

**Nº de Registre de la Fitxa: 12112**

**Data de la visita: 18/06/12**

**Data de la revisió: 15/04/13**

---

### **DADES BÀSIQUES**

Nom del centre: Residència ASSIS

Adreça : Can Ponsic s/n 08192 Sant Quirze del Vallès

Tel: 937214116

Adreça Electrònica: [direccio@fassis.es](mailto:direccio@fassis.es)

Persona entrevistada Sra. Alicia IÑIESTA

Tipus de institució privada amb places concertades

Gestió Pròpia

En gestiona altres serveis NO

Nombre de places (110)

Es una residència gran i es divideix modularment amb (55) places com a llar de residents i (55) residents assistits

Serveis per a usuaris externs No en disposa

Territori que abasten Tota la comunitat autònoma

Contracte Oficial, personalitzat

Pagament ; preus de mercat

Situació del edifici a les afores de la població

Mitjans de Comunicació , propis o Bus o F.C.G.

Edifici: construït com residència per a gent gran i situat en un entorn paradisiac

Accés a peu pla/sense barreres arquitectòniques

Ascensors : (2) per persones i "camilles" mes (1) muntacàrregues

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat : no. ventiladors de sostre i terra a zones comunes

Disposen de Jardí (s) i Bosc

Habitacions: detall de individuals(76) i dobles (17) mes (1) per a convidats

Banyos individuals a totes les habitacions i banyos assistits (6) o mes distribuïts a cada planta

Avisadors i/ alarmes a habitacions i banyos

Espais d'us comunitari, amplíssims i ben distribuïts a cada planta i zones comunitàries tant per l'estiu com per l'hivern

Condicions específiques de les unitats de dependència severa ; amb separació de espais

Higiene Molt correcte

Manteniment Molt bo

Disposen de cuina contractada. L'elaboració del menjar es fa a la pròpia residència amb horaris compatibles amb els familiars i menús amb variació

Ajudes tècniques Totes las degudes

Personal a temps complert (40)

Personal a temps parcial Metge, Fisioterapeuta, Terapeuta ocupacional, Psicòloga, Educadora social

Coordinació del personal per la Direcció

Ingrés: protocol d'ingrés i/o d'acolliment

Reglament de règim intern: SI

Relació de drets i deures del Centre i dels residents inclòs en el reglament de règim intern

Us de contencions físiques: segons protocol

Activitats : Manualitats, actes socials, participació externa, aniversaris etc..etc..

---

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar la seva habitació sempre i quan el espai doni de si
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

### **La Participació**

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques. Tenen un Consell de participació i una Comissió i Junta de residents. Comissions de Cuina, Festes i Litúrgia.
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família
- Participen en decisions del Centre. Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents amb una bústia anònima

- Hi ha periòdicament assemblees de residents a través de Consell de Participació, de la Comissió de residents i de les altres comissions internes.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació i autonomia

### La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida.
- Cada grup de residents té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja, si no ho desitgen, ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual disposant de espais amplíssims a tal efecte
- Si s'utilitzen subjeccions, hi ha un protocol de subjeccions (segons protocol)
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Celebració de festes senyalades: Sants dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.
- Hi ha un projecte de Centre
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol o en un altre document
- Hi ha un sistema de control de qualitat ISO 9001
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons model de Generalitat

- Control de grau de satisfacció dels professionals a través de la pròpia direcció

## **La família**

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a algunes les festes
- Es convoca a les famílies a una reunió de seguiment, en cas necessari
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

## **L' edifici i el seu equipament**

- Està situat a les afores del poble població i disposa de transport públic relativament a prop
- Es un edifici modular amb successives ampliacions que li donen un caire molt còmode i familiar en una situació immillorable en el seu entorn
- Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència amb menjadors i sales comunitàries pròpies, amb distintius per ajudar a identificar-les, pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida del ascensor, etc.
- Bon manteniment
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici amb totes les habitacions exteriors amb terrassa
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Sala o sales d'activitats varies i situades per tot l'edifici
- Equip(s) de TV de mida i col·locats a una alçada adients
- Terrassa individuals i jardins a tot l'entorn
- Calefacció a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes (2) i camilles
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació. Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb nombre suficient de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

### **La integració en la comunitat**

- Es participa en activitats i festes de la població

### **Observacions**

Disposen de un petit tanatori

---