

Nº de registre de la fitxa:13-103

Data de la visita : 25 de febrer 2013

Data de la aprovació de la fitxa I autorització de la seva inclusió a la Web de Fatec

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residència La Mallola

Adreça :Raval de Sant Mateo s/n. Esplugues de Llobregat

Telef : 93 480 96 15:

Direcció electrònica: fundcasal@yahoo.es

Director: Nuria Tarrés

Personas entrevistadas .Sra. Nuria Tarrés, directora, Sra. Anna Lucas, treballadora Social, Un grup de dones grans a la biblioteca.

Tipus de institució :Privada sense ànim de lucre

Titularitat: Fundació Casal d'Avis. Els edificis son propietat de la Fundació Felix Llobet

Gestió: Fundació Casal d'Avis

La Fundació gestiona també una altra residència I dos Centres de Dia a Esplugues

Serveis : Residència I Centre de dia

Nombre de places de cada servei: Residència 106, de les que 70 son concertades amb Generalitat

Centre de Dia 35

Serveis per a usuaris externs:Menjador Social per a Persones Grans

Territori que abasten:Les concertades segons adjudicació del ICASS, les privades obertes pero amb prioritat al terrotori

Contracte: Model propi

Pagament :Les concertades condicions del ICASS, les privades 2.164 € mes.

Situació del edifici en la població: Proper al centre de la població

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Autobus public amb parada propera

Edifici: modern, innagurat al juliol de 2010

Accés : A peu pla

Ascensors : Molt amples adients per persones amb cadira de rodes, fondaria per "camilles". Baranes als dos costats

Calefacció: A tot l'edifici

Aire condicionat: Als espais comunitaris

Il·luminació : Molt bona il·luminació natural a tot l'edifici, amb amplis finestrals a totes les sales i habitacions

Jardí : Interior amb dos zones.

Habitacions: 94 individuals i 6 dobles

Espais d'us comunitari : Molts, es descrien mes endavant

Divisió en 3 unitats : Una de dependència severa, una de dependència mitjana i una de persones amb mes autonomia

Higiene Impecable

Manteniment Impecable

Àpats, cuina pròpia

Personal : Son en total 70 professionals, alguns a temps parcial

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol, y es fa moltes vegades

- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. Control a recepció. En casos així valorats sols poden sortir acompanyats per un familiar o per la persona que aquests autoritzin . Poden personalitzar la seva habitació, penjant cuadros, portant petits mobles y objectes personals. Poden portar també electrodoméstics. Així consta en el regim intern.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Participen en decisions del Centre a través del Consell de Participació. La composició de aquest Consell consta en el tauló d'anuncis de la entrada. Es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència. El Consell de Participació es reuneix un cop al mes
- Hi ha una bustia de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents .
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- A cada menjador hi ha un espai i una nevera en els que els usuaris poden tenir menjar. S'en fa un control regular. Disposen d'un microones per si cal escalfar aquests aliments.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació.

La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents.
 - Tots els cuidadors amb la titulació requerida
 - Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident. Preferiblement amb el resident, si no es possible es fa amb la família. El futur resident ve al centre o s'el visita a casa seva o al lloc en que esta residint.
 - Valoren que la atenció l'han de anar re-programant segons els hi dicti la atenció directe en el dia a dia.
 - El personal de atenció directa es coordinat per el director assistencial .Tenen un programa informatic amb el que es registre el funcionament diari. Tots els professionals porten un aparell que els permet la interconexió en tot moment. Qualsevol professional pot connectar desde casa seva amb el centre i estar al dia i saver que ha de fer.
 - El personal esta organitzat de forma que no hi hagi substitucions al estiu, i anar fent rotacions.
 - El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
 - Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza. Sols s'els tuteja si així ho demanen.
 - Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
 - Els residents estàn disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual per la disposició dels seients en les diverses sales.
 - Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions. En el reglament de régim intern consta la obligació de comunicat les subjeccions al ministeri fiscal.
 - S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar Les activitats proposades son diferents a cada unitat i estan penjades a un tauló amb lletres grans a cada una d'elles. Tenen un grup de teatre. Fan petites excursions.
 - Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
 - Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan,
 - Hi ha un reglament de régim intern molt extens. Annex n° 1
 - Els drets i deures dels residents estan recollits en aquest reglament i en el contracte.
- A les families se li entreguen el reglament de régim intern i la revista del Centre "Revista La Mallola". En la seva redacció hi participen residents, familiars i professionals.

