

Nº de Registre de la Fitxa:13110.....

Data de la visita:04/06/2013

## DADES BÀSIQUES

Nom del centre:ACTIVA Parc de les Aigues

Adreça carrer Polònia, 37-41 08024

Telef.:93 2853520 E- mail:activa@sharedcare.info

Persona entrevistada: SR. Rafael Benages

Càrrec : Director

Titularitat privada (Sharedx Care S.L.)

Gestió: Privada

Gestiona serveis com a centre de dia (5) places

Serveis puntuals per a usuaris externs

Territori que abasten: Sense limits

Contracte: Privat, en funció del tipus de plaça

Situació del edifici: barri horta/guinardo

Mitjans de transport per anar-hi : varies lineas de bus i metro

Edifici:Modern de sis plantes

Accessos: Sense esglaons

Ascensors : Disposa de (2) ascensors

Calefacció: En tot l'edifici

Il·luminació: natural amb amplias vistes al exterior

Terrasses a las plantes 5ª i 6ª

Habitacions: ( 30 ) dobles i (10) individuals

Bany : cada habitació, disposa del seu bany

**Higiene: Molt acurada**

**Manteniment: Correcte**

**Àpats: Posibilitat de triar el menú**

**Ajudes tècniques : (caminadors. grues. Etc)**

**Ingres: Es disposa de un protocol d'ingres i d'acolliment**

**Reglament de regim intern**

**Relacio de drets i deures del Centre i dels resident.**

**Us de contencions físicas molt limitat amb control del metge, de la família i del personal d'assistencia.**

**Activitats: Entre altres;rehabilitació,fisioteràpia musicoteràpia,activació física,estimulació cognitiva,cultural**

---

## **ASPECTES POSITIU DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, segons ell decideixi.
- Total respecte al resident vers, la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- Per respecte no s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden i tracten amb afecte quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- El apartat cuina, forma part de la característica especial del centre, amb menús quasi a la carta adaptats a la cuina tradicional i cuinats al buit que permet mantenir el màxim de propietats dels aliments.
- Poden personalitzar completament la seva habitació tan sols limitat al espai físic.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

### **La Participació**

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques.
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família.
- El resident disposa d'un contracte assistencial
- Hi ha periòdicament assemblees de residents.
- Tot resident te assignat un tutor
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.
- Es disposa de panell informatiu per facilitar la seva participació en teràpies ocupacionals,intercanvi d'opinions, concerts de musica,i audicions. de piano

### **La organització**

- En el aspecte assistencial es disposa de (4) Fisioterapeutas i (2) Ajudants de fisio; (1) Sicoleg,(1) Enfermera,(1)Terapeuta ocupacional,(1)Educadora social i (1)Traballadora social duran 6 dias a la setmana
- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida
- Reunio setmanal del personal d'assistencia

- Reunio dos vegades per setmana amb l'equip tecnic
- Cursos de prevencio
- Cada resident te assignat un cuidador responsable.
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte i calides
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats.
- Els residents estan de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual.
- Hi ha una norma interna per evitar utilitzar subjeccions.
- S'ofereixen varietat d'activitats, com jocs, teràpies ocupacionals etc., però mai no s'obliga a ningú a participar.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.
- Hi ha un projecte de Centre.
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol.
- Hi ha un document de règim intern
- Es posa gran ènfasis en el control medico amb visites diarias, i farmacèutica a traves de MUTUAM; Asistencia física a traves de Fisioterapeutes així com psíquica a traves de Psiquiatra
- Se ofereixen tot tipus d'activitats lúdiques e intel·lectuals a mida de les possibilitats de cada persona integrada en grups.
- Disposen d'un sistema de control de qualitat intern
- Control del grau de satisfacció del professionals (tot son contractes fixos)

## **La família**

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. Al menys en te coneixement. Si no participa, després se informa a la família.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Servei de neuropsicologia de recolament i consell a las famílies front als canvis del resident.

## **L' edifici i el seu equipament**

- Està dividid en unitats de convivència , amb menjador i sales comunitàries comunes i horaris diversos.
- Les plantes estan pintades de diversos colors per la fàcil identificació.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes a tots els llocs que siguin adients.
- Disposen de diverses sales d'activitats
- Equips de TV grans col·locats a una alçada adient.
- Terrasses a les plantes superiors i balcons amplis
- Ascensors amplis per a cadires de rodes
- Totes les habitacions son exteriors.
- Habitacions majoritàriament dobles.
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles.
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació, poden portar mobles i/o una TV
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants .
- Elements manipulables, interruptors a l'alçada de cadires de rodes, butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.
- Sistemes de gestió informàtica per la seguretat dels residents, professionals i visi

### **La integració en la comunitat**

- Es participa en activitats i festes del barri o població.
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituïnt a un professional.