

Nº de Registre de la Fitxa: 19140 ®

Data de la visita: 27/11/2019

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : BONAVISTA—Vilassar de Mar

Adreça: carrer Sant Pere, 14-15 (NII) 08340 Vilassar de Mar

Telef : 667480637 - 637506862

E-mail: bonavistagentgran@gmail.com

Persona entrevistada: (Director)

Tipus de institució Privada

Nombre total de places : 23 totes vinculades a la dependència

Territori que abasten: Sen sa limitacions

Preus: per persona des de 1900 € amb IVA inclòs

Personal del centre:

Director : (1)

Metge : (1) dos dies a la setmana

Infermer/a (1) a jornada complerta

Treballador Social : (1)

Fisioterapeutes : (1)

Neuro - psicolog : (1)

Educadora Social : (1)

Auxiliars de Geriatria : (8)

Manteniment : (1)

Personal de cuina : (1)

Personal de neteja i bugaderia :(1)

Tot el personal disposa de la titulació requerida en el moment de la contractació per desenvolupar les tasques concretes.

Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIO

La persona, els seus drets i les seves preferències

- El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
- Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres.....

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Tenen un programa per evitar fer subjeccions amb un tractament altament individualitzat; i la base del seu funcionament es suprimir-les en tots el casos.

- **La Participacio**

- Els professionals son els encarregats de elaborar el Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) en les seves valoracions puntuals i periòdiques (cada 6 mesos)
- Participen escassament en decisions del centre per la seva alta dependència.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

- **La organització i las intervencions**

- Hi ha un projecte del centre.
- Hi ha un protocol de ingrés en el que intervenen tant la Treballadora Social com la Infermera.

- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern .
- Els residents tenen assignat un cuidador responsable, flexible segons la situació i condicions personal.
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- Hi ha un sistema de control de qualitat
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- **La família**
- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Valoració de la intimitat familiar i es procura propiciar la
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible; exclouen preferentment a la hora del àpats
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes
- Els familiars poden participar activament en la vida coti-diana i les activitats del seu familiar, higiene, tallers

○ **L' edifici i el seu equipament**

- Està situat en primera línia de mar amb immillorables vistes, reformat per el us com a residència
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Sales d'activitats, (2)
- Calefacció a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes, (2)
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament dobles.
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals

ni de detergents o desinfectants.

- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

- **La integració en la comunitat.**

- Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis

- Es participa en activitats i festes de la població, com la xocolatada de la plaça del casc antic, visita dels Reis