

Nº de Registre de la Fitxa: 13111

Data de la visita:03/06/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residencia Germans Aymar i Puig

Adreça : c/ Germans Aymar i Puig, 9

Tel 935554500-935555274 www.fundacioaymaripuig.org

Persona entrevistada Eva Creus Catalán creusce@fundacioaymaripuig.org

Càrrec: Coordinadora Area Social i Dependència

Tipus de institució Privada, col·laboradora amb la Generalitat

Titularitat: Fundacio Germans Aymar i Puig

Gestió:Privada

Gestiona altres serveis com es centre de dia en un total de 30 places de las quals 16 son en col·laboracio

Nombre de places total 77 ; de las que 30 son en col·laboracio

Es divideix en dues unitats ,una de 26 residents que denominen Unitat de demències i l'altre de residents amb autonomia i mobilitat

Territori que abasten: Tot Catalunya

Contracte Segons reglament inter

Preus desde 2185 Euros que compren Allotjament-Manutencio-Acolliment i Convivència i Supor Personal del Resident

Situació del edifici en la població o barri

Mitjans de Comunicació per anar-hi

Edifici: modern, reformat..

Accés; amb rampa de fàcil accés

Ascensors : per persones 2 i per a camilles 1

Calefacció A tot l'edifici

Aire condicionat: A zones comuns i algunes habitacions

Il.luminació; natural a tot l'edifici

Jardí ampli repartit en diversos ambients

Habitacions: 24 de individuals i 27 dobles

Bany dins a cada habitació individual i al costat en las dobles

Espais d'us comunitari a cada planta

Higiene Molt esmerada

Manteniment Propi

Àpats en horaris adaptats als del carrer per a facilitar la integració familiar; disposen de cuina pròpia inclòs serveixen àpats al exterior

Ajudes tècniques de tot tipus; caminadors, cadires de rodes, grues etc..

Disposen de 77 personas a temps complet

Personal a temps parcial max 10 auxiliars

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar completament la seva habitació amb quadros ,fotografies,mobles etc sempre i cuand no dificultin la mobilitat
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- Tots els detalls estan protocol·litzats per donar la millor acollida i assistència a las persones en tots i cada un dels àmbits de convivència
- Es posa gran èmfasi en la atenció centrada en la persona

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció I en les seves revisions puntuals o periòdiques.Convocan reunions mensuals
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la familia
- Participen en decisions del Centre Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents i familiars per mitjansa de una bústia anonima ; encara que sempre tenen la possibilitat de una consulta personal e immediata
- Hi ha periòdicament assemblees de residents
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació
- De quins mitjans es disposa per facilitar la seva participació; (taulells, plafons,jocs didactics etc) .
- Hi ha un consell de participació que esta dintre de l'assemblea

La organització

- Professionals en nombre més que adient al nombre i situació dels residents
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Cada grup de residents té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident. Segon el protocol establert
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI, sempre i quan o desistin
- El personal es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual asseguts en còmodes butaques amb braços
- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc. Colaboran amb diverses entitats de la localitat
- Hi ha un projecte de Centre
- El personal està coordinat a través del Àrea social i dependència
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern
- Hi ha unitats de dependència severa, amb condicions específiques tant de horaris com de seguretat ates la seva dependència
- S'ofereixen activitats regulars i coordinades als residents segons les seves condicions i aficions.

- Hi ha un sistema de control de qualitat segons ISO 9001-2008
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen . Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Salas privades per a celebracions
- Equip de TV de mida i col.locat a una alçada adients
- Terrasses i jardins amplis i de excel·lent conservació

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Un ascensor amb profunditat per "camilles"
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions individuals i algunes dobles
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes a totes elles
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- El bany es compartit, per les habitacions dobles
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb nombre suficient de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Conveni de participació regular de voluntaris d'una associació
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional