

Nº de Registre de la Fitxa: 2005 ®

Data de la visita:17/01/2020

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Masies de Mollet

Adreça: Can Flequer 48, 08100 Mollet del Vallès

Telèfon: 936027100

E-mail: **@fiatcredencias.com <https://www.fiatcredencias.com/>

Persona entrevistada: Directora

Tipus de institució: Privada

Titularitat FIATC Residencies

Nombre total de places: 148 amb prestació econòmica vinculada i 40 places com a centre de dia.

Territori que abasten: Sense limitacions

Contracte: Preus: Habitació individual des de 2850 € iva inclòs

Personal del centre:

Directora : (1)

Metge : (2)

Infermer/a (5)

Responsable Higiénic sanitària (1)

Treballador Social : (1)

Fisioterapeutes : (2)

Psicòleg/oga : (2)

Terapeuta ocupacional : (1)

Educadora Social : (1)

Auxiliars de Geriatria : (60)

Manteniment : (1) propi mes (1) extern

Personal de cuina : (7) internalitzat

Personal de neteja : (5) i bugaderia :(1) intern mes (1) extern

Tot el personal disposa de la titulació requerida en el moment de la contractació per desenvolupar les tasques concretes.

Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre.

Es porta a terme una enquesta anual del grau de satisfacció del professionals (Clima laboral)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
 - Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar, de fet o recomanen, la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres.....
 - Es disposa sempre de un segon menú opcional; el esmorzar es tipus bufet lliure a la taula.
 - Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar (respectant al aforament)
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
 - Tenen un programa per evitar fer subjeccions.

- **La Participacio**

- Els residents son convidats a participar en l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) en les seves valoracions puntuals i periòdiques
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre. !!S'organitzen grups de participació tots els dimarts amb la treballadora social per confeccionar menús, sortides, programes d'activitats
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

- **La organització i las intervencions**

- Hi ha un projecte del centre en el que es defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centralitzada en la persona (ACP) !!!! El any 2019 en rebut el premi a la millora de la qualitat per part de ACRA !!!!
- Hi ha un protocol de Pre-ingrés i acollida per facilitar la integració en la unitat o centre, en el que s'inicia la historia social del resident.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom habitual, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern .
- Tot resident te assignat un cuidador responsable del personal tècnic i estretament vinculat amb la família.
- Es segueixen mesures alternatives per evitar fer subjeccions per prevenció de caigudes.....

- Hi ha un sistema de control de qualitat
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- **Programa d'Activitats**
 - Ampli rutina diària i diferent, d'activitats per a cada unitat de convivència: destacant: taller de premsa, drenatge Limfàtic, matins de Zarzuela, taller de fisioteràpia respiratòria, ball, cafè Tertúlia al cafè Viena, informàtica, oci individual, tardes de cinema, karaoke, parar taula, musica, estimulació cognitiva, receptes de cuina, llista de la compra, petanca, bitlles, taller posa't guapo/a torneig de domino, histories de vida.....
 - Es celebren totes les festes senyalades del calendari així com els aniversaris dels residents dues vegades al mes; aniversaris de noces centenaris..... Teràpia amb animals domèstics.
- **La família**
 - La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
 - Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
 - Programes de ajuda familiar psicològica.
 - La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
 - Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
 - Valoració de la intimitat familiar i es procura propiciar la
 - L'horari de visites dels familiars és ampli, de 9 a 19 i si cal flexible.

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca regularment reunió general dels familiars
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers

- **L' edifici i el seu equipament**

- Es modern, construït el any 2014
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Es tracta d'una residència gran, dividida en (4) unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Climatització a tot l'edifici

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes (3) i (1) per a lliteres.
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions: individuals (xx) i (xx)dobles.
- Amplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- **La integració en la comunitat**
 - La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
 - Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis.
 - Convenis de alumnes en practiques amb Centres de formació de Auxiliars de geriatria de Mollet i Badalona.(EMFO)

- Programes Inter generacionals amb col·legits de primària i 4º d'ESO amb visites recíproca, establin un vincle molt útil per les dues parts.
- Participació dels voluntaris (familiars) en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional.