

Nº de registre de la fitxa 11-108

Data de la visita: 27 setembre 2011

Data de la aprovació de la fitxa i autorització de la seva inclusió a la Web de Fatec: 20 de Març del 2013

Nom del centre: Residència Municipal per a Gent Gran Parc del Guinardó

Adreça i dades

C. Ganga i Roca 64

Tel·lèf. 93 460 07 49 | 93 438 12 95

Adreça electrònica: rmonterde@eulen.com

Directora: Rebeca Monterde

Tipus de institució

Pública

Titularitat

Ajuntament de Barcelona

Gestió

Es tracta d'un equipament que l'Ajuntament de Barcelona treu a concurs de gestió pública quan correspon, i que actualment està gestionada per l'empresa de gestió Eulen serveis socio-sanitaris. Gestiona residències i altres equipaments a tot Espanya. A Catalunya residències, centres de dia i pisos amb serveis.

Serveis

Només residència. Al mateix edifici hi ha un casal de gent gran. Comparteixen alguns dels espais de forma alternativa. No tenen activitats en comú.

Nº de places de cada un

45, de elles 32 concertades col·laborades amb l'ICASS i 13 pròpies de gestió municipal.

Territori que abasten

Tota la ciutat de Barcelona. Via d'accés:

- Places Col·laborades: llista d'accés de la Generalitat
- Places municipals: gent procedent del servei del SAUV

Contracte

Si, el que l'usuari signa amb l'empresa gestora actual i l'Ajuntament de Barcelona

Pagament

Segons varem de co-pagament establert en normativa legal vigent, sense diferenciar tipus de plaça.

Situació de l'edifici en la població

Al peu de la muntanya, a la part alta del barri del Guinardó.
Ben comunicat amb autobús.

Mitjans de Comunicació per anar-hi

Bus del barri i bus 39

Tipus de edifici

Antic alberg reconvertit en residència fa molts anys. Bon estat de manteniment.
El fet d'estar construït en una vessant molt pendent de la muntanya fa que tingui molt bones vistes però les 6 plantes obliguen a escales i ascensors.

Accés

A peu pla, en un carrer molt costerut.

Ascensors

Dos ascensors amb comandaments habituals; un d'ells no apte per cadira de rodes, l'altre està adaptat i compleix normativa legal vigent.

Calefacció

Si, a tot l'edifici.

Aire condicionat

En sales comuns i menjadors.

Jardí o terrassa

Passada l'entrada, davant i a un costat de l'edifici, hi ha un espai ampli amb dos ombratges, tauletes i sillons. Terrassa amb taller de jardineria.

Habitacions

6 individuals, 2 dobles i la resta triples.

Totes exteriors i amb molta llum

Amb vistes a la ciutat o a la muntanya

Tots els llits són articulats

Cada resident disposa a l'habitació d'un armari propi i d'una tauleta de nit.

A algunes habitacions els residents han penjat algun quadre.

Hi ha un sillonet amb braços per a cada ocupant.

Bany

No hi ha sala de banys a cap habitació.

N'hi ha 2 a cada pis d'habitacions. Tots tenen dutxa geriàtrica, lavabos i un WC.
a cada pis; un té, a més, un WC adaptat

Espais d'ús comunitari

Tots amb grans finestres i bones vistes

A cada una de les tres plantes superiors hi ha una sala d'estar, amb sillons ergonòmics, moderns i de fàcil manteniment. Tenen una taula central i un aparell de TV.

Menjador ampli, amb cadires. Estovalles de roba.

Una sala gimnàs en la que es fa també fisioteràpia i algunes activitats

Sala d'activitats

Biblioteca- sala d'ordinadors (pel personal i pels residents)

Sala de podologia i perruqueria. Ambdues gratuïtes.

Passadissos amb baranes

Als passadissos i a algunes sales hi ha quadres amb diverses fotos dels residents i/o de les activitats

Àpats

A més dels corresponents règims hi ha dos menús, el A i el B. Han d'escollir un dels dos per mitja setmana.

Cada dia uns residents fan amb la infermera una valoració del menjar del dia.

L'horari dels àpats és a les 9, a les 13, i a les 18:30 h. per els dependents, i a les 19:00 h pels que són autònoms per menjar

Ajudes tècniques

3 grues

Recursos humans

1 Directora

2 infermeres

14 auxiliars de geriatria. Tots amb titulació o en procés d'acreditació.

