

Nº de Registre de la Fitxa: 13113

Data de la visita: 17/05/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència STA.Mª DEL TURA

Adreça: PG. Bisbe Guillamet, 5 17800 OLOT

Tel 972274417 e-mail direccion.tura@irsig.org

Persona entrevistada: Joan Viñas i Trullenque

Càrrec: Director

Tipus de institució : Privada

Funciona també com a centre de dia

Nombre de places de cada servei: 133 residents i 25 com a centre de dia

Territori que abasten; tot Catalunya

Contracte privat

Pagament / Preus; segons tarifes

Situació del edifici al centre de la població

Edifici: de 6.000 metres quadrats amb 5 plantes

Accés a peu pla desde dos carrers

Ascensors : per persones(2) i per a camilles

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat a les zones comunes

Il.luminació natural arreu

Jardí ampli a les dues bandes del recinte

Habitacions: 51 de individuals,i 41 dobles

Banys a cada habitacio

Espais d'us comunitari a cada planta

Higiene molt cuidada

Manteniment propi i amb exelent estat de conservacio

Àpats, elaborats en cuina pròpia

Ajudes tècniques de tota mena

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació?
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú i els tenen adaptats a cada resident, en composició i textures segons las seves prefencies
- Poden personalitzar la seva habitació amb mobles i detalls decoratius del seu

gust, en funció del espai disponible

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament persona?

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció I en les seves revisions puntuals o periòdiques

- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família

- Participen en decisions del Centre com en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals sobre temes de funcionament de la residència.

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents

- Hi ha constituït de del desembre de 2010 el Consell de Participacio de Centre ,format per dotze integrants,composat per residents,familiars,administració publica,treballadors del centre i representants de l'entitat titular,que es informat sobre la programació general de les activitats del servei,elabora i aprova el Reglament de Regim Interior (RRI) i les seves possibles modificacions,fa propostes de millora del servei,i fer públics els resultats de la participació.

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació

- Es disposa per facilitar la seva participació en els diversos "tallers" de tota mena de objectes per una activitat tant activa com passiva de tots els residents (taulells, plafons,jocs de taula etc) .

La organització

-Un total de 90 professionals de diferents àmbits;metge,infermeria,fisioteràpia,treball social,teràpia ocupacional,educació social,pastoral de la salut,gerocultors,administració,neteja,kuina ,recepció,manteniment i bugaderia; tenen cura de les persones al seu carrec

-Tots els cuidadors amb la titulació requerida, reben un total d'unas 1.200 hores anuals en accions formatives corporatives de prevenció de riscos laborals i de formació continuada. Per tal d'assegurar professionals capacitats,compromesos i entusiasmats en posar en practica millores i canvis reals i positius en las vides de les persones tant de manera directe com indirecta.

local (Tv OLOT, La Garrotxa) i nacional TV 3

Festa major Participacio activa tant dins com fora de l'entitat de la majoria d'actes de les Festes de Tura; Ballada de gegants, brindis institucional amb l'Alcalde, cercaviles etc.

- Hi ha unitats de dependència severa en las que apliquen un Programa d'atencio cognitiva i psicològica especialment enfocada per endarrerir el deteriorament de les funcions cognitives, relacionals i emocionals de les persones i mantenir-les durant mes temps amb un grau d'autonomia mes bo i una qualitat de vida mes alta

- Hi ha un sistema de control de qualitat ISO 9001

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres

- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions O al menys en te coneixement.

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal totalment flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació

- Són convidats a totes les festes

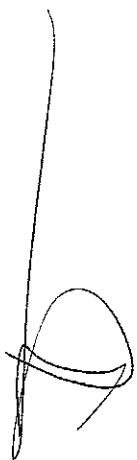
L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Sala o sales d'activitats amples i butaques ergonomicas per a facilitar el descans

- Equip de TV de mida i col.locat a una alçada adients

- 
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes, provistos de sensors d'infrarrojos que detecten tot tipus d'obstacles e impedeixen el tancament
 - Totes les zones comunes i d'accesos esta monotoritzades amb cameras de seguretat amb enregistrament continu i així en possibles situacions problemàtiques poder consultarles
 - Parking en el propi recinte, gratuït de 70 places per els visitants
 - Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
 - Habitacions amb bany complert geriàtric i alarma
 - El bany es compartit, en les habitacions dobles
 - En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
 - Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
 - Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
 - Els residents poden penjar quadres a la seva habitació? Poden portar mobles? I una TV petita?
 - Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
 - Ben equipat amb nombre suficient de grues i de tots tipus
 - Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
 - Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 - Dependencias internes per a us i disfrut dels usuaris com:
Perruqueria, Podologia, Bugaderia, rehabilitació, Sala audiovisual, Cafeteria Esglesia.

La integració en la comunitat

- Es participa ampliament en activitats i festes del barri o població
- Conveni de participació regular de voluntaris de la Creu Roja i de la pròpia Institucio Religiosa