SUMARI D'ASPECTES POSITIUS OBSERVATS EN LES VISITES DELS VOLUNTARIS GRANS DE FATEC A RESIDÈNCIES DE CATALUNYA

(v. 10.2025)

ASPECTES POSITIUS QUE CONSIDEREM FONAMENTALS

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**

  - El bon tracte comença quan el resident no té por d'expressar el que vol.
  - Els residents són interpel·lats pel seu nom habitual, el que ells prefereixin.
  - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
  - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
  - Els residents poden convidar els seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
  - Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis.
  - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.
  - L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques o mentals del resident no ho permeten.
  - Els residents amb mobilitat reduïda no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
  - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
  - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es troben amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent o en cadira de rodes.
  - Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions se segueix el protocol establert.
  - Hi ha residències declarades lliures de subjeccions.

FATEC: NIF: G08890725 - C. Casanova, 36 baixos, dreta - 08011 Barcelona - Tel: +34 932 150 233 - Fax: +34 934 514 836
E-mail: residencies@fatec.cat - Web Fatec: **www.fatec.cat**

- **La participació**

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes, o potenciables, fomentant la seva participació.
- Els residents són convidats a participar en l'establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment, participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitjà o lleuger.
- Si el resident no és capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Aquesta participació es fa a través de:
  - El Consell de Participació
  - El Consell de participació ampliat
  - Assemblees periòdiques de residents
  - Comissions diverses
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents.
- Mensualment, es fa un informe de totes les queixes i de la resolució d'aquestes.
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa.
- El dia de l'aniversari del resident que ho vol, posen en un lloc visible a l'entrada del centre un retrat i anuncien l'aniversari.

- **L'organització i les intervencions**

- Hi ha un projecte del centre.
- Hi ha un protocol d'ingrés o un llibre d'acollida.
- Hi ha un reglament de règim intern.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, en el reglament de règim intern o en un altre document.
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida o en tràmit de homologació.

- Tot resident té assignat un cuidador responsable.
- Hi ha molt poca rotació del personal. Quasi el 100% té contracte indefinit.
- La salut dels treballadors és una de les preocupacions del Centre. Disposen d'un gimnàs en el qual el suport del fisioterapeuta dirigeix les activitats més adients per a cada persona i pel treball que desenvolupen. Fan xerrades de salut per a tot el personal.
- En el preingrés s'inicia la història social del resident.
- Dossier viu de cada resident.
- Hi ha un sistema de control de qualitat.
- Control de Qualitat de Vida segons Escala Gencat.
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Participació.

- **La família o responsable**

- La família o el responsable és un dels pilars en què es recolza el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella pel benestar de la persona gran.
- Des del preingrés, la família o responsable é considerada un element clau en la cura del seu familiar o tutelat.
- La família o responsable es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- En cas que no hi participi en la redacció del PIAI almenys en té coneixement del Pla individual d'atenció del seu famíliar o tutelat i de les modificacions que s'estableixin en les seves revisions.
- Es valora la intimitat propiciant-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.
- L'horari de visites és ampli, i si cal flexible.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca regularment una reunió general.
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars o responsables.
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes.
- Els familiars o responsables poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, higiene, tallers, ...

- **L'edifici i el seu equipament**

- Situat al centre del poble o barri.
- És modern o està reformat.
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Si es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència de màxim de 20 persones, amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les Per exemple pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida del ascensor.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Sense barreres, ni esglaons, ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sala o sales d'activitats.
- Calefacció a tot l'edifici.
- Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns.
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes.
- Almenys un ascensor amb profunditat per les lliteres.
- Totes les habitacions exteriors.
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.
- Àmplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Totes les habitacions amb bany geriàtric.
- Les llums s'encenen automàticament en entrar en una sala de bany.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- En les habitacions dobles els armaris estan pintats de color diferent per facilitar la identificació
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis.

