

Nº de Registre de la Fitxa: 13105

Data de la visita: 05/03/2013

Data de la revisió:

Data de la aprovació de la fitxa i autorització de la seva inclusió

A la web de Fatec:

## DADES BÀSIQUES

Nom del centre Casa Marques

Adreça carrer Sant Antoni 82 (08221) TERRASA

Tel. 937310386                      [www.casamarques.com](http://www.casamarques.com)

Persona entrevistada R<sup>o</sup> M<sup>a</sup> Domenech # fvmarques@drac.com

Càrrec: Directora

Tipus de institució privada

Titularit : Fundacio VALLPARADIS)

Gestió :Fundacio

Gestiona Tan com a Residencia com Centra de dia

Nombre de places (10) com a Centre de dia i (24) com a Residenc

Territori que abasten Obert a totom

Contracte: Model propi segons normativa

Preus. Desde 2643 a 3328 Euros

Situació del edifici al centra de la població

Mitjans de Comunicació per anar-hi : Bus /Tren

Edifici: reformat de tres plantes mes planta baixa

Accés: Sensa barreras

Ascensor : per persones

**Calefacció: A tot l'edifici**

**Aire condicionat : A tot l'edifici**

**Jardí amplíssim i vistes al park**

**Habitacions: (16) individuals i (4) dobles; totes exteriors**

**Bany: a totes las habitacions tots ells geriàtrics**

**Avisadors i/o alarmes a habitacions i banys**

**Espais d'us comunitari a la planta baixa (menjador i sales de estar)**

**Higiene : Acuradíssima**

**Manteniment : Molt bo**

**Àpats:pràcticament adaptades a cada persona i disposa de cuina pròpia, horaris compatibles amb els familiars**

**Ajudes tècniques : De tota mena**

**Disposan de perruqueria i bugaderia pròpia**

**Personal a temps complet 14 persones**

**Personal a temps parcial 8 persones**

**Ingrés:Disposen de protocol d'ingrés i/o d'acolliment**

**Reglament de règim intern**

**Relació de drets i deures del Centre i dels residents inclòs en el reglament o en document apart.**

**Us de contencions físiques: Disposen de protocol i estan estudiant de reduir-lo aquest any en funció de la naturalesça dels residents.**

**Activitats : Adaptades a cada resident segons la seves capacitats**

**Observacions : Gran atenció personal al resident; estudi individual de la persona abans i després del seu ingrés.**

**!Seguratat extrema!**

**Caliu tant del entorn como per part del personal de assistència amb una gran integració a las tasques encomanades**

---

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú amb els esmorzars pràcticament a mida de cada resident
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota classe de objectes o mobiliari
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

### **La Participació**

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció I en les seves revisions puntuals o periòdiques, tenint amb compte las limitacions de cada resident
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participan las familias que volen
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residenten una bústia i un full intern tot completament de forma anonima
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes

### **La organització**

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida o amb tràmit de homologació
- Cada resident te assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal profesional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físicsi molt d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estàn disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual
- Si s'utilitzen subjeccions, hi ha un protocol de subjeccions i en estudi una reducció aquest any 2013
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha total llibertat per escollir les activitats en que es vol participar

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, participació amb el concurs de Mutua de Terrasa de la postal de Nadal
- Hi ha un projecte de Centre
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en un Reglament de regim intern
- Hi ha un sistema ISO de control de qualitat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons model de Generalitat
- Evaluació de la qualitat de vida GENCAT
- Control de grau de satisfacció dels professionals
- Enquesta anual de satisfacció tant de residents, familiars i empleats
- Col·laboració de voluntaris externs esporàdicament

## **La família**

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal totalment flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Els familiars, són convidats a totes les festes
- Total obertura del centre als familiars, es dona el cas de cada dijous un net dina amb el seu avi la tradicional paella al menjador comunitari.
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general i particular de seguiment.

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

### **L' edifici i el seu equipament**

- Està situat al centre del poble Ben comunicat
- Bon manteniment
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sala d'activitats tan interior com exterior
- Equip de TV de mida i col.locat a una alçada adient
- Terrassa i/ jardí ampli i molt ben cuidat
- Calefacció a tot l'edifici
- Aire condicionat a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament individuals(16) i (4) dobles que permeten la mobilitat per a cadires de rodes; totes equipades amb llits elctrics
- Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants

- Ben equipat amb nombre suficient de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

### **La integració en la comunitat**

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Participació amb visites externes de corals/esbarts etc....