

Nº de Registre de la Fitxa: 13.108

Data de la visita: 23.05.2013

Data de la revisió:

DADES BÀSIQUES

Nom del centre: Centro Residencial SARquavitae Claret

Adreça i dades : St. Antoni M^a claret, 200

08025 BARCELONA

Telf. 934463320 / 322

direccion.claret@sarquavitae.es

Directora i Representant Legal Sra. Ingrid Durán.

Persona entrevistada: Sra. Laura Domingo, antiga Directora

Tipus de institució: privada amb 40 places concertades

Titularitat: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES

Gestió: SARquavitae

Altres serveis: Centre de dia per 40 places

Serveis per a usuaris externs: solament com a Centre de dia

Territori que abasten: no determinat

Contracte: fan servir un de propi.

Situació del edifici en la població o barri. Cèntric molt ben comunicat. Accés en metro i autobús. Zona blava a tot l'entorn, i parking públic a menys d'una travessia.

Edifici: Reformat

Accés a peu pla sense escales. Accés independent per "camilles" i càrrega

Ascensors: 3 per persones dempeus o cadira de rodes, 2 per "camilles"

Calefacció i aire condicionat central per tot l'edifici

Llum natural a les habitacions i la artificial correcte

Terrasses amples a les 8ª i 9ª planta

Habitacions: 40 individuals i 125 dobles, i 6 apartaments per una o dues persones.

Bany: a totes les habitacions i apartaments, i diversos banys comuns a cada planta.
Tots ells geriàtrics adaptats per cadira de rodes

El centre està sectoritzat, el que vol dir que hi ha un perfil de resident diferent a cada planta. Les plantes estan distribuïdes per nivell de dependència.

Espais d'ús comunitari: a cada planta n'hi ha al menys un de gran capacitat. També hi ha espais comuns a la planta baixa, i dues terrasses a les plantes 8 i 9.

Bona higiene

Manteniment propi suficient

Àpats, cuina pròpia, horaris. Els horaris són fixes; els menús són diferents en funció de la dieta però no es possible canviar-los. La cuina està al mateix Centre. No es fa ús de càtering ni menjar preparat.

Ajudes tècniques: les necessàries

Personal: 170 persones de plantilla aproximadament.

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents són casi sempre interpel·lats per el seu nom habitual o el que ell vol.
- Hi ha respecte envers al resident sobre la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís, malgrat que no sempre es pot seguir la norma estrictament
- Els professionals saluden habitualment quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent

i/o en cadira de rodes

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. Només cal avisar a recepció si el resident ha de passar unes hores fora del centre per voluntat pròpia o dels seus familiars.
- Poden personalitzar la seva habitació al màxim nivell perquè es tracta d'habitacions molt àmplies.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Hi ha un sistema anònim de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents, segons les directrius de la norma ISO9001
- Un cop al any es reuneix el Consell de Participació de Centres i un cop cada dos mesos un representant de les famílies per planta.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat
- Orientats per la psicòloga, no es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciabls fomentant la seva participació
- Es disposa de taulells, plafons, etc per facilitar la seva participació

La organització

- El total de professionals es de 170 persones aproximadament.
- Tots els cuidadors amb titulació o acreditació.
- Cada resident té assignat un "tutor".
- Sempre que és possible, es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El personal professional es dirigeix generalment als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper.
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza

- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual
- Hi ha un programa per limitar l'ús de subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar, tot i que es fomenta la participació
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes assenyalades: totes les de l'any, a més dels aniversaris dels residents, que es celebren al final de cada mes.
- Hi ha un projecte de Centre adient amb el model assistencial, que de fet és una destil·lació de protocols, registres i experiències prèvies.
- Cada equip té un responsable de coordinació de personal
- Hi ha un protocol d'ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en document separat
- Hi ha un Reglament de Règim Intern en el protocol d'ingrés.
- Hi ha altres documents que s'entreguen a les famílies com el PIA, els horaris, el contracte, el pla personal, etc.
- Hi han unitats de dependència severa amb separació per plantes.
- S'ofereixen regularment activitats funcionals als matins i lúdiques a la tarda.
- Es segueix la norma ISO9001 de control de qualitat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat i també segons ISO 9001
- Control de grau de satisfacció dels professionals un cop al any.

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres. S'intenta que s'impliqui.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu

familiar pel que fa referència a les activitats

- L'horari de visites dels familiars és ampli, (de 9 a 21 hores), i si cal és flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca cada dos mesos a una família per planta a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència amb menjador i sala comunitària propis, amb distintius per ajudar a identificar-les.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Es disposa de sales d'activitats
- Equips de TV de mida adient i col·locats a una alçada confortable.
- Amb terrassa a les plantes 8^a i 9^a. Es comença a provar una mica de jardí urbà.
- Els ascensors son de porta àmplia per a cadira de rodes
- Hi han dos ascensors amb profunditat per "camilles"
- Totes les habitacions son exteriors
- 33 Habitacions individuals i 109 de dobles, i 6 apartaments
- Son àmplies, permetent una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma
- Si el bany es compartit, ho es només per als dos ocupants de la mateixa habitació
- L'armari d'ús individual es suficient per a la roba de cada resident

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació i poden portar tant mobles com una TV petita, malgrat que el Centre ja en disposa d'una a l'habitació (petita)
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb grues bípedes per trasllat i d'altres sistemes, a cada planta
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituïnt a un professional, freqüentment de Caritas

Observacions

**Hi han 3 metges a disposició dels residents.
En total es fan 80 hores de servei metge a la setmana**

**Data de la visita 23.05.2013 efectuada
per els voluntaris Joan Monclús i Carles Pertegaz**

Sr/Sra.(nom i cognoms) Laura Domingo.

Amb DNI nº 46.141.245-W

Com a representant legal de la Entitat Quavitaie Servicios Asistenciales SAU.

Amb Nif nº A80106842

***Dono conformitat a les dades expressades en el present document
i autoritzo a FATEC per a la seva publicació a través dels seus propis mitjans.***