

## **PART 4**

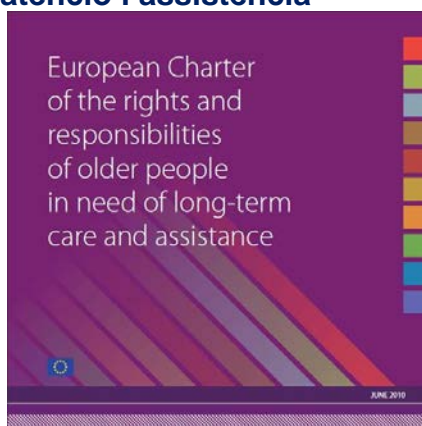
### **El benestar i la dignitat de les persones grans que necessiten atenció: un instrument**

Una àmplia gamma d'eines i solucions estan disponibles i part d'ells són compartits aquí per mostrar tant que és possible adoptar un enfocament basat en els drets a l'atenció i que no hi ha idees concretes i fins i tot eines ja concretes que els responsables polítics i els professionals poden utilitzar per seguir endavant.

En particular, aquesta part es resumeixen un conjunt d'eines desenvolupat per la Plataforma AGE (=EDAT) Europa , conjuntament amb més de 200 organitzacions a Europa entre 2008 i 2015. Aquestes eines són complementàries i totes tenen com a objectiu crear consciència sobre una visió comuna i aplicar a la pràctica els drets de la gent gran persones que necessiten atenció i millorar la qualitat de l'atenció.

Tots els resultats d'aquests projectes es van utilitzar per influir en els diversos instruments que es descriuen en l'apartat 1 i 2: la recomanació del Consell d'Europa sobre els drets de les persones grans, els processos de l'ONU i la majoria de les activitats en curs de la UE sobre aquest tema. Aquests projectes han influït en la legislació o en la pràctica en 15 estats membres de la UE, com es mostra al mapa més enllà.

#### **4.1 La Carta Europea dels drets i responsabilitats de les persones grans que necessiten atenció i assistència**



El projecte EUSTaCEA (2008-2010 finançat pel programa de finançament Daphne) va desenvolupar una Carta Europea dels drets i responsabilitats de les persones grans que necessiten atenció i assistència. La Carta pretén aclarir quins són els drets de les persones grans que necessiten atenció i augmentar la comprensió de la gent gran com a titulars de drets, en particular entre les mateixes persones grans. Es posa l'accent en el fet que la manca d'autonomia no significa una pèrdua de drets:

"A mesura que passen els anys i pot arribar a dependre d'altres per al suport i l'atenció, continua tenint el dret a ..."

Inclou 10 articles, 9 drets i un article sobre les responsabilitats:

- Art. 1: Dret a la dignitat, el benestar físic i mental, la llibertat i la seguretat
- Art. 2: Dret a la lliure determinació
- Art.3: Dret a la intimitat
- Art. 4: Dret a l'atenció personalitzada de alta qualitat
- Art. 5: Dret a la informació personalitzada, assessorament i consentiment
- Art. 6: Dret a la comunicació contínua, la participació en la societat i l'activitat cultural
- Art. 7: Dret a la llibertat d'expressió i la llibertat de pensament / consciència: creences, cultura i religió
- Art. 8: Dret a les cures pal·liatives i el suport i el respecte i la dignitat en la mort i en la mort
- Art. 9: Dret a la reparació
- Art. 10: Les seves responsabilitats

Aquesta Carta es recolza en una « Guia adjunta » que aborda cada un dels drets enunciats a la Carta, explicant el que concretament significa i com poden fer-se complir.

La guia conté: testimonis de gent gran, recomanacions a diferents grups de persones i professionals (dissenyadors de polítiques, cuidadors no professionals, proveïdors de serveis, gent gran), així com exemples de bones pràctiques. També proporciona una llista de verificació.

#### **4.2 El marc europeu de qualitat per a serveis d'atenció a llarg terme**



## European Quality Framework for long-term care services

Principles and guidelines for the wellbeing and dignity of older people in need of care and assistance

El projecte WEDO (2010-2012 finançat per la Direcció General d'Ocupació i Assumptes Socials) es basa en la Carta i va donar lloc a una associació europea per al benestar i la dignitat de les persones grans. En el projecte van participar més de 200 organitzacions en 12 països a Europa, incloses les autoritats públiques, proveïdors de serveis i organitzacions de gent gran.

Junts, van reflexionar sobre la qualitat dels mitjans de serveis, i van redactar un Marc Europeu de Qualitat per a l'atenció a llarg terme. El marc va ser desenvolupat gràcies a un enfocament participatiu de les diferents parts interessades.

El marc de qualitat es basa en els principis de qualitat (que és un servei de qualitat) i àrees d'acció (que és lo que un servei de qualitat ha de contribuir a).

### Principis de qualitat :

- Respectuós dels drets humans i la dignitat
- Centrada en la persona
- preventiu i de rehabilitació
- Disponible
- Accessible
- assequible
- Integral
- Contínua
- Basada en resultats i proves
- Transparent
- Sensible al gènere i a la cultura

### Àrees d'actuació:

- La prevenció i la lluita contra l'abús i negligència
- Garantir bones condicions de treball i medi ambient de treball i la inversió en capital humà
- Capacitar les persones grans que necessiten atenció i crear oportunitats per a la participació
- El desenvolupament de la infraestructura física adequada
- El desenvolupament d'un enfocament d'associació
- El desenvolupament d'un sistema de bon govern
- El desenvolupament d'una comunicació i una adequada sensibilització

El marc de qualitat està disponible en Anglès, Anglès (versió per a Irlanda), francès, alemany, italià, holandès (versió per a Països Baixos), holandès (versió per a Bèlgica), suec, finlandès, eslovè, txec, grec, espanyol (traducció i edició fet de manera voluntària per FATEC) i polonès (traducció de forma voluntària per la Fundació de la Dona a Polònia).

## 4.3 El paquet de capacitació en atenció de qualitat

A partir del 2013 al 2015, una associació d'organitzacions anomenada WeDO2 va fer un pas més enllà mitjançant el desenvolupament d'un « paquet de capacitació en atenció de qualitat europea ».

Aquest paquet té com a objectiu informar a la gent (incloent professionals de l'atenció, els voluntaris, els responsables polítics i les generacions més joves) a la Carta i en WEDO, i fomentar la reflexió sobre el que una « bona atenció » significa concretament.

En total, els documents WEDO ja estan disponibles en 14 idiomes i s'utilitza en 15 països de la Unió Europea, mentre que s'espera que el seu abast a créixer en els propers anys.

## 4.4 L'aplicació de la Carta i WEDO en els diferents països europeus:

Representants de l'associació WEDO es reuneixen regularment per intercanviar experiències. Mantenen actualitzat el web de l'associació WEDO.