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap mena d'olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb:
  - ajudes tècniques de tot tipus
  - elements manipulables ergonòmics
  - interruptors a l'alçada de cadires de rodes
  - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

- **La integració en la comunitat**

- La relació de la Residència amb la ciutat o el poble és un altre dels pilars en què es recolza el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
- Procuren que per la gent del poble «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita l'ús dels seus serveis.
- Es participa en activitats i festes del barri o població.
- Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional

ASPECTES QUE MILLOREN LA QUALITAT IMPORTANTS DE LA CURA PERÒ NO SON FONAMENTALS

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Valoració i possibilitat de desenvolupament de les seves qualitats intel·lectuals, artístiques, manuals.
- En passar pel seu costat procuren dirigir-se a ells pel seu nom i fer-los algun comentari referit als seus interessos, activitats, família, etc., al mateix temps que hi estableixen el contacte físic.
- L'horari del desdejuni és flexible, i es pot escollir entre diferents possibilitats.
- L'esmorzar és amb bufet i es pot escollir dolç o salat
- Cada diumenge s'entrega a cada resident el menú de la setmana. A més, cada tarda se li pregunta que escull del menú programat per l'endemà per dinar i per sopar.
- Hi ha cada dia, dos menús entre els quals es pot escollir.

- Es poden demanar variacions en el menú, es disposa per exemple de sopa o verdura per substituir el primer plat i carn o peix a la planxa pel segon.
- Menú diari exposat amb fotografia a mida gran.
- Es facilita el menjar a les persones que tenen dificultats, amb preparacions fàcils de mastegar i amb una presentació apetitosa.
- Tenen un menú «fàcil de menjar» en què la carn o peix picats són reconstruïts en forma de bistec, peix o el que toqui per facilitar menjar-los però amb una presentació agradable.
- En els àpats es pot servir vi per les persones que ho demanen i que no hi tenen contraindicacions.
- Per tal d'evitar equivocacions en la distribució dels menús a cada menjador hi ha un tauló amb el règim de cada un dels residents, estris especials que necessita i un planell de les taules amb una fotografia de cada resident en el lloc que ocupa. També és útil perquè cada resident sigui interpel·lat pel seu nom.
- Nevera prop dels menjadors en la que els residents hi poden tenir alguns aliments, o bé es pot tenir una petita nevera en l'habitació que és revisada regularment.
- Moble prop dels menjadors en el que els residents poden tenir alguns aliments que no necessiten nevera.
- Inquietud des de la Direcció o l'equip directiu per qüestionar en tot moment la finalitat de les seves accions, en altres paraules: desig constant de millora en el respecte als desitjos dels residents.
- En problemes puntuals, si s'acorda la necessitat d'implantar un recurs (caminador, cadira de rodes, triturats, compreses d'incontinència, es fa sempre amb la intenció que aquest recurs sigui provisional i un cop superat el problema, s'intenta tornar a la normalitat.
- Residència acreditada com a Lliure de Subjeccions
- En alguns casos han acceptat que el nou resident vingués al Centre amb la seva mascota.
- Fan teràpia amb animals, en un centre tenen un "gat terapèutic" que viu a l'establiment i serveix de teràpia i d'animal de companya.
- Els residents poden portar-se de casa els llençols, cobrellits, tota la roba de llit i tovalloles.
- Tenen a les finestres cortines opaques que no deixen passar la llum

- Per tal de facilitar les sortides dels residents que per la seva situació podrien patir desorientació, es disposa d'uns instruments amb dispositiu de localització i que són difícils de treure.
- Els residents autònoms i amb independència bona o mitjana, no comparteixen espais comuns amb els quals tenen necessitat de cura constant, molt en particular amb els d'incapacitat mental.
- La roba personal té un xip per tal d'assegurar que torna a l'usuari.

- **La participació**

- Se'ls donen responsabilitats en funció dels seus desitjos i de les seves capacitats, encarregats de jardí, de l'hort, de la capella, col·laboració en parar taula, participació en la preparació de festes.
- Participació dels residents en l'elaboració de pastissos pels aniversaris.
- Alguns residents són membres interns de l'associació de voluntaris del centre i ajuden a altres residents.
- Tenen la possibilitat de posar puntualment en els espais comuns, elements de sensibilitat pròpia, amb l'aquiescència dels altres residents (Cartells de festes, banderes de clubs esportius i altres).
- Diàlegs múltiples de tots els membres residents un cop al mes.
- Projecte de formació per les famílies on s'imparteixen pautes tant pel tracte amb els seus familiars com pel seu propi envelliment.
- Es redacta una revista o butlletí del centre i els residents participen en la seva redacció.
- Si es detecta que un resident té alguna queixa que no manifesta, es procura que ho parli amb la treballadora social.
- S'ofereix una màquina de fotos en algunes excursions, afegint un concurs posterior.
- Es disposa d'una sala per jocs infantils per facilitar la visita d'infants.
- Al jardí hi ha un espai amb sorrera i elements de jocs infantils.
- Al jardí hi ha un petit hort en el qual participen els residents.
- Hi ha taules-jardinera perquè puguin fer hort o jardineria els residents amb mobilitat reduïda.
- Els residents que tenen cura de l'hort poden convidar als seus companys a l'àpat amb els fruits del mateix.
- Tallers de reconeixement de la llar, de costura, de tocador, de cuina.

