

Nº de registre de la fitxa: 11-103

Data de la visita : 13 setembre 2011

Data de la aprovació de la fitxa I autorització de la seva inclusió a la Web de Fatec

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre

Residència Sant Roc

Adreça

Avinguda Maresme 182-190 Badalona

Tel. 933991711

Persona entrevistada

Júlia Beltrán, Directora

Adreça electrònica: jbeltran@gencat.cat

Titularitat

Generalitat de Catalunya

Tipus d'institució

Pública de gestió pròpia

Territori que abasten

Badalona i Barcelona

Tipus de edifici

Edifici modern, malgrat tenir 24 anys. Alt nivell de manteniment.

Consta de dos edificis separats per un pati, amb pas cobert per anar del un al altre.

L'un té el concepte de centre de serveis. En ell s'ubiquen, a la planta baixa, la Consergeria, el Casal amb una sala gran que també fa les funcions de menjador, la biblioteca, la sala polivalent per activitats i teràpia ocupacional i la sala de billar. Al primer pis hi ha els diferents despatxos i la sala de fisioteràpia, que és molt completa. Totes les dependències del primer pis donen a un espai ampli, que fa balcó sobre la entrada. Té diversos conjunts de sofàs. Tot el conjunt és molt lluminós ja que la vidriera abasta el frontal de les dues plantes.

L'altre edifici esta ocupat només per la residència i té el concepte de vivenda, amb els espais corresponents.

Accés

A peu pla

Situació de l'edifici en la població

No és al centre del barri però en el mateix complex hi ha altres serveis potents (CAP i altres) que li donen centralitat.

Ascensors

Sí, adients per cadires de rodes

Calefacció

Si, en tot l'edifici

Aire condicionat

Si, només en les dependències comunes

Comunicació

Ben comunicat amb Barcelona amb metro, autobusos i tram.

Jardí

L'edifici destinat a residència està dissenyat fent uns entrants en els que hi ha uns petits jardins als que s'accedeix des de las sales comunes i des dels dormitoris.

Serveis i places

40 places de residència i casal, que s'ha convertit en centre de serveis.

Serveis per a usuaris externs

Només per a socis del casal:

- Dinar
- Grup de gimnàstica
- Grup de manualitats
- Coral

Tallers i activitats

Tenen un gran ventall d'activitats i tallers, tot enregistrat en un folletó amb els objectius propis de cadascun, especificació del perfil de persona a qui va dirigida l'activitat, la temporització i el lloc on es realitza. Aquest folletó l'entreguen a la família en el preingrés.

Personal

39 professionals:

1 Director

1 metge a mitja jornada

1 psicòleg

1 treballadora social

1 fisioterapeuta i terapeuta ocupacional a mitja jornada

6 infermeres

1 infermera a 1/2 jornada

20 auxiliars de geriatria

3 conserges

1 professional de manteniment

1 administratiu

1 coordinador

1 animador sociocultural

La cuina, la bugaderia i la neteja la fan professionals de empreses externes contractades

Tenen una sala de personal ampla i ben il·luminada.

(Ampliació al final del tema de personal)

Habitacions

La majoria individuals (32) i algunes dobles (8).

20 places a la planta baixa i 20 al primer pis.

Totes són espaioses, exteriors amb gran finestral o sortida al jardí.

Mobles funcionals, ergonòmics i de qualitat.

Tots els llits són elèctrics

Les habitacions dobles tenen un rail per a la grua, per millor maniobrabilitat.

Totes estan molt personalitzades, amb quadres propis, retrats i altres.

Les habitacions dobles tenen una cortina separadora amb rail, excepte si són ocupades per un matrimoni.

Totes tenen una pica de lavabo però no sala de bany.

Alguns residents tenen TV pròpia a la seva habitació.

Banys.

N'hi ha dos a cada planta, es a dir un per cada 5 persones. Són banys geriàtrics.

Espais d'ús comunitari

A cada planta hi ha una sala comunitària i un menjador, moblats amb mobles funcionals i ergonòmics.

També a cada planta un ofice i una infermeria.

Ajudes tècniques

Estan molt ben provistos. Per tal de evitar subjeccions al llit en determinats nivells de risc, tenen en algunes habitacions un detectot de moviments.

