per si no els hi agrada algun plat.

- Per donar més calidesa a la seva habitació el resident pot col·locar fotos i objectes, una TV petita i objectes que li recordin la seva antiga llar.

La Participació

- El Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) està elaborat per tot l'equip professional i es fa una entrevista amb la família.

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.

- Hi ha periòdiques assemblees de residents.

- Si el resident no és capaç d'aquesta participació, hi pot participar la família.

- Participen en decisions del centre, com ara: activitats, festes, i es valoren les opinions personals dels residents més capacitats, sobre temes de funcionament de la residència, participen en la tria de menús.

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents.

- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa.

- Disposen d'un Reglament de Règim Intern en el que consten els drets i deures dels residents.

L'organització i les intervencions

- Hi ha un projecte del centre que defineix la missió, els valor, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en la atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona (ACP).

- Hi ha un protocol de Pre-ingrés i d'acollida a través de treball social i equip assistencial per facilitar la integració.

- Hi ha un reglament de règim intern.

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest reglament de règim intern.

- Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida .

- Tot resident té assignat un tutor responsable segons el risc de cadascun.

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.

- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, tenen coneixement del PIAI que prèviament ha estat elaborat per l'equip de professionals.

- Hi ha un sistema de control de qualitat a través de del Departament de Treball de la Generalitat.

- Disposen d'un programa d'activitats adequat a cada resident i per a les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes específics tant individual com col·lectius.

- Les subjeccions estan tan sols previstes en evitació de riscos sota prescripció mèdica i consensuades pels familiars.

- Disposen d'un sistema de control de fugues amb un braçalet col·locat al resident.

- Es celebren totes les festes senyalades: Nadal – Reis – Carnestoltes – Sant Jordi – Sant Joan – Castanyada i aniversaris o sants dels resident, segons les seves preferències.

- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.

La família

- La família és un dels pilars en els que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella pel benestar de la persona gran.

- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.

- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

- La família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que s'hi estableixen en les seves revisions.

- Es valora la intimitat familiar i es propiciar-la amb gestos de millora en els espais disponibles.

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible: de 8h. a 22h.

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.

- Són convidats a les activitats socioculturals.

- Les famílies sempre poden sol·licitar una reunió amb l'equip assistencial o amb la Direcció del centre.

- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

- Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, tallers, festes.....

- La família pot acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.

L' edifici i el seu equipament

- Es tracte d'una residència de quatre plantes dividida en unitats de convivència.

- Disposen de menjadors i sales comunitàries amb distintius per una fàcil orientació com els noms de carrers i places (ex: carrer de Ponent) amb números de las habitacions de grans dimensions.

- Comunicat amb la resta de la població per transport públic proper.

- Dispositius de control i vigilància per circuit tancat.

- Bon manteniment.

- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.

- Amb passadissos amplis i amb baranes a tots els llocs que siguin adients.

- Sala o sales d'activitats.

- Calefacció a tot l'edifici.

- Aire condicionat als espais comuns i passadissos.

- Ascensors: 2 de porta ampla per a cadira de rodes,

- Ascensors: 2 amb profunditat per lliteres.

- Totes les habitacions exteriors algunes amb terrassa pròpia.

- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.

- Àmplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.

- Alarmes a l'habitació per a cada resident

- W.C. geriàtric a totes les habitacions.

- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident.

- Llits de mobilitat elèctrica.

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents i un plafó per fotografies. Disposen de prestatgeries i taula.

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

- Ampli jardí davant i darrera de l'edifici amb decoració a base de folrat dels arbres i mural fet amb ganxet fet per als residents i col·laboradors del centre.

- Espai del jardí habilitat per hort urbà i també una part dedicada a jocs infantils.

- Equipat amb:
  - ajudes tècniques
  - elements manipulables ergonòmics,
  - interruptors a l'alçada de cadires de rodes
  - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.

La integració en la comunitat

- La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es basa el seu funcionament i es per això que la relació es tan

de dintre cap afora com a l'inrevés.

- Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i axó facilita l'ús dels seus serveis.

- Es participa en activitats i festes del barri o població.

- Participació a les Jornades Culturals de Gent Gran que es realitza a la ciutat de Granollers.

- Intercanvi intergerenacional i activitats conjuntes amb Escoles (Escoles Pia – Escola Ginebró)

- Participació de "Voluntaris de l'Hospital" en activitats de grup i individuals.

OBSERVACIONS

Residència peculiar a causa de la seva estreta relació amb l'hospital que fa que disposi de tots els serveis mèdics i assistencials de cures, urgències, derivació de pacients, cures pal·liatives així com a tots els serveis que se'n deriven.