- Quan entra un nou resident i s'ha de pintar l'habitació se li pregunta de quin color vol que es pinti.
- Hi ha als espais comunitaris fotos d'activitats en les quals surten els residents.
- Es mostren les fotos d'aniversaris penjades a les parets i als panells d'anuncis, i la corresponent al dia, a l'entrada.
- Hi ha un programa d'activitats, però moltes vegades es fan les que suggereix la ocasió.
- A cada unitat hi ha cada matí grup de gimnàstica.
- Cada any s'escull un tema, aquest any el somriure i a cada unitat hi ha un plafó en què cada mes es col·loquen frases adients dels residents o dels seus familiars.
- Algunes de les activitats es fan juntament amb persones de fora.
- Activitats amb grups de teatre, performance, passeig en grup pel jardí amb els nens d'una escola veina.
- Concurs de contes infantils per escriptors/es. Els residents escriuen el text i els infants els dibuixen i acoloreixen. Comporten experiències intergeneracionals.
- En el taulell d'entrada hi ha una pantalla, la "Plataforma social interna" en la que es publiquen totes les activitats del centre que poden ser consultades pels residents i els seus familiars.
- Tenen un grup de Whassapp amb les famílies per mantenir la connexió.

- **L'organització i les intervencions**

- La residència té una unitat de convivència de psicogeriatria amb menjador, sala comunitària i personal propis.
- Certificació d'acreditació d'excel·lència de FADA, (Fundación para la Acreditación del Desarrollo Asistencial). (Joint Commission Internacional del EUA). És molt exigent.
- S'entrega una còpia del PIAI, i el familiar signa haver-la rebuda.
- Hi ha un fulletó "Manual d'acolliment i bona praxi" en què es recullen les recomanacions al personal per un bon tracte i una bona praxi, per exemple:
  - Reunions setmanals de l'equip multidisciplinari
  - Reunions setmanals de l'equip de cada unitat de convivència, si el Centre està dividit
  - Reunions periòdiques de la Direcció amb els cuidadors, amb l'equip de cuina i amb l'equip de neteja
  - Registre de totes les queixes i suggeriments. Tots reben resposta amb l'explicació de l'actuació que s'ha fet al respecte

- En el preingrés es visita al futur resident en el seu domicili; així aquest, en ingressar no és un desconegut per al centre, ni el centre per a ell. Si està ingressat en un altra residència, en un sociosanitari o en un hospital se'l visita en ell.
- El personal dedica moltes hores a acompanyar a les persones abans d'ingressar i quan ingressen, perquè la seva adaptació sigui la menys traumàtica possible.
- En aquest preingrés es proposa formalitzar el document de voluntats anticipades, ja que és més violent quan fa temps que hi resideix.
- Part del personal està format en DCM i l'utilitza (Dementia Care Mapping).
- Hi ha redactat un decàleg DCM de bones pràctiques.
- Tenen un comitè d'ètica o en formen part amb altres residències.
- Se segueix el control de qualitat ISO 9000.
- Els professionals de cura directa amb els residents, porten uniformes de colors vistosos i alegres fugint dels colors hospitalaris.
- Per tal d'evitar equivocacions en la distribució dels menús, a cada menjador hi ha un tauló amb el règim de cada un dels residents, estris especials que necessita i un planell de les taules amb una fotografia de cada resident en el lloc que ocupa.
- La medicació és distribuïda en format monodosi.
- Es fa formació permanent dels professionals, segons necessitats o a demanda d'ells.
- Formació de tot el personal en atenció gerontològica centrada en la persona.
- Es mira de reduir al màxim la rotació de personal, de manera que sigui una persona la que cada dia aixequi a uns residents i una persona la que els enlliti.
- Preocupació i avaluació del grau de satisfacció del personal en la seva tasca.
- Pictogrames penjats a la porta de l'habitació per facilitar el reconeixement per les persones amb deteriorament mental.
- S'ofereixen varietat d'activitats cada dia de la setmana, matí i tarda.
- Cada activitat té la seva programació, objectius, registre i avaluació.
- Equips d'ordinadors per a ús dels usuaris.
- Tenen un grup de teatre.
- Tenen una coral.

