

Nº de Registre de la Fitxa:

12110

CENTRE DE SERVEIS PER A LA GENT GRAN EDAT3BESALÚ

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre: Centre de Serveis per a la gent gran Edat3Besalú

Adreça: C/ Mallorca s/n, Besalú 17850 telf 972590838 fax 972591359 mail:
edat3besalu@besalu.cat

Director: Sílvia Farrés (directora tècnica) Carme Generó (directora assistencial)
Persona entrevistada: Sílvia i Carme

Tipus d'institució: gestió privada amb places col.laboradores i prestacions vinculades

Si es privada en té d'altres: NO

Gestió: pròpia (Edat3Besalú sl)

Serveis:

- Residència assistida: 45 places (39 col.laboradores, 6 privades (d'elles 5 prestacions vinculades)).
- Centre de dia: 20 places, 14 de públiques
- Menjador social: 12 places
- Servei de dutxa i bugaderia
- Servei de taller al centre
- Taller comunitaris de memòria als pobles

No hi ha divisió de mòduls de convivència, però hi ha molts espais de desconexió per a persones conservades.

Serveis per a usuaris externs: podologia per a familiars més grans de 65 anys

Territori que abasten: Besalú i comarca

Contracte: segons els model de la Generalitat (donem exemplar i reglament de règim intern)

Pagament: quotes públiques Generalitat

Situació edifici: en una zona residencial amb bon accés al centre del poble

Edifici construït l'any 2007. Ampli i ben equipat.

Accés bo, no hi ha rampes, tot a peu pla

Ascensor (2) 1 petit i 1 de camiller

Calefacció terra radiant

Aire acondicionat: SI

Jardí ampli i terrassa

23 habitacions individuals 11 dobles totes amb bany propi

6 banys geriàtrics amplis

Avisadors, alarmes a habitacions i banys, pilots nocturns.

Espais d'ús comunitari: gimnàs, sala activitats, menjador, sala d'estar, saletes petites per visites o desconexió (3), sala tv.

Higiene de les instal·lacions bona. Ordenat i olor correcta.

Rètols indicadors a tot l'edifici per facilitar l'orientació. Nom i foto a cada porta de les habitacions.

Servei de manteniment propi.

Àpats elaborats a diari al mateix centre. 3 cuiners repartits en torn de matí i tarda.
Horaris àpat: esmorzar 9h, dinar dependents 12:30 autònoms 13h, berenar 15:45, sopar dependents 19h i autònoms 19:30h, ressupó a les 23h.
Menús adaptats als règims diatètics: normal, asòdic, túrmix normal, túrmix assòdic, diabètic, baix en greixos. Gestió d'al·lèrgens.

Ajudes tècniques: baranes llit, 2 grues de bipedestació, 1 grua de sedestació, matalassos antiescares, caminadors, cadires de rodes.

Personal a temps complet: 23 treballadors:
12 gerocultores, 3 cuiners, 2 neteja, 1 bugaderia, 1 infermera, 2 direcció, 1 administració, 1 manteniment.

Personal a temps parcial: 14 treballadors
4 gerocultors, 1 psicòloga, 1 educadora social, 1 infermera, 1 fisioterapeuta, 1 assistent social, 1 terapeuta ocupacional, 1 metge, 2 perruqueres, 1 podòleg.

Coordinació del personal: SI, la directora assistencial coordina tot el personal del centre.

Ingrés, protocol d'ingrés i/o acolliment: SI, disposen del protocol d'acollida del resident.

Reglament de règim intern: SI, disposem de reglament de règim intern que conté els drets i deures del centre i dels residents.

Us de contencions físiques: SI, disposem d'un protocol de contencions físiques. La decisió de que un usuari tingui contenció es pren conjuntament amb la família i l'equip interdisciplinari. És el metge el que pauta la contenció i la família se li fa signar el consentiment informat.

Altres documents que es donen a l'usuari o a la seva família: contractes, drets imatge, autorització de sortides.

