

Nº de Registre de la Fitxa: 23 - 101

Data de la visita: 19/01/2023

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Ballesol Badalona

Adreça Avda. Navarra, 2-4 08911 Badalona

Telèfon 934641372

E-mail: direccion.badalona@ballesol.es

Persona entrevistada: Directora

Tipus de institució Privada

Titularitat Intercentros Ballesol S.L.

Nombre total de places (160) de las que (74) son concertades i (86) son acreditades; operatives (145) a dia d'avui

Territori que abasten: sense limitacions

Preus: Habitació individual des de 2000 € mes IVA

Personal del centre:

Director/a : (1)

Metge : (1)

Infermer/a (4)

Responsable Higiénic sanitària (1)

Treballador Social : (1)

Fisioterapeuta : (1)

Psicòleg/oga : (1)

Terapeuta ocupacional : (1)

Educador Social : (1)

Auxiliars de Geriatria : (48)

Manteniment : (1)

Personal de cuina : (6) amb gestió externa

Personal de neteja : (4) i bugaderia :(4)

Supervisió (4)

Recepció (3)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - Es reconeix a les persones des de el respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva historia i projecte vital.
 - Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual.
 - Respecte al resident vers: creences polítiques, religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
 - Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres.
 - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
 - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
 - Poden demanar variacions en el menú.
 - Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar amb un preu especial per els invitats
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

○ **La Participacio**

- Els residents son convidats a participar en l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) després de la avaluació feta primer per tot l'equip professional.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre. S'organitzen comissions o grup de participació per la confecció de menús, programes de activitats, sortides, festes
- Hi ha periòdicament assemblees de residents juntament amb el personal tècnic, las famílies, gestors de cuina, i membres electes.
- Per fomentar la participació es disposa de taulers informatius de totes les activitats, horaris ,menús, preus dels diversos serveis; que es renovan cada trimestre.

○ **L'organitzacio**

- Hi ha un Projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius , model de gestió i intervenció de qualitat , basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona (A.C.P.)
- Es disposa de un procediment o protocol de Pre-ingrés i acollida, que faciliti la integració en la unitat o centre.
- Tot resident te assignat un cuidador o persona de referencia.
- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre, amb auditories internes.
- Hi ha un programa per evitar subjeccions sota la consigna de "0" contencions de tot tipus
- Hi ha un sistema de control de qualitat propi del Grup
- Enquesta anual de satisfacció dels residents, professionals i familiars

- Disposen de tot tipus d'activitats adequades a cada grup de residents.
- Del ampli ventall d'activitats que se ofereixen ja plena llibertat de escollir o lliurement participar.
- Es celebren totes las festes o esdeveniments del calendari, aniversaris grupals.....
- El personal es dirigeix sempre als residents pel seu nom habitual amb tracte amable i respectuós i proper i amb petits contactes d'afecte.
- Els residents a les sales d'estar estan disposats de forma que puguin tenir almenys contacte visual entre ells.
- Es participa en activitats i patrocinen festes de Badalona com la festa Major, Festa de Maig, Festa del'Aigua població
- Disposen de algun conveni de participació regular de voluntaris.
- Tenen convenis de estudiants en practiques amb Centres de Formació.
- Porten a terme programes Inter – generacionals.
- Disposen de cuina pròpia gestionada per una empresa externa.
- **La família**
- La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar dels residents.
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.

- Valoració de la intimitat familiar amb espais íntims o semblants, prèviament sol·licitats.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.

- **L' edifici i el seu equipament**

- Es modern (2009)
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les
- Disposen de Jardí i Terrasses
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sales d'activitats polivalents
- Calefacció a tot l'edifici.
- Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns.

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes (3)
- Almenys un ascensor amb profunditat per "lliteres" (1)
- Totes les habitacions son exteriors
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric.
- Disposen de llits articulats elèctrics, Hospitalaris, Cuna,
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 -
 -
- **OBSERVACIONS**

Se serveix a qui ho desitja l'esmorzar a la habitació