- Celebració de festes assenyalades: aniversaris i onomàstiques dels residents, festes tradicionals (Nadal, Revetlles, Carnestoltes, etc).
- Gran celebració d'una festa anual amb els familiars.
- Sempre que és possible, es programen activitats a l'exterior amb transport adaptat per als residents amb mobilitat reduïda, sortides en grup al teatre o altres espectacles, excursions en autocar o sortides pròximes: a la platja, a les places del poble o barri, per tal de participar en activitats socials i intergeneracionals pròpies del poble o barri com són les festes majors.
- Excursions d'un dia a llocs d'interès històric, artístic, paisatgístic, etc.
- Tenen animals de companyia, gossos amb els quals es relacionen els residents i que col·laboren en teràpia. Per fer-ho han rebut formació especialitzada.
- Dansateràpia portada a terme per especialistes i amb resultats molt encoratjadors per a tota classe de persones, fins i tot per a estats cognitius molt greus, que no poden bellugar-se de peu.
- Hi ha alguns serveis per a usuaris externs, àpats, bugaderia, perruqueria
- Organització d'un casal d'estiu per als fills de les/els treballadores/rs, amb el que s'aconsegueix la interrelació amb els residents i la conciliació familiar.
- Sistema informàtic amb pantalles tàctils a cada planta per introduir i poder visualitzar qualsevol actuació a tots i cada un dels residents.
- Tenen una xarxa privada que connecta residents i personal amb les famílies.
- Sistema d'enquestes i opinions en línia que posa en contacte el centre amb les famílies.
- Tauletes pensades pel seu ús fàcil per persones grans que connecten per videotrucada als residents i treballadors amb les famílies.

  - **La família o responsable**

- Programa de suport a les famílies o responsables durant l'ingrés, l'estada o en el dol al decés.
- Possibilitat que es pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.
- Hi ha constituïda una Associació de familiars i Amics per fomentar la participació i implicació dels familiars a la residència.

- Els familiars o responsables dels residents de la unitat de persones amb alt nivell de dependència poden accedir amb una clau a la unitat. També poden anar a donar-los el dinar.
- Poden demanar una clau mestra de l'habitació que està tancada a certes hores.
- Hi ha periòdicament reunions de familiars com a comissió de seguiment del funcionament general del centre.
- Hi ha familiars o amics que són membres de l'associació de voluntaris del Centre.
- Es fa formació pels familiars o responsables.
- Que algun o alguns residents participin juntament amb familiars en la reunió d'explicació del centre a d'altres.
- Servei de menjador obert a usuaris externs.
- Possibilitat de compatir amb els familiars un dinar en un reservat.
- Possibilitat que un familiar hi vagi a dinar un dia determinat a la setmana.
- Per a les persones que volen col·laborar donant el menjar als seus afins, disposen d'un horari especial a efecte de no interferir en el funcionament normal de la residencia.
- Creació d'un espai exclusiu per tractar el dol.

- **L'edifici i el seu equipament**

- Entrada àmplia, acollidora, amb seients, amb murals ben vistosos on hi ha la informació de les activitats, dies i hores, festes del barri o de la residència, fotografies d'activitats recents en les quals surten els residents i altres informacions d'interès.
- A l'entrada hi ha penjat el reglament de règim intern, de forma que sigui fàcil de llegir.
- A l'entrada hi ha penjat l'horari de visita dels diferents professionals.
- Decoració de les sales comunitàries amb fotografies antigues dels residents.
- Per tot l'edifici hi ha «racons vius», petits espais a on reunir-se o fer activitats com cosir a màquina, un ordinador. Algunes d'aquestes activitats es fan amb el suport d'un voluntari.
- Tractament antilliscant del terra i molt en particular dels banys.
- Sala de fisioteràpia ben equipada i gimnàs.
- Sala multisensorial per estimulació.
- Aire condicionat a tot l'edifici.

