

- **Nº de Registre de la Fitxa:** 23-110

**Data de la visita:** 22/05/2023

## Dades Bàsiques

Nom del centre : Residencia Creu Nova Gent Gran

Adreça : carrer Creu Nova ,28 08757 – Corbera de Llobregat

Telèfon : 936505491 ## 626766336

e-mail empresa : info@creunovagentgran.com

Web empresa : www.creunovagentgran.com

Persona/es entrevistada/es : Directora

e-mail contacte : info@creunovagentgran.com

Tipus de institució : Privada amb prestació vinculada / Places públiques

Titularitat : Privada

Nombre total de places : ( 27 ) publicas (14 ) i privades ( 13 )

Servei per usuaris externs :

Centre de dia amb ( 10 ) places amb prestació vinculada

Territori que abasten : sense límits

Preus sense IVA

Habitació individual des de Suplement habitació individual entre 250€ i 350€

Habitació compartida des de 2.320 € mitja dependència i 2475€ alta dependència

## Personal del centre

Director : ( 1 )

Metge : ( 1 ) 10 hores a la setmana

Auxiliar d'infermeria ( 1 ) 20 hores a la setmana

Infermeria ( 1 ) 12 hores a la setmana

Responsable higiènic sanitària: ( 1 )

Treballador Social : ( 1 ) 10 hores a la setmana

Fisioterapeuta : ( 1 ) 12 hores a la setmana

Psicòleg/a : ( 1 ) 10 hores a la setmana

Educador Social : ( 1 ) 8 hores a la setmana

Auxiliars de Geriatria : ( 10 ) a jornada completa i 2 a jornada parcial

Manteniment : ( 1 )

Personal de cuina : Catering extern

Personal de neteja : ( 1 )

Personal bugaderia : ( 1 )

## Aspectes Positius de Qualitat en l'Atenció

### La persona, els seus drets i les seves preferències

- Es reconeix a les persones des de el respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida.
- Es coneix quina es la seva historia de vida i projecte vital.
- Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual.

- Respecte al resident vers: creences polítiques, religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres...
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Poden demanar variacions en el menú. Observacions: En funció del gust de cada un
- Poden convidar alguna visita a quedar-se a dinar en llocs reservats per el efecte e inclòs poden portar-se el menjar
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

## **La Participació**

- Els tècnics de cada departament , son els encarregats de la elaboració del Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) i en les seves valoracions puntuals i periòdiques. I posteriorment sols comunica
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.  Participen en decisions del centre.
- S'organitzen comissions o grups de participació per la confecció de menús, programes de activitats, sortides, festes.
- Per fomentar la participació , es disposa de taulers informatius de totes les activitats , horaris , preus dels serveis. Des del març del 2024 hem constituït el Consell de Participació de Centre.

## L'organització

- Es disposa de un procediment o protocol de pre-ingrés i acollida, que faciliti la integració en la unitat o centre.
- Tot resident te assignat un cuidador o persona de referencia.
- Es fa un pre-ingres en el que s'inicia la historia social del resident.
- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre. Impartit des de ACRA
- Hi ha un programa per evitar subjeccions o mesures alternatives i des de fa cinc anys es un centre sense contencions .

### Programes d'activitats

Es celebren totes les festes patronals o esdeveniments del calendari .

Es participa per activa i passiva amb la celebració de las festes de la població

La celebració dels aniversaris dels residents que u desitgen , es fan el dia que pertoca .

- De l'ampli ventall d'activitats que se ofereixen hi ha plena llibertat d'escollir o lliurement participar.
- El personal es dirigeix sempre als residents pel seu nom habitual amb tracte amable i respectuós i proper, i amb petits contactes d'afecte.
- Els residents a les sales d'estar estan disposats de forma que puguin tenir almenys contacte visual entre ells.
  - Tenen convenis d'estudiants en pràctiques amb Centres de Formació com Institut Gabriela Mistral de Sant Vicens
  - Porten a terme programes Inter - generacionals amb escoles de infants que venen a cantar

## **La família i/o tutor**

- La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella pel benestar dels residents des del pre-ingrés.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Valoració de la intimitat familiar amb espais íntims o semblants.
- L'horari de visites dels familiars és ampli i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.

## **L'edifici i el seu equipament**

Està reformat des de l'any 2002

- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Disposen de  Jardí  Terrasses
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- Sales d'activitats polivalents
- Calefacció a tot l'edifici.
- Servei de connexió a internet.
- Disposen d'un sistema de gestió personalitzada d'atenció.
- Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns.
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes. ( 1 )
- Totes les habitacions exteriors.

Habitacions individuals ( 7 ) i dobles. ( 10 )

Espais amplis, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes

.

Si el bany es compartit, per quantes habitacions ( 3 )

Llits articulats     Elèctrics     Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis.

Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

Equipat amb:

- ajudes tècniques de tot tipus
- elements manipulables ergonòmics,
- interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

