

Nº de Registre de la Fitxa: 13116

Data de la visita: 26(06/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre: Refugi d'Obreres, Fundació Privada

Adreça Avinguda República Argentina16-18 08023 Barcelona

Tel 932121168 – 932121362 refugiobreras@hotmail.com

Persona entrevistada: Esther Díaz i Ávalos asocial.refugi@telefonica.net

Càrrec Treballadora Social

Tipus de institució privada amb places col·laboradores o d'acolliment residencial

Titularitat: Refugi d'Obreres, Fundació Privada

Gestió : Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paul

Es una residència gran: dividida en tres plantes i segons la dependència

Serveis per a usuaris externs; en estudi tant el centre de dia com el menjador social

El territori que abasten es Barcelona i província

Contracte : privat en funció del tipus de plaça

Preus : des de 1600 a 1990 euros

Situació del edifici en la població o barri immillorable

Mitjans de Comunicació per anar-hi metro i bus

Edifici: combinen una part moderna i una altra reformada

Accés a peu pla sense escales ni rampes pronunciades

Ascensors : (2) per persones i (1) per llitera.

Calefacció : a tot l'edifici

Aire condicionat : a las zones comunes

Il·luminació : natural a tot el recinte

Jardí ampli i vistos i molt ben cuidat

Habitacions: (20) individuals i (35) dobles

Bany : dins de cada habitació excepte 10 habitacions

Espais d'us comunitari a cada planta

Higiene: en immillorable estat.

Manteniment : propi

Cuina pròpia, amb doble horari de menjador per una mes bona Assistència dels residents segons la dificultat d'ècada un de ells

Ajudes tècniques : de tot tipus,grues,caminadors etc...

Personal a temps complet que compleix el rati establert oficialment

Personal a temps parcial ; 5 persones del servei auxiliar

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació, respectant sempre la voluntat de la companya d'habitació.

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten; disposen de càmeres de vigilància per a la seguretat de tothom
- Poden aportar suggeriments en el menú o en les diverses maneres de elaboració
- Poden personalitzar la seva habitació amb objectes personals que faciliten la integració.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Hi ha periòdicament assemblees de residents per tractar temes que els hi interessin.
- El resident disposa de un contracte assistencial
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació amb total respecte per a les seves preferències
- Es disposa per facilitar la seva participació (taulells, plafons, jocs didàctics individuals i col·lectius, manualitats etc...)

La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents segons el rati oficial
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Cada resident te assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb

tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza

- Els residents van sempre ben vestits,nets i ben pentinats

- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solsament visual

- Hi ha un programa propi per evitar utilitzar subjeccions

- S'ofereixen varietat d'activitats internes i externes(excursions), però no s'obliga a ningú a participar

- Hi ha total llibertat per escollir les activitats en que es vol participar

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Santa Ana i altres.

- Hi ha un projecte de Centre

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol o en un altre document

- Hi ha un document de règim intern que es lliure al ingressar

- Hi ha unitats de dependència severa,controlades amb mesures de seguretat específiques per a cada cas

- Hi ha un projecte desistema de control de qualitat (ISO 9001)

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba

- El centre posa un especial interès per mantenir un estret contacte amb els familiars, per tenir una complerta informació amb dues direccions i poder constatar una millor integració del resident.

- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les

infraestructures per a aquest fi

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible; sempre respectuós amb les activitats del centre
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació respectant sempre la voluntat de la companya d'habitació.
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca sobre la marxa a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sala o sales d'activitats a cada planta
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Jardí amplíssim que envolta tot l'edifici
- 2 Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Un ascensor amb profunditat per "camilles"
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions individuals i dobles
- Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma excepte 10 ubicades a la part antiga reformada.
- El bany es compartit, a las habitacions dobles
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents,

quadres i fotografies pròpies, per als que disposen d'una prestatgeria i tauleta de nit.

- Els residents poden portar una TV petita.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb grues de tot tipus
- Llit elèctrics amb matalassos ignífug
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Disposa de capella catòlica amb servei de missa diària d' assistències voluntàries

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional
- Participació activa a la Marató de TV3