

Nº de Registre de la Fitxa: 13119

Data de la visita: 21/02/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre: Residència i centre de dia Ciutat Diagonal Esplugues

Adreça i dades (tele, web, direccions postal i electrònica)

Av. de la Miranda, 8 - 16

08950 - Esplugues de Llobregat – Prov. Barcelona

Telef.. 931176077 Web: www.acomodare.com

Persones entrevistades: Marc Vancells Casanovas, càrrec: Director Acomodare Club
marc.vancells@acomodare.com

Tipus de institució: Privada

Títularitat: ACOMODARE

Gestiona altres serveis com: Centre de dia (45 places) i Servei a Domicili

Nombre de places de residents: 100.

Es una residència de gent gran dividida modularment.

Territori que abasten: Esta oberta a qualsevol territori.

Contracte: Privat e individualitzat.

Preus des de: 1790 euros per habitació compartida i 1969 per habitació individual (Iva Inclós).

Situada a la part alta de Barcelona (sortida nº 11 Esplugues de Llobregat)

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Tram-baix i bus

Edifici modern de nova construcció inaugurat l'any 2013.

Accés mitjançant rampes des del carrer.

Ascensors : per persones i amb capacitat per camilles.



Aire condicionat a totes les dependències.

Llum natural a totes les habitacions,

Tenen jardins i terrasses

Habitacions: 66 individuals i 17 de dobles.

Bany complet a totes les habitacions.

Hi ha una divisió per unitats amb planta independent per a persones amb estat cognitiu.

Espais d'us comunitari repartits per tot l'edifici, Sala polivalent, gimnàs.

Higiene molt acurada.

Manteniment propi.

Àpats, cuina pròpia amb dos menús diferents a escollir.

Ajudes tècniques de tot tipus.

Personal a temps complet: actualment 35 (sense contar el personal de neteja i cuina)

24 hores de infermeria

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents són sempre interpellats per el seu nom habitual, el que ell vol.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Es respecten els hàbits personals de les persones sempre i quan el seu estat ho permeti; tal com horaris d'alçar-se, dutxar-se, veure TV en els menjars.

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden personalitzar la seva habitació al seu gust.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció. I en les seves revisions puntuals o periòdiques.
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solament la família
- Participen en decisions del Centre. Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals sobre temes de funcionament de la residència.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.
- Per facilitar la seva participació es disposa de taulers, plafons, així com sales especials per tot tipus de teràpies.

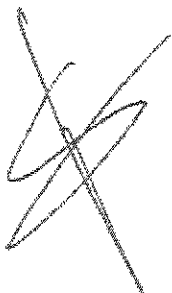
La organització

- Tots els cuidadors son de nacionalitat espanyola i amb la titulació requerida.
- Cada grup de residents te assignat un cuidador responsable.
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza.

- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats.
- Els residents estan disposats en confortables butaques de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual.
- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions.
- S'ofereixen una ampla gama d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar.
- Les activitats estan establertes en sessions de matí i de tarda, tan les actives com les passives.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan convidant tan a fills com a nets i besnets.
- També es dona servei de centre de dia i Servei a domicili
- El personal es coordina des de direcció
- Hi ha un protocol de ingrés.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol .
- Hi ha un document de règim intern.
- Hi ha unitat de dependència severa, a la primera planta per residents amb deteriorament cognitiu.
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de la Generalitat.

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. O al menys en te coneixement. Si no participa, després se li explica.
- Valoració de la intimitat familiar mitjançant sales privades.
- L'horari de visites dels familiars és completament obert.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació .
- Són convidats a totes les festes, tan populars com internes.



- Es convoca regularment a les famílies a reunions de seguiment.

L'edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència amb menjador i sala comunitària propis, i amb distintius per ajudar a identificar-les.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin necessaris.
- Sales d'activitats a cada planta.
- Sala de cinema polivalent amb projeccions per tots els gustos, concerts, futbol, pel·lícules, operes i sarsuela.
- Equips de TV col·locats a una alçada adients.
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i amb barreres de seguretat.
- Totes les habitacions són exteriors.
- Habitacions amples, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma.
- El bany es compartit, per les habitacions dobles.
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen a s'adeqüen de prestatgeries, taulers, mobles.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb nombre suficient de grues de tot tipus.
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.
- Bugaderia pròpia