

## Residències a l'ull del huracà COVID-19: els governs han d'actuar ràpidament per protegir als residents i al personal (13 abril 2020)



AGE Platform Europe a.i.s.b.l.  
Avenue de Tervuren 168 box 2, 1150 Bruxelles, Belgium – Tel. +32 2 280 14 70  
[www.age-platform.eu](http://www.age-platform.eu) – @AGE\_PlatformEU

La situació de les persones grans que viuen en institucions residencials de diversos països europeus és alarmant. Els nostres informes recents donen llum sobre com la pandèmia amenaça els drets humans de la gent gran i quina resposta es necessita urgentment (consultar <https://www.age-platform.eu/policy-work/news/covid-19-older-persons%E2%80%99-rights-must-be-equally-protected-during-pandemic>).

Les persones que viuen i treballen en instal·lacions d'infermeria i cures són més propenses a estar exposades a la COVID-19 a causa de la proximitat entre els residents i les interaccions periòdiques amb el personal d'atenció. A causa de les múltiples morbiditats subjacents, els residents també tenen grans riscos per a resultar afectats. En diversos països, la meitat de les morts per culpa de COVID-19 es produeixen en institucions assistencials.

Els informes de persones grans abandonades o fins i tot mortes en institucions assistencials són impactants. Els casos de persones majors que viuen en entorns congregats que pressionen per signar ordres de "no reanimar" són alarmants. Igualment preocupants són els casos de residents als quals se'ls nega l'accés a l'atenció hospitalària per a tractaments que salven vides perquè se'ls considera "massa vells". Aquestes pràctiques són violacions de drets humans inacceptables.

### “Tots tenim dret a accedir a les cures mèdiques, socials i pal·liatives que requereix la nostra condició de salut”

Aquests drets humans fonamentals no disminueixen amb l'edat ni ens han de ser denegats en funció del lloc on vivim”, recorda Anne-Sophie Parent, secretària general d'AGE Platform Europe. En els temps de pandèmia en què els sistemes de salut i assistència estan sota pressió, els protocols ètics són indispensables i l'edat cronològica no pot ser l'únic criteri per triar.

Per acabar amb aquestes violacions intolerables dels drets humans que afecten els més vulnerables, instem a totes les autoritats sanitàries i sanitàries locals i locals a prendre mesures immediates:

\* **A curt termini**, les autoritats públiques han d'incloure urgentment casos de COVID-19 i morts ocorreguts en institucions assistencials en els seus informes sobre la pandèmia i que deixin de considerar les morts relacionades amb COVID-19 en residències de gent gran com a "normals" o "inevitables". També els demanem que proporcionin amb urgència recursos adequats perquè els residents i el personal es protegeixin adequadament, ja que el distanciament físic és difícil d'aplicar a les persones que depenen del suport dels altres.

\* **A llarg termini**, es requeriran inversions adequades tant en serveis d'atenció social com de llarga durada per garantir que tothom tingui accés a entorns i serveis de vida de qualitat que respectin les opcions de vida i els drets de les persones que necessiten suport i unes condicions laborals adequades per a les seves cuidadors.

Reproduïm la carta enviada per Anne-Sophie Parent, secretària general d'AGE Platform Europe, a Ms. Michelle Bachellet, Alta Comissària de les Nacions Unides pels Drets Humans aquest 6 d'abril de 2020:



**AGE Platform Europe**

168 avenue de Tervueren, box 2, B-1150 Brussels  
Tel: +32 2 280 14 70  
[www.age-platform.eu](http://www.age-platform.eu)

Ms. Michelle Bachelet  
United Nations High Commissioner for Human Rights  
Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR)  
Palais des Nations  
CH-1211 Geneva 10, Switzerland

Benvolgut alt comissari,

Escrivim en nom de AGE Platform Europe (AGE), la més gran xarxa d'organitzacions de persones i per a persones majors de la UE, per expressar la nostra profunda preocupació pel que fa a la protecció dels drets humans de les persones grans en el context de COVID-19, i demanar que l'Oficina de l'Alt Comissionat de Drets Humans deixi clar en la seva orientació estratègica sobre la pandèmia i en les activitats de formació i de capacitat de les seves oficines de camp, que els drets de les persones grans han de formar part de les prioritats de l'OHCHR.

