

**Nº de Registre de la Fitxa: 17122**

**Data de la visita: 29/11/2017**

### **DADES BÀSIQUES**

**Nom del centre Fundacio privada residencia Can Planoles**

**Adreça :C/ Ramon Pujols s/n**

**Tel. 938542086**

**Persona entrevistada: ( Terapeuta Ocupacional ):**

**Direcció electrònica: [resiroda@hotmail.com](mailto:resiroda@hotmail.com)**

**Directora:**

**Institució privada ( Fundació depenent del ajuntament)**

**Nombre de places de cada servei: 45 Concertades, 23 privades en total  
68**

**Preus: 1693€**

**Gestió, la fa el patronat següent el president l'alcalde**

**Bàsicament abasteixen el territori d'Osona**

**Es un edifici que te dugués parts, l'antiga que te uns 20 anys i la nova te uns 10 anys. Es gran i ampli, connectant amb un parc on i han altres edificis de l'ajuntament con es el Centre de Dia etc**

**Tenen un centre de dia, on les persones que i van tenen les mateixes activitats que els residents**

**El edifici esta en un lloc cèntric i molt ben indicat per arribar-hi**

**Access còmode i fàcil sense barreres**

**Ascensors : per persones amb cadira de rodes**

**Calefacció: A tot l'edifici**

**Aire condicionat: A les zones comunes**

**Il·luminació: natural a totes les habitacions i dependències**

**Jardí i terrasses**

**Habitacions: (13) dobles i (42) individuals, reservades per psicogeriatria i (4) places com habitatges tutelats**

**Bany : complerts geriàtrics a cada habitació, a part de que cada planta té un bany geriàtric complet i lavabos**

**Hi ha una divisió per unitats : L unitat Martí Pol, la Blava i el Ter, a part de la unitat general**

**Manteniment: El proporciona l'Ajuntament**

**Disposen de cuina pròpia . Els dimecres fan lo que en diuen "El dinar dels dimecres" on un resident escull el dinar per aquell dia**

## **PERSONAL DEL CENTRE**

**Director/a**

**Metge/ssa** La Directora es també la Metgessa i la Dietista. I es tots els matins i dos dies per la tarda .Però com que viu a prop ve si la necessiten

**Infermer/a ( 3) infermeres**

**Treballador/a Social 1 mitja jornada**

**Fisioterapeuta 1 mitja jornada**

**Psicòleg/oga (1)**

**Terapeuta ocupacional (1) jornada completa**

**Educadora Social (1) jornada completa**

**Auxiliars de Geriatria (20) a demes i van dues persones 2 cops a la setmana per ajudar a dutxar**

**Monitors d'activitats son els auxiliars de geriatria que en diuen "tècnics de vida"**

**Manteniment Exter**

**Personal de cuina (5) fan torns**

**Personal de neteja i bugaderia; 2 neteja i 2 bugaderia**

**El personal disposa de la titulació requerida**

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
  - **Es reconeix a la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets i estil de vida. Es coneix el seu historial mèdic i/o familiar. La Educadora Social es la que elabora l'història de vida de la persona.**
  - **Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
  - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions, són conservades , cada últim dimecres de mes es celebra una missa amb el mossèn del poble**
  - **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
  - **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació. No hi ha horari de visita, excepte a les hores de menjar, que per falta d'espai, i pot haver màxim una persona. Si es queden familiars, poden anar a la cafeteria, els quals disposen d'una tarjeta per entrar i sortir de la residència**
  - **En quant a les variacions en el menú, tenen en conta quines coses no els agraden, sempre tenen un altre opció, per exemple la sopa,**
  - **Poden personalitzar la seva habitació. Poden portar TV , ordinadors, quadrets i altres objectes si ho demanen. Tenen Wifi, per si ho volen fer servir**
  - **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal**
  - **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.**
  - **Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..**

- **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
- **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**

