

Nº de Registre de la Fitxa:18116

Data de la visita: 31/07/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencia Assistida i Centre de dia MAGNOLIA

Adreça : carrer, Ciutat Vila Jardí,34 08320 El Masnou

Telef. 935403681

Web. Residenciamagnolia.net

E-mail: info@magnoliaweb.info

Persones entrevistades: Sra. Rosa Oliveras (Directora)

Tipus de institució . Privada i Col·laboradora de la Generalitat

Titularitat: Privada

Gestió: Privada

Serveis per a usuaris externs Centre de dia i Estàncies de curta durada

Nombre de places de cada servei : (20) places de residència (3) públiques
(10) com a Centre de dia de les que (5) són públiques

Territori que abasten: Sense cap limitació

Contracte: Públic i privat

Preus des de 2000€ mes 4% de IVA

Situació del edifici: en el casc antic de El Masnou

Mitjans de Comunicació per anar-hi, bus intern i bus del servei comarcal

Edifici: de dues plantes reformat des de fa 16 anys i adaptat a les necessitats

Accés: a peu pla sense obstacles ni rampes pronunciades

Ascensors : (1) amb cabuda per a cadires de rodes

Calefacció: A tot l'edifici

Il·luminació: natural a totes las habitacions i dependències

Jardí amb hort i piscina

Habitacions: detall de individuals(2) i dobles (11)

Bany : comunitaris al passadís

Cuina: pròpia

Ajudes tècniques de tota mena

Personal del centre:

Directora

Metge ; disponible las 24hores

Infermera (2)

Treballador Social: (3) hores al mes

Fisioterapeutes de dilluns a divendres (2) hores diàries

Psicòloga (3) hores mensuals

Terapeuta ocupacional (2) hores als dimarts

Educadora Social totes les tardes (2) hores

Auxiliars de Geriatria (10) repartides en els diversos torns

Monitors d'activitats

Personal de cuina : (2) persones

Personal de neteja i bugaderia (2)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències
 - El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
 - Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
 - Els residents poden demanar variacions en el menú que un vegada al mes han consensuat
 - Tots els residents poder convidar a dinar als familiars o amics

- La Participació

- La elaboració del (PIAI) esta feta en primer lloc per tots els professionals de la residència i posteriorment, els residents participant en les seves valoracions puntuals i periòdiques

- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre i s'organitzen comissions per la confecció de menús, programes d'activitat sortides i festes. Programades mensualment amb la educadora social.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa
- Hi ha periòdicament assemblees de residents
- Els horaris del menjador son semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació familiar ; dinar a las 13,30 i sopar a 19,30

- La organització i las intervencions

- Hi ha un projecte del centre que defineix els principis i valors, els objectius, el model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centralitzada en la persona (ACP)
- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern
- Tots els professionals disposen de la titulació requerida

- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del Centre
- Reciclatge anual de tots els auxiliars
- Tot resident te assignat un cuidador responsable
- Control del grau de satisfacció dels professionals
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Es disposa de un protocol de acollida per facilitar la integració en el Centre
- Hi ha un sistema de control de qualitat
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Participació
- Els residents disposen de un ampli ventall d'activitats en las que poden si volen participar escollir el que mes els agradi : Taller de costura i ganxet, pintar mandales, taller d'aquarel·les, teràpia amb animals, musicoteràpia, bingo.....
- Las persones amb alteració de l'autonomia participen en programes individuals adequats a cada resident
- Celebració particular de tots els aniversaris dels residents que u desitgen
- Celebració de totes les festes del calendari; Nadal, Reis, castanyada, Sant Jordi Sant Joan, Mona de pasqua.....
- Per el servei de Centre de Dia es disposa de transport propi.

- La família

- La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballem juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Valoració de la intimitat familiar
- L'horari de visites dels familiars és del tot flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes. Particularment es fan dues festes al any adreçades als familiars tant per Nadal com per St. Joan
- No es convoca regularment reunió general amb els familiars ja que el contacte diari i personal u fa innecessari
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident amb situació terminal, a la seva habitació
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers

- L' edifici i el seu equipament

- Esta reformat fa uns 16 anys
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sales d'activitats polivalents
- Calefacció a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes.
- Totes les habitacions exteriors
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 - Llits articulats elèctrics

- La integració en la comunitat
 - La relació de la Residència amb el poble és un dels pilars del seu funcionament
 - Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis
 - Es participa en activitats i festes de la població : Festes de la Gent Gran que organitza el Ajuntament, Cinema Municipal per a la gent gran.....
 - Incorporació de voluntaris propis per a tasques auxiliars en moments puntuals, sortides
 - Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituïnt a un professional