Com que les persones grans tenen un risc més elevat de complicacions greus a causa de COVID-19, cal tenir en compte els riscos particulars per a la seva salut i les seves necessitats de suport en la planificació de polítiques i les respostes a la pandèmia. Algunes persones grans (al costat d'altres persones en situació de vulnerabilitat) necessitaran suport addicional per accedir a béns essencials (per exemple, menjar), serveis (per exemple, assistència social o sanitària) i mantenir la interacció humana. Si bé les xarxes socials digitals s'utilitzen àmpliament per comunicar-se durant el bloqueig actual, moltes persones grans no tenen accés igual als mitjans digitals. El suport governamental i local és necessari per ajudar les persones excloses digitalment a tenir accés a la tecnologia disponible. Els estats han de prendre mesures addicionals de protecció social perquè el suport arribi a aquells que corren el risc de ser desproporcionadament afectats per la crisi. La falta de proporcionar un suport essencial durant la crisi suposa una vulneració dels drets humans.

Des de l'esclat del COVID-19 hem estat testimonis d'una quantitat sense precedents de comentaris edatistes als mitjans de comunicació. El discurs d'odi no s'ha de tolerar per cap

motiu. Tot i que les persones grans es troben en situació de vulnerabilitat durant la pandèmia, estigmatitzar-les com a fràgils, passives o com a càrregues és un incompliment de la seva dignitat inherent. Les mesures adoptades com a resposta a COVID-19 no han de minar l'autonomia de les persones grans, la seva dignitat i la seva igualtat de drets humans.

Les persones grans en centres d'atenció residencial tenen un risc més elevat de resultats adversos i d'infecció per causa de viure a prop d'altres i de comorbiditats subjacents. Els informes de persones grans abandonades o fins i tot mortes en institucions d'atenció són alarmants. Les persones en les institucions haurien d'accedir a cures mèdiques, socials i pal·liatives d'igual manera que la resta de població. El personal i els residents dels centres assistencials han de disposar d'equips de protecció personal. És més que necessari un millor control de la situació de les residències durant la pandèmia COVID-19 per evitar el risc d'aïllament, desemparament i degradació de les institucions. Tothom, sense excepció, té dret a intervencions per salvar la vida. S'han de desenvolupar protocols de triatge per donar suport a la presa de decisions dels professionals sanitaris en funció de necessitats mèdiques, proves científiques i principis ètics. Si bé algunes persones majors tindran comorbiditats que afectin la seva possibilitat de sobreviure a una intervenció mèdica intensiva, l'edat sola no hauria de ser mai un criteri per al triatge mèdic. Els protocols basats en criteris no mèdics com ara l'edat o la discapacitat, denegen a les persones el seu dret a la salut i a la vida en igualtat amb els altres.

Aquestes són algunes de les principals preocupacions en matèria de drets humans per a persones grans que hem identificat amb l'ajuda dels nostres membres a tota la UE. Es pot llegir el nostre informe complet a la nostra [web](#) i recomanacions de l'OMS per a [residències](#).

En la resposta global a COVID-19, és fonamental que els estats i altres actors protegeixin els drets de les persones grans en igualtat amb els altres sense excepció i en línia amb els estàndards internacionals. Demanem, doncs, que l'Oficina de l'Alt Comissionat de Drets Humans identifiqui les persones grans com un grup amb risc particular en el context de COVID-19 i les inclogui en les seves prioritats en resposta a la pandèmia.

Restem a la vostra disposició per parlar de l'impacte que COVID-19 té en els drets humans de les persones grans.



Anne-Sophie Parent  
Secretary General

Atentament, AGE Platform Europe

Traducció no professional del responsable de Relacions Internacionals