

Nº de registre de la fitxa 11-110

Data de la visita 28 setembre 2011

Data de la aprovació de la fitxa I autorització de la seva inclusió a la Web de

Fatec

Nom del centre

Residència i Centre de Dia Fort Pienc

Adreça i dades

Carrer Sardenya 139-145

Telef. 932449300

Adreça electrònica mcamps@clece.es

Persona entrevistada

Mercè Camps Coll, Directora

Tipus de institució

Pública

Titularitat

Ajuntament de Barcelona

Gestió

Clece Serveis Socials

Nº de places

Residència: 130 conveniades amb Generalitat-ICASS

Privades Fundació FCC: 7

Entren per llista d'espera del ICASS

Centre de Dia: 30

Serveis per a usuaris externs

No

Territori que abasten

Barcelona Ciutat

Contracte

El del Ajuntament

Pagament

Tots segons PIAI

Situació del edifici en el barri

Molt cèntric. Situat en una illa en la que hi ha un centre cívic, una biblioteca, un mercat i altres equipaments. Davant del centre hi ha un ampli espai amb arbres i bancs

Mitjans de comunicació

Molt ben comunicat per bus, metro, tren de rodalies i estació d'autobusos

Edifici

Nou, inaugurat al 2003. Tot ell molt lluminós.

Accés

Des de l'espai del centre de l'illa, per una rampa poc pronunciada.

Entrada a peu pla. Molt ampla, amb la consergeria, i diferents espais amb seients.

Baranes a totes les parets

Espai exterior tancat amb fusteria alta, sense sortida al carrer.

A la entrada un trípod amb informacions del centre i un tauló amb fotos dels residents en diferents activitats.

Ascensor

Dos, un d'ells apte per a camilla

Calefacció

Si, a tot l'edifici

Aire condicionat

Si a tot l'edifici

Divisió en mòduls de convivència independents

Si per plantes, segons grau de dependència

Cada unitat té personal propi i espais propis i fa activitats independents.

Terrassa o jardí

Terrassa gran al primer pis amb toldos, sillons i tauletes. D'ús fàcil per als residents d'aquest pis que són els més dependents.

Pati interior enjardinat

Habitacions

Totes exteriors, molt amples

A la porta de cada habitació hi ha el nom del resident i la seva foto.

4 tipus:

- individual amb sala de banys amb wc, lavabo i dutxa geriàtrica
- unitat de dos individuals amb sala de banys compartida
- unitat de tres individuals amb sala de 2 banys compartida
- Algunes dobles amb sala de bany, per parelles, o altres situacions en que desitgen compartir habitació

Mobles moderns, ergonòmics i de fàcil manteniment.

Llits elèctrics, graduables, pendent de anar-los substituint per elèctrics i elevables

Molts prestatges per poder personalitzar l'habitació.

Tauló pel "Pla d'estimulació de les activitats de la vida diària" i escrits d'interès del resident

Armaris grans

Possibilitat de tauleta camilla per al TV propi.

Espais d'ús comunitari

A cada unitat hi ha un centre de control acristallat, una sala d'estar i un menjador, ambdós molt amples i lluminosos. Office connectat amb la cuina. També a cada pis petits espais amb seients en un costat del passadís per petites trobades de residents entre ells o amb professionals. A tots els passadissos, escales i altres hi ha baranes.

Hi ha una sala gran polivalent que s'usa per tallers conferència, cinema, missa, biblioteca i activitats.

Sala de rehabilitació ben equipada, també te un ús polivalent.

Podologia i perruqueria

Portes amb tallafocs

Àpats

Es cuina al centre. Hi ha possibilitats d'escollir entre dos primers i dos segons.

Horari d'àpats : 9, 13,15 i 19,15. Les persones amb mes dependència mitja hora abans.

A cada taula hi ha un quadrat amb les fotos del resident que s'asseu davant, i el tipus de dieta.

La infermera té un planell del menjador amb la situació de cada usuari i cada dispensador de medicaments té la fotografia corresponent a l'usuari.

Ajudes tècniques

Manifesten tenir "tot el què cal". Hi ha moltes grues.

Personal

1 Director

1 responsable higiènic sanitari

1 metge + metge psiquiàtric.

2 treballadors socials

7 infermeres

2 educadors socials

3 fisioterapeutes

1 psicòleg

1 terapeuta ocupacional

53 auxiliars, tots amb titulació

1 supervisore.

1 governanta.

2 cuiners

4 ajudants de cuina

9 p. de neteja

5 p. de bugaderia

Fan formació permanent del personal. Alguna a demanda pròpia o segons necessitats.

Fan formació interna i externa.

Hi ha una sala de personal ampla i amb bona llum.

Coordinació

Equip multidisciplinari un cop a la setmana.

Reunions informals del director amb els tres auxiliars de cada unitat

Reunions individuals dels auxiliars amb les supervisores.

Reunió general amb els auxiliars dos cops al any.

Codi ètic de Clece.

Ingrés i seguiment

El preingrés el fa un treballador social. Fa una història de vida , si el futur resident no és capaç es demanen les dades a la família. A vegades van al domicili a fer la valoració juntament amb la terapeuta ocupacional.

A l'ingrés es proposa que facin declaració de voluntats anticipades.

Passada una setmana de l'ingrés tot l'equip multidisciplinari ha valorat a la persona i fan el PIAI. Si el resident és capaç, hi participa. A la família se l'invita i se n'hi entrega una copia.

Voluntaris

Venen voluntaris de la Fundació FCC. Fan Xerrades, teatre, sortides.

Un cop a la setmana sortida amb el vehicle de transport adaptat de la Creu Roja. Com que les places són limitades en fan un ús rotatori.

Voluntaris de la Parroquia de Sant Higidí.

Voluntaris de la Associació de ACFUC.

Relació amb la comunitat

Tenen una cafeteria oberta a la gent gran del barri.

La coral del centre cívic va a cantar dos cops a l'any.

També els nens del col.legi veí.

Grups d'altres casals venen a fer representacions.

Programa de Control de qualitat

Tenen la acreditació d'excel·lència de FADA, (Fundación para la Acreditación del Desarrollo Asistencial) des del 24 de febrer de 2011. (Joint Commission Internacional del EEUU). És molt exigent.

Està molt enfocat a l'atenció sanitària. Es fixen també molt en la seguretat del centre i la dels residents. També en la participació.

Demanen una millora continuada de la qualitat.

La Fundació els hi proporciona formació de millora.

Revaluació després de 3 anys.

Una vegada al any enquesta de satisfacció pels Residents familiars i treballadors.

Fan el control de qualitat del grau de satisfacció dels usuaris de la Generalitat malgrat que està ja inclòs en l'altra avaluació.

Consell de participació

A principis i final del any Consell de Centre amb el Ajuntament , Associació de familiars , Associació de residents

Empresa Gestora (Clece) i Personal .

Observacions

La roba personal te un chip per tal de assegurar que torna a l'usuari.

Data visita 28 de Septiembre 2011