- **La Participació**

**Els residents son convidats a participar en l'establiment del seu Pla Individual d'atenció, que prèviament ha estat elaborat per els equip professionals i que duran un mes es posa amb practica per tal de adequar-lo a las necessitats de cada resident. Posteriorment participaran en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.**

**S'organitzen comissions o grups de participació en la confecció de menus, programa d'activitats etc. I ha residents que formen part del patronat i van a les reunions un cop al l'any**

**Existeix un consell de participació que es el patronant de la Fundacio**

**Disposen d'un tauler d'informacio de: horis, preus etc**

**Tenen un reglament de regim inter en el que consten els dret i deures del residents.**

**Els horaris de menjador**

**Estan dividits per unitats**

**Unitat Martí Pol: dinar a les 13 hores sopar a les 19 hores**

**Unitat La Blava dinar a la sala de dependència greu**

**Unitat El Ter dinar dependència moderada**

**Menjador gran dinar a les 13:30 hores, sopar a les 19:30 hores**

**L'esmorzar moltes persones el fan a l'habitació, es lliure**

- **La organització**
- **Hi ha un projecte del centre.**
  - **Hi ha un protocol de ingrés**
  - **Hi ha un reglament de règim intern**
  - **Tots els cuidadors amb la titulació requerida**
  - **Tot resident te assignat un cuidador responsable**

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte i calidesa. Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Programa d'activitats
- Es celebren els aniversaris del residents que u desitgen així com totes les festes del calendari: revetlles .....
- Celebren la missa del gall, axis com els dinars tradicionals i especials amb torronada i cava
- També fan el que en diuen berenar de reminiscència amb pa vi i sucre,
- Els dijous surten al mercat
- Surten a fer el cafè del mes
- Altres activitats que s'ofereixen als residents: Gimnàs. Lectura del diari 2 dies a la setmana, manualitats. Coral i un cop a l'any una excursió.
- A les persones amb alteració de l'autonomia cels i practica l'estimulació sensorial a traves dels sentits
- No s'obliga a ningú a participar em les diferents activitats, hi ha llibertat per escollir las activitats en las que volen participar
- La família
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.

- **Es convoca anualment una reunió general dels familiars**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes**
- **Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**
- **Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació**
- **Es complimenta l'ESCALA GENCAT de qualitat de vida, es fan enquestes de satisfacció als resident i familiars**
- **La integració en la comunitat**
- **Es participa en activitats i festes del barri**
- **Existeix un conveni regular de voluntaris amb l'Ajuntament. Sempre tenen persones per donar sopars**
- **Persones del Casal del Ajuntament acompanyen als resident al mercat**
- **Tenen convenis de practiques amb estudiants de la Universitat de Vic**
- **Formació externa i interna sobre l'Alzheimer Catalunya ACP**
  
- **L' edifici i el seu equipament**
  - **Il·luminació natural a tot l'edifici;**
  - **Sense barreres, esglaons ni rampes pronunciades,**
  - **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
  - **Salas d'activitats així com biblioteca i gimnàs**
  - **Calefacció a tot l'edifici**

- Aire condicionat als espais comuns
- Ascensors per cadires de rodes
- Grues de tot tipó ,
- Totes les habitacions exteriors
- Personalitzen les habitacions amb fotos, i li dien "Historia de Vida"
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

## **DOCUMENT A COMPLIMENTAR PER LA RESIDENCIA**

**Data de la visita: 29/12/2017**

***Sr/a. (Nom i cognoms) .....***  
***amb DNI, número: ....., com a representant legal de l'entitat***  
***(Raó social de l'entitat) .....***

**amb NIF (número) ....., titular del centre residencial denominat (Nom del Centre) ....., dono la meva conformitat a les dades expressades en el present document i autoritzo a FATEC per a la seva publicació a través de qualsevol mitja de comunicació, inclòs Internet.**

**A (ciutat)....., .... de ..... del 20.....**

**Signatura i segell de l'Entitat.**