1 supervisora d' auxiliars

4 professionals de neteja

4 professionals de cuina

4 professionals de recepció

1 Psicòloga

1 Terapeuta ocupacional

1 Treballadora Social

1 Terapeuta Ocupacional

1 Metge

1 Animador Sociocultural

2 Fisioterapeutes

Ingrés

Hi ha un protocol d'ingrés.

En el preingrés van a visitar al futur resident a casa seva o al centre en el que resideix. Els hi expliquen a ell i/o als seus familiars el funcionament del centre i els hi ofereixen fer una visita. Els hi demanen la documentació necessària, informe mèdic i informe social (si l'han fet en el lloc en que està).

A l'ingressar l'equip interdisciplinari es dona 20 dies per conèixer al resident i passats aquests fa el PIAI. Un cop fet, fan una reunió amb el resident, si és capaç, i amb la família, si en té.

A cada nou resident se li assigna una auxiliar referent.

Aquest fa el seguiment del PIAI i s'ocupa de la seva roba i demandes.

Reglament de règim intern

Si l'assigna en el moment de l'ingrés

Activitats

- o Fisioteràpia Individual i grupal
- o Psicòleg i terapeuta fan tallers d'estimulació cognitiva de diferents graus.
- o Pràcticament cada matí i cada tarda hi ha algun taller
- o Festes. Tenen una comissió de festes i els seus membres decideixen quin activitat faran, representació, cançons i altres.
- o Tenen una revista que treuen cada 6 mesos.
- o Cada mes celebren els aniversaris.
- o Fan tallers de cuina, com per exemple els panollets i les mones de Pasqua.
- o Tenen una biblioteca, se n'encarrega un resident
- o Fan regularment cinema, tenen auriculars pels residents que tenen problemes d'audició.
- o Cada mes tenen taller d'informàtica amb una persona voluntària
- o Tallers de manualitats
- o Un resident retalla dels diaris les notícies importants i les penja al tauló.
- o Algun dels usuaris que està millor treu a un altre a l'exterior a passejar o a sortir a la terrassa.
- o Han acordat que cada un dels tècnics pensi en alguna cosa de la que puguin responsabilitzar-se els residents. S'els hi proposen petits encàrrecs: parar taula, jardí, etc.
- o Se celebra Missa un cop al mes.

Famílies

Un 40% aproximadament dels residents no en tenen.

Fan tallers educatius conjuntament per al personal, pels residents i per la família. Al tauló d'anuncis de l'entrada hi ha els horaris, temes i dies dels tallers que són mensuals

Cada sis mesos convoquen una reunió amb les famílies

L'horari de visites dels familiars és obert

Els familiars poden anar amb el resident a la seva habitació.

Per Nadal conviden als familiars a dinar.

Els familiars i residents participen al Consell de Participació de Centre que es realitza cada 6 mesos.

Voluntaris

L'Ajuntament té un conveni amb Creu Roja en el que es realitzen sortides els dijous de 10 a 13h i dos cops a l'any es fan sortides de tot el dia. Aquestes sortides es fan amb transport adaptat acompanyats d'un professional i un voluntari.

A part el centre compta amb la col·laboració de voluntaris de la Creu Roja per fer acompanyaments a visites mèdiques a persones que no tenen família i en alguns casos fan acompanyaments setmanals per sortir a passejar.

Relació amb la comunitat

Durant l'any es fan diferents activitats intergeneracionals amb la col·laboració de diferents escoles del barri.

Programa de control de qualitat

Si, segueixen el model d'Excel·lència de l'EFQM.

Consell de Participació de Centre

Està format per la directora, la treballadora social, un familiar, dos usuaris, diferents associacions del barri, el grup de treball de gent gran del districte, la responsable dels equipaments de Gent Gran de l'Ajuntament, la tècnica de l'empresa gestora, la consellera i tècnica del districte. Aquestes reunions es fan amb una freqüència semestral.

Observacions

Hi ha usuaris que porten 20 anys al centre. Diuen que hi viuen a casa seva amb la seva família.

Cada 3 mesos hi ha una reunió amb els residents al menjador.

Es fa un acta d'aquestes reunions i es penja en el tauló d'anuncis.

Hi ha un model per queixes o felicitacions i una bústia per dipositar-los, pràcticament no s'usen, fan comentaris de tu a tu

L'equip interdisciplinari es reuneix un cop a la setmana.

Cada 3 mesos hi ha reunions amb els equips d'auxiliars, amb els de cuina i amb els de neteja.

Quant un resident està en situació terminal el traslladen a una habitació individual i hi pot estar la família.