PREVENINT LA SOLITUD



Guia per als voluntaris del projecte

fatec

Fundació Social Obra de Maria

Índex

Missatge de benvinguda al projecte..... p2

Sobre el projecte..... p4

Les teves responsabilitats..... p5

Suport per als voluntaris..... p6

Codi de conducta del voluntari/a..... p7-p8

Mantenir-se connectat/da..... p9

Contactes i responsables de projecte p10

Missatge de benvinguda

Benvingut/da al projecte “Prevenint la Solitud”!

Gràcies per dedicar el teu temps i energia a aquesta important iniciativa. Aquesta guia t’ajudarà a entendre el teu rol, responsabilitats i els recursos disponibles per donar-te suport a l’hora de marcar una diferència significativa.



Sobre el projecte

La nostra missió
Reduir la solitud entre les persones grans creant connexions significatives i una comunitat de suport.

El teu rol com a voluntari/a
• Actuar com a company/a per a persones grans que ho necessitin.
• Donar suport a activitats comunitàries i fomentar la participació.
• Compartir actualitzacions amb el referent de voluntaris del poble/ciutat corresponen, amb el referent de voluntaris territorial i amb l'equip de coordinació del projecte.



Les teves responsabilitats

Visites i activitats: Dedicar temps regular a les persones beneficiaries assignades segons el calendari acordat.

Comunicació: Mantenir una comunicació oberta amb el referent de voluntaris del poble/ciutat corresponen, amb el referent de voluntaris territorial i amb l'equip de coordinació projecte si fos necessari.

Feedback: Compartir observacions, reptes o històries d'èxit per millorar el programa.



Suport per als voluntaris

Com a voluntari/a, tindràs accés a:

Formació: Sessions sobre habilitats de comunicació, intel·ligència emocional i gestió de situacions complexes.

Cobertura d'Assegurança: La teva seguretat i benestar són una prioritat. Estàs cobert/da mentre facis voluntariat.

Materials d'Identificació: Rebràs una acreditació per identificar-te durant les activitats.

Referent de voluntaris: Un/a referent de voluntaris estarà disponible per respondre preguntes, donar orientació i ajudar quan sigui necessari.

Codi de conducta del voluntari/a

· Mantenir el respecte i la confidencialitat en tot moment.

· Seguir el calendari de visites i informar al referent de voluntaris en cas de canvis.

· Informar de qualsevol preocupació ràpidament a l'equip del projecte.

· Fitxa de voluntari/a

Drets del voluntari/a

· Rebre formació adequada per desenvolupar correctament la seva tasca.

· Disposar d'informació clara sobre el projecte i les funcions assignades.

· Rebre suport i supervisió per part de l'entitat.

· Ser tractat/da amb respecte i sense discriminació.

· Participar en els espais de coordinació i millora del servei.

· Disposar d'una acreditació que reconegui la seva condició de voluntari/ària.

· Estar cobert/a per una assegurança segons la normativa vigent.

· Ser escoltat/da en cas de conflicte o incidència.

· Rebre reconeixement per la seva tasca.

· Finalitzar la seva participació lliurement, comunicant-ho amb Drets



Compromisos

· Representar l'entitat amb responsabilitat i coherència amb els seus valors.

· Complir els compromisos adquirits amb responsabilitat.

· Respectar la dignitat, intimitat i autonomia de la persona gran.

· Mantenir la confidencialitat de la informació personal.

· Actuar amb empatia, respecte i actitud no jutjadora.

· No substituir funcions professionals ni familiars.

· Informar l'entitat de possibles situacions de risc o vulnerabilitat detectades.

· Participar en les formacions i reunions de seguiment.

· Respectar els límits del rol de voluntariat.

· Actuar de manera altruista, sense rebre compensació econòmica.



Mantenir-se connectat/da

Et convidem a participar en activitats de cohesió d'equip, com reunions mensuals, esdeveniments socials i actes de reconeixement.

Contactes

Referent de voluntaris de poble/ciutat:

Referent voluntaris territorial :

Coordinador/a :

Línia de suport del projecte: prevenimlasoledat@fatec.cat

Responsables del projecte

Assumpció Gonzalez Mestre

Joan March Naspleda

Gràcies per formar part d'aquest viatge per marcar la diferència.

La teva contribució és inestimable!

PREVENINT
LA SOLITUD

fatec
FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE PERSONES SORDES DE CATALUNYA

Fundació Social
Obra de Maria