

Nº de Registre de la Fitxa: 12101

Data de la visita: 28/06/2012

Data de la revisió: 15/05/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre “Residència Teresa Duran” de la Fundació per a l’atenció a persones dependents.

Adreça: Av. Salvador Allende 45.

08940 Cornellà del Llobregat.

Tel 933750010 mail: info@dependents.cat ## www.dependents.cat

Persona entrevistada: Sr. Josep Serrano (Director de la Fundació).

Tipus de institució: Privada amb places concertades.

Titularitat: Privada.

Gestió; Privada.

En gestiona altres serveis : Centre de dia; menjador social; assistència domiciliària.

Nombre de places : 134 residents i 30 com a centre de dia.

Dos plantes per a persones amb demències (66) places i les altres dues plantes per a residents amb altres dependències.

Amb serveis per a usuaris externs.

Territori que abasten Principalment CORNELLA.

Contracte Model públic de la Generalitat (ICASS) tant públic com a privat.

Pagament / Preus Tarifes Generalitat i lliure als privats.

Situació del edifici en la població o barri: Correcte.

Mitjans de Comunicació per anar-hi Metro i Bus.

Edifici: modern.

Accés A peu pla.

Ascensors : 2 per a persones , 1 adequat per a “ camilles” i 1 muntacàrregues (usat per la cuina).

Calefacció i aire condicionat a tot l'edifici.

Disposa de terrasses ajardinades..

Habitacions: totes dobles amb bany.

Bany en nº adequat i dos geriàtrics amplíssims per planta.

Avisadors i/o alarmes a habitacions i banys molt ben situats.

Espais d'us comunitari Amplis i ben condicionats.

Condicions específiques de les unitats de dependència severa: Disposa de portes d'aïllament amb codís.

Higiene: Molt acurada.

Manteniment: Impecable.

Àpats, cuina pròpia, horaris: Disposen de cuina pròpia i es distribueix el menjar en horaris tancats i menús prèviament comunicats segons las condicions de cadascun.

Ajudes tècniques: En nº mes que suficient.

Personal a temps complet: 76 empleats de la Fundació.

Personal a temps parcial: Cuina (9)-Neteja (16)-Manteniment (1)

Coordinació del personal: Per part del equip de Direcció, format per a tres persones

Es disposa d'un protocol d'ingrés i d'un reglament de règim intern.

Relació de drets i deures del Centre i dels residents inclosos en el reglament.

Hi ha un protocol per us de contencions físiques.

Altres documents que es donen a les famílies: Tot lo reglamentari.

Activitats: Socials; Lúdiques; Tradicionals; Manualitats etc. Etc.

Observacions:

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències.

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol.

- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció .
 - Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solament la família.
- personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents.
 - Hi ha periòdicament assemblees de residents.
 - Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
 - No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.

La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents.
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida (algun cas a l'espera de l'acreditació corresponent).
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza.
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats.
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual.
- Hi ha un protocol de subjeccions.
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar.
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.
- Hi ha un projecte de Centre.
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol.
- Hi ha un sistema de control de qualitat intern i auditat.
- Es fa el control de grau de satisfacció de l'usuari segons model de Generalitat i de la avaluació de la qualitat de vida GENCAT
- Control de grau de satisfacció dels professionals; per par de la Direcció

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment normalment cada sis mesos.

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

L' edifici i el seu equipament

- Està situat al centre del poble o barri Ben comunicat amb la resta de la població.
- Es modern, te un màxim de dos anys.
- Es tracta d'una residència gran, i està dividida en unitats de convivència amplies amb menjador i sala comunitària propis, a cada planta amb distintius per ajudar a identificar-les, pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida del ascensor, etc.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sala o sales d'activitats a cada planta.
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients.
- Terrassa.
- Aire condicionat i calefacció a tot l'edifici.
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes.
- Dos ascensors amb profunditat per "camilles" + un muntacàrregues multi usos.
- Totes les habitacions exteriors.
- Habitacions totes dobles.
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- El bany es compartit per a cada dos habitacions. Hi ha 5 habitacions sense bany, que fan servir els banys geriàtrics. Estan assignades a persones que no tenen prou autonomia per fer us del bany sols, en diem persones assistides.
- En totes les habitacions hi ha cortines corredores de separació.

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Molt ben equipat amb nombre suficient de grues.
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població.
- Conveni de participació regular de voluntaris: en general son voluntaris del Ajuntament. Formen part d'una borsa de voluntariat de tota la ciutat, gestionada per l'ajuntament.
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional.

Observacions:

Molt bon sistema de megafonia: Plaques solars :Excel·lent bugaderia: Serveis estacionals (respir).

Data de la visita: 28/06/2012.