- A les unitats de dependència severa, les sortides estan bloquejades i cal obrir-les amb un teclat amb codi. cameras de vigilancia des de el control de la unitat.

- Al vestibul hi ha un tauló en el que hi ha

- Els horaris de atenció als residents i als familiars de cada un dels professionals de l'equip tècnic
- El montant dels diners que li queden als usuaris per a la seva lliure disposició, segons la seva pensió.
- Les activitats que es programen a cada una de les tres unitats.
- 2 unitats del reglament de règim intern penjades per que sigui facil poderles agafar per llegir-les
- El preu del dinar (molt módic) per a familiars i usuaris externs grans.

- Les activitats regulars que s'ofereixen als residents son diferents per a cada una de les unitats, Annexes 2, 3 i 4-

- A cada menjador hi ha un planol amb la distribució dels usuaris i pautes d'alimentació d'aquella unitat.

- En els menjadors en el lloc de cada resident hi ha el seu nom amb un tarjetó del color que indica la dieta.

- Tenen un sistema de control de qualitat . Pendent de passar la ISO.

- Enquesta del grau de satisfacció dels residents, dels usuaris del centre de dia i dels familiars.

En la última evaluació el grau de satisfacció dels residents era de 8 sobre 10, el dels familiars de 9

La família

-Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar

- Es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres . Calculen que diàriament venen al centre entre 30 i 40 familiars.

- Valoració de la intimitat familiar i la propicien facilitant espais amb aquest fi

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació

- Són convidats a totes les festes

-Es convoca regularment a les families per a reunions de seguiment individualment o en petits grups.

L' edifici i el seu equipament

-La residència, està dividida en tres unitats de convivència. a cada una d'elles hi ha un centre de control, un office, una sala polivalent i dos banys assistits

amplis i complets.

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos molt amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ampli vestibul amb una zona d'estar.
 - Donant a vestibul hi ha dos sales de visites que poden servir per reunions íntimes amb els familiars. Petita sala de teléfon per us dels usuaris.
- El pasadís amb els despatxos dels professionals d'atenció als usuaris te baranes i una saleta d'espera al final.
- Ampli sala de fisioteràpia . Sala d'estimulació sensorial.
- Dos sales d'activitats.
- Sala d'estar amb sortida al jardí.
- Equips de TV de mida i col.locats a una alçada adient
- Sala de biblioteca e informàtica, amb tres equips d'ordinadors per a us dels usuaris.
- A la planta baixa menjador per a us dels residents de la unitat de menor dependència, del centre de dia i dels familiar i usuaris externs.
- Ampli jardí interior amb dos nivells, el superior sols es accessible desde la unitat de dependència severa.
- Jardí exterior amb petit hort.
- Totes les habitacions son exteriors
- Bany complet geriàtric cada dos habitacions
- Tots els llits electrics amb elevador
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles Una TV petita i altres electrodomestics.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants . Tenen un sistema de tubs per enviament directe a la zona bruta.
- Ben equipat amb nombre suficient de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Al soterrani:

- Al soterrani:

- Perruqueria i Podòleg
- Auditori que, a més del ús extern, es fa servir per les festes més grans, teatre, cinema i altres activitats.

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes de la població
- A més del centre de dia hi ha possibilitat de que vinguin a dinar persones grans de la població.

Observacions

Es percep un ambient de tracte càlid.

A la biblioteca varem sostenir un diàleg amb varies residents. Totes manifestaven que es sentien " a casa seva".

Ens van anar presentant a cada resident amb el que coincidíem, tant si era en algun passadís o en una sala.

Data de la visita :25 d febrer de 2013