

Nº de Registre de la Fitxa: 12104

Data de la visita: 23/03/12

Data de la revisió: 17/05/13

RESIDÈNCIA VALL DE RIBES

DADES BÀSIQUES v.03.12-3

- Nom del centre: Residència Municipal per a la gent gran Vall de Ribes
- Adreça:
Passeig Angel Guimerà, 6
17534 RIBES DE FRESSER
Adreça electrònica: residenciaribes@yahoo.es
Telf. 972727120
- Persona entrevistada : Sra.- Carme Cutrina Escibà
- Tipus de institució (si es privada places concertades?) Municipal
15 Places privades i 30 de concertades
- Titularitat MUNICIPAL
- Gestió: Patronat Municipal
- En gestiona altres serveis: Residència, SM, CD, SAD neteja. Menjar a domicili si es demana
- Nombre de places de cada servei: 45 residents, 8 CD
- Si es una residència gran: es divideix modular ment? Quantes places? No es gran
- Serveis per a usuaris externs: SM, SAD neteja, Fissió a domicili, bugaderia: estan en previsió en el futur.
- Territori que abasten: Ribes de Fresser i la Vall de Ribes
- Contracte: sí a tothom

- Pagament / Preus: si es plaça privada, la totalitat. Si es concertada, una part la paga la Generalitat: SI

- Situació del edifici en la població o barri: cèntric

- Mitjans de Comunicació per anar-hi: Cotxe, tren i bus

- L'edifici te una planta recentment reformada.

Accés: ascensor des del carrer i 5 esglaons per l'entrada principal

- Ascensors : per persones, 2

- Calefacció: a tot el edifici

- Aire condicionat: no es necessari per la climatologia del país

- Jardí i/o terrassa: sí

- Habitacions: detall de individuals, i dobles

9 hab. individuals i 18 de dobles

- Banys : 14 Caldria detallar si cada bany serveix per a dos hab. individuals o de dobles, o comuns per planta, etc.

- Avisadors i/o alarmes a habitacions i banys : sí amb timbres

- Espais d'us comunitari: 4 sales, capella i un jardí

- Condicions específiques de les unitats de dependència severa: no hi han

- Higiene: polida en base a servei propi

- Manteniment: per personal voluntari extern i de la brigada municipal (aprox. al 50%)

- Àpats, cuina pròpia, horaris: tots es fan amb cuina pròpia. Esmorzar a les 9h...9h30m, dinar 13h...13h30m, sopar 19h...20h. Son horaris rígids.

- Ajudes tècniques : grues, cadires de rodes, fixacions de cadira i per la nit, matalàs d'aire, caminadors, alces, etc

- Personal a temps complert: RHS, Direcció, Coordinació-gerocultora, cuina i neteja

- Personal a temps parcial: tècnics i administració

- Coordinació del personal: sí

- Ingrés: protocol d'ingrés i/o d'acolliment: sí

- Reglament de règim intern: Està inclòs en el protocol
- Us de contencions físiques: Amb protocol
- Altres documents que es donen a les famílies: contracte
- Activitats: pla anual i es penja mensualment en el taulell de notícies

Observacions: Els documents no ens son entregats perquè dins d'un temps crearan una web de la que es podran baixar tots.

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions? Sí
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible? Si
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden escollir 2 plats i dos postres el menú
- Poden personalitzar la seva habitació? Sí: quadres, fotos, coixins i algun moble
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal, sempre que la persona ho demani

La Participació

- Els residents no son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció

- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família? No
- Participen en decisions del Centre? Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc., es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència? Si.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents (una bústia p. e.)
- Hi ha periòdicament assemblees de residents,
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació

La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents
- No tots els cuidadors tenen la titulació requerit: aprox. una tercera part.
- Cada resident te assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI ? No
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza si no ho desitja el propi resident
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual (no en "bateria"..)
- Si s'utilitzen subjeccions, hi ha un protocol de subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc. ? Sí