- Un bany geriàtric assistit a cada planta.
- Zona infantil a l'interior o a l'exterior per facilitar les visites de nens.
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i prou profunditat per a lliteres.
- Ascensors amb un sistema de posada en marxa que pot ser usat per les persones vàlides, però no ho permet a les que tenen molt limitades les capacitats mentals.
- Als menjadors i sales comunitàries taules amb una sola pota central.
- Cadires de menjador amb rodes davanteres per facilitar el moviment i baranes agafadors al respatller.
- Alarma amb registre central de quant ha sonat i de la resposta.
- Tenen un programa informàtic amb què es registra el funcionament diari. Tots els professionals porten un aparell que els permet la interconnexió en tot moment.
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma.
- Miralls inclinats als lavabos per una millor visibilitat per persones amb cadira de rodes.
- A cada pis hi ha al passadís un mirall en el qual els residents es poden veure de cos sencer.
- Als passadissos hi ha uns sensors que augmenten la il·luminació artificial a l'anar disminuint la llum exterior.
- Llits amb mobilitat elèctrica i amb regulació d'alçada.
- Alguns llits poden baixar-se a nivell de terra per evitar subjeccions i caigudes a residents inquiets.
- Sensors de moviment al llit, cadires i altres suports per afavorir la cultura de la mobilitat i evitar subjeccions.
- A la porta de cada habitació hi ha el nom i el retrat del resident o residents
- Cada resident porta una polsera que obre sols la porta de la seva habitació. Tot el personal en porta una que obre totes les portes.
- Hi ha possibilitat de portar mobles propis.
- La residència proporciona el transport dels mobles que es puguin portar per personalitzar l'habitació.
- Hi ha possibilitat de portar a l'habitació una TV petita.
- Hi ha la possibilitat de penjar quadres propis a l'habitació.

- Hi ha la possibilitat de tenir una nevera petita a l'habitació, que és revisada dos cops per setmana com a mínim.
- Jardí gran, ben cuidat.
- Jardí amb tendals i mobles de jardí adients.
- Terrassa amb tendals i mobles de jardí adients.
- Portes aïllants d'incendis.
- Possibilitat de portar a la residència la pròpia mascota.
- Equipat amb altres ajudes tècniques a més de les grues; banyera geriàtrica i altres.
- Avisador de moviments sobre els llits de persones amb dependència per evitar subjeccions.
- Escales amb una tira de color fosc o diferent marcant els esglaons.
- Estovalles de roba al menjador.
- Bugaderia amb un departament individual per a la roba personal de cada resident.
- La roba bruta i la brossa van directament al soterrani per conductes especials i no passen pels ascensors o escales.
- Xip a la roba personal de cada resident.
- Ordinadors a disposició dels residents i possibilitat de fer servir el propi.
- Wi-Fi per als residents que usen ordinador.
- L'equip comunitari de TV és adient en mida i col·locat a altura adient.
- Piscina amb zona de poca fondària per poder-hi fer exercicis.
- Piscina amb zona de Spa.
- Vehicle adaptat per persones amb mobilitat reduïda.
- Han aconseguit que l'Ajuntament suprimeixi les voreres i llambordes del carrer i de l'entorn més immediat i que el terra sigui ideal per cadires de rodes.
- Aparcament en el mateix edifici per les visites.

- **La integració amb la comunitat**

- Relació amb les associacions del barri.
- Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació.

- Relació amb escoles o esplais per establir unes bones relacions intergeneracionals. Normalment, es fan visites i se celebren junts festes molt concretes: Nadal, Reis, la Santa patrona del barri o de la ciutat, revetlles, etc.
- Realització d'activitats conjuntes amb les escoles.
- Relació amb els residents d'altres residències.
- Relació amb casals de gent gran que hi van amb la seva coral, grup de teatre.
- En l'associació de voluntaris del centre, hi són membres persones del barri i familiars dels residents.
- Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint un professional.

Accions especials desenvolupades amb motiu de la pandèmia covid-19

En general, les residències se'n van anar adaptant a les diferents normes dictades per l'administració pública.

- Avisaven als familiars perquè s'acostessin al centre i sortien amb el resident al balcó perquè es poguessin veure i parlar.
- Varen muntar diversos models de cabines perquè als residents es veiessin amb els familiars que estaven al carrer
- Van connectar als residents amb els familiars a través de telèfons mòbils, ordinadors i altres perquè es poguessin veure i parlar
- Van organitzar una reunió de comiat, una espècie de funeral laic, en record de tots i cada un dels residents morts durant el temps de confinament estricte.
- Durant el confinament estricte alguns cuidadors geriàtrics es van aïllar, juntament amb els residents d'una planta, per tal de poder-ne tenir cura.
- En les primeres visites que els voluntaris del projecte van fer a residències en disminuir les mesures restrictives, els van habilitar amb vestimenta aïllant