Activitats: El centre disposa d'un pla d'activitats setmanal, que consta de tallers de memòria, gimnàs, musicoteràpia, taller de conversa, taller d'audiollibre, manualitats, jocs de taula, celebració de festes tradicionals, taller de Wii (cònsola de videojocs esportius), jocs d'esports, rehabilitació al joc d'adults, bingo, estimulació basal per a usuaris amb altes dependències, taller de cuina (coques i pastissos, com per exemple les mones de pasqua o els panelllets), hort, projecte intergeneracional amb l'escola (activitats diverses durant tot l'any), passeig...

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències:

En el centre tots els usuaris residents reben un tracte amable i proper, al ser un centre petit dona la possibilitat de que l'ambient sigui molt familiar.

Respectem totes les ideologies, les activitats son lliures d'acord amb les creences de la persona. Dos cops al mes reben la visita del mossen del poble, una per rebre suport espiritual i combregar i l'altre s'ofrena una missa .

També hi ha llibertat d'horaris per disfrutar de les aficions, com els partits de futbol de la televisió, les pel·lícules (si la persona està conservada cognitivament pot quedar-se a veure la TV sala comuna fins les 23h si ho desitja).

Els familiars poden pujar lliurement a les habitacions del seu resident , i l'entrada i sortida del centre es lliure excepte per aquells residents amb problemes mentals o físics que els condicioni. Per aixó disposen d'una llista elaborada en el protocol de fuga.

També desde recepció es controla una càmera de vigilància que permet està al cas d'aquells residents que tenen alguna limitació i no poden sortir.

Els residents personalitzen l'habitació amb tots els objectes personals que vulguin (quadres, mobles, fotografies...), i es té molta cura a l'hora de triar les preferències de la roba que es posen i la comoditat de la mateixa.

La participació:

La residència té un consell participatiu que es reuneix varies vegades al llarg de l'any, per valorar les opinions generals dels residents i dels seus familiars (es planegen les activitats a fer, menús de temporada, millores de l'equipament...). També disposen d'una bústia de suggeriments i queixes, que permet l'anonimat de la queixa establerta. Tant les famílies com els residents que poden participar-hi, tenen dret a establir el seu PIAI (pla individual d'atenció) i les seves revisions puntuals o periòdiques.

Els grups i els horaris del menjador, tenen en compte que el resident pugui establir bones relacions amb els companys de taula i fomentar la interrelació entre ells. Els horaris dels àpats segueixen les costums del país.

La organització

Es compleixen els ratis de personal marcats pel Departament de Benestar i família. Tots els cuidadors tenen formació en geriatria o estan dins el procés d'acreditació de la seva experiència professional.

Quan la situació ho requereix, es realitza la visita domiciliària de preingrés. Des d'un inici les actuacions a dur a terme amb el nou usuari són pactades amb ell mateix o bé amb la família.

Es dona als usuaris un tracta respectuós, amable i proper. Les activitats que es plantegen al centre són adaptades a la població adulta, i a les capacitats individuals de cada persona. La participació de les activitats és lliure.

Els residents van nets i correctament vestits. Els usuaris més depenents estan col·locats en petites unitats de convivència per facilitar l'estimulació.

Només s'utilitzen les subjeccions segons el protocol del centre quan és necessari i pactat pel metge i família, si hi ha alt risc de caiguda. Ambdues parts signen el document d'acceptació.

Se celebren totes les festes tradicionals de la zona. Hi ha un protocol d'actívats. Al igual que hi ha protocols que marquen totes les actuacions quotidianes de la residència (protocol acollida, protocol higiene del resident, protocol de contenció, protocol d'acompanyament a la mort, protocol d'alimentació i nutrició, protocol de neteja i bugaderia, protocol de lesions per pressió, protocol incontinència, protocol de prevenció de caigudes, protocol de cures pal·liatives, protocol de preparació i administració de medicació, protocol diabètics, protocol emergències mèdiques, pla d'autoprotecció, protocol de últimes voluntats, donació del cos a la ciència, maltractaments i incapacitació (ètica), protocol de fuga, protocols de cada professional de l'equip interdisciplinari).