Ingrés

Donen una gran importància al preingrés. Treballen amb les persones en llista d'espera. Aquestes van fer visites a la residència i es va preparant el dossier amb la seva història social, etc. Treballen perquè a l'ingresar la persona sigui ja una coneguda del centre i perquè el centre no sigui desconegut per a ella.

Treballen abans d'entrar, el tema de les voluntats anticipades ja que els hi sembla més difícil un cop viuen al centre. Els expliquen les activitats que recull el "Manual d'acollida".

Contracte

El de Generalitat

Pagament

El preu públic que estableix la Generalitat amb el copagament que correspongui.

Voluntaris

Si, però no gaires. Són de la parròquia i d'una ONG.

Famílies.

Gran implicació en el centre. Horari de visita de 10 del matí a 8 de la tarda però amb flexibilitat quan cal. (Explicació més extensa a l'apartat de les famílies)

Àpats

Horari fixe, 9'30, 1'30 i 8'30

A part del menú: normal, de diabètics i altres, en les seves diverses presentacions segons necessitats, tenen un menú "fàcil de menjar" en què la carn o peix texturitzats són reconstruïts en forma de bistec, peix o el que correspongui per facilitar el menjar-los però amb una presentació agradable.

Si no els agrada el menú hi ha alguna possibilitat de canvi.

Reglament de regim intern

Es el que consta en el manual de acollida. Volen millorar-lo i fer una edició nova, millorant especialment les mesures de seguretat

Programa de control de Qualitat

Els establerts per la Generalitat, entre ells enquestes del grau de satisfacció dels usuaris i les famílies. Normativa ISO.

OBSERVACIONS

Atenció personal

Es dirigeixen a cada resident per el seu nom.

Al passar pel seu costat procuren dirigir-se a ells pel seu nom i fer-los algun comentari referit als seus interessos, activitats, família etc al mateix temps que hi estableixen el contacte físic. Tenen detalls amb els residents (dintre de les possibilitats) com per exemple proporcionar-los el diari personalment, si saben que hi ha algun resident interessat en llegir-lo. Referint-se a aquest aspecte la directora manifesta: ***"El matís de la personalització és el que aporta qualitat a la feina de cura"***

Donen la informació del PIA al resident i estableixen diàleg amb ell. Només si aquest no està en situació de comprendre-la s'estableix el diàleg amb els familiars.

A través del cuidador es detecten els desitjos i les necessitats del residents.

Atenció general

En el tema de la incontinència creuen que s'ha de lluitar per evitar o retardar l'ús d'empapadors.

Subjeccions. Treballar molt bé la seva necessitat i només emprar-los en casos molt extrems.

Procuren estar al dia de les ajudes tècniques existents i les adquireixen en conèixer la seva eficàcia.

L'acurada higiene fa que en cap moment s'hagi percebut cap tipus d'olor de fluids corporals.

Familiars

Donen la màxima importància a la incorporació de la família en la cura del resident.

En el procés de preingrés la Treballadora Social acorda amb la família un compromís de col·laboració: acompanyaments, roba i altres; cada família segons les seves possibilitats i disponibilitat.

Creuen que el bon manteniment dels vincles familiars ajuda tant al resident com a la residència

La família, normalment, se sent culpable per haver d'ingresar al familiar. Si de entrada s'integra en la cura, aquest sentiment es pal·lia. Ho treballen amb l'ajud d'un psicòleg.

A l'any fan 4 festes importants , desenfadades, a les que vinculen a la família:

- La de Nadal la preparen juntament residents, familiars i professionals.
- La de Sant Joan la preparen les famílies.
- La de la castanyada s'organitza com a alicient per una xerrada prèvia de formació pels familiars.
- Carnaval

Professionals

Creuen que cal donar el maxím suport als professionals.

Malgrat la incorporació de totes les ajudes tècniques necessàries la cura del resident és una tasca dura i necessita molt suport. Creuen necessari que tinguin ajuda psicològica.

Els preocupa el perill de què, com a protecció, el col·lectiu s'endureixi.

Valoren molt la necessitat de que el cuidadors se sentin bé per poder cuidar bé.