Treballem amb els ítems de qualitat marcats per a la Generalitat de Catalunya.

La família

La família és clau en la vida de la residència. Poden continuar tinguent cura després de l'ingrés del seu familiar en forma d'acompanyament, suport en els àpats, passeig, gestió de la roba i objectes personals, acompanyament a visites mèdiques, etc. En usuaris que no tenen aquest suport, la treballadora social o la Fundació tutelar de les Comarques gironines realitzen aquesta funció.

La família participa de la redacció i acords del PIAI aportant propostes de millora i actuacions a dur a terme puntuals.

Els horaris de visites i espais d'intimitat de la residència permeten gaudir de familiars i usuaris de parcel·les d'intimitat fora de l'habitació del resident.

Els familiars accedeixen lliurement a la residència i a les festes que s'hi realitzen. Poden utilitzar les mateixes vies de suggeriments/queixes que els usuaris.

L'edifici i el seu equipament

És una residència petita i familiar. Dividida en dues plantes (1ª planta habitacions i planta baixa espais diürns i serveis). Tot a peu pla. Àmplia i lluminosa, destaquen els àmplis finestrals de la planta baixa, amb accés directa al jardí.

Hi ha exposicions temporals d'usuaris del centre i objectes que han aportat els residents (quadres, flors, gerros, mobiliari, llibres...). És nou i està ben mantingut.

No hi ha barreres arquitectòniques, el primer pis està tot a peu pla. El s passadissos són amples i il·luminats amb llum natural.

Hi ha sales per a realitzar tot tipus d'activitats: gimnàs, sala tv (2 sales amb TV pantalla plana gran de de bona visió amb butaques adaptades), menjador, sala d'activitats, saletes de visita...

Hi ha una terrassa a la primera planta i un jardí que envolta la residència amb sortida directa des de diferents espais (gimnàs, sales TV, activitats i menjador). Hi ha cadires i taules per poder fer vida a l'exterior quan fa bon temps.

Calefacció terra radiant i aire acondicionat, 2 ascensors (1 camiller).

Totes les habitacions són exteriors amb llum natural. Majoritàriament són individuals (23). Les dobles són espaioses, consten de dues portes, de manera que cada usuari entra per la seva i troba el seu armari, finestra i llit. Els llits no estan de costat, sino, que estan l'un davant de l'altre i els separa una cortina. Permeten mantenir molta intimitat entre usuaris. Comparteixen bany adaptat i gran dins la mateixa habitació. Són grans i permeten bona mobilitat amb la cadira de rodes i les grues o ajudes tècniques si calguessin. Hi ha alarmes d'avis al capçal del llit i al WC. Armari gran.

Cada usuari pot personalitzar la seva habitació amb el que desitgi (mobles, tv, quadres, fotografies...).

Bona imatge, net i amb bona olor.

Equipat amb les ajudes tècniques necessàries (grues, matalassos antiescares, la totalitat dels llits són articulats en quatre plans, agafadors...). Interruptors a l'altura de les cadires de rodes, wc alçats, cadires i butaques ergonòmiques, taules adaptades a tot l'edifici.

Consta d'un espai de joc pels nets i besnets, un racó pels més petits on poder llegir contes i pintar quan els visiten.

Internet pels usuaris i wifi.

Integració a la comunitat

Participen de les activitats del poble i de les entitats. Organitzen activitats conjuntament amb el casal de jubilats, escola, institut, escola de música, coral.

Tenen un conveni de voluntariat amb Creu Roja a nivell de la Garrotxa. Els voluntaris participen de les activitats puntuals i del grup de passeig. Són convidats a les festes i celebracions.

Els nostres professionals ofereixen els tallers de memòria comunitaris al tres pobles de la comarca.

Data de la visita: 15/03/2012