

Nº de registre de la fitxa 13 / 120

Data de la visita 13 Setembre 2013

DADES BÀSIQUES

Nom centre Res Mare Nostra
Adreça carrer de l'Esplanada 80-82 08301 Mataró
Telef. 93 790 87 67
Direcció electrònica info@marenostra.es
Web www.marenostra.es
Director Montserrat Majó i Ayguavives
Persona entrevistada La directora
Tipus de institució Fundació Privada de iniciativa social. Places de prestació vinculada. Associada a FEATE (Federació d'associacions sense ànim de lucre).
Creat com a Fundació sense ànim de lucre al 1981
Titularitat Fundació Mare Nostra
Gestió Pròpia
Serveis Residència assistida i Centre de Dia
Nombre de places de cada servei Residència 55, Centre de Dia 50 (volen mantenir una ocupació de sols 30)
Territori que abasten Obert. Referencis Gent Gran de Mataró
Contracte (Dia) Model Propi (Annexe nº 1 Residència i nº 2 Centre de Dia)
Pagament Residència Quota base 1.616,85€ + hosteleria + Dependència (Annexe nº 3)
Centre de Dia (Annexe nº 4) Segons trams de temps, dependència i altres.
Seguint la filosofia de la Fundació es busquen solucions per la gent que no pot pagar el preu establert.
Situació del edifici en la població Al centre de Mataró
Mitjans de Comunicació per anar-hi Autobús. Ben comunicat per autobús amb la estació de Renfe.
Edifici: Ocupa la Planta Baixa i els pisos primer i segon d'un edifici d'habitatges.
Totalment remodelat i modernitzat al 2010.
Accés Per elevador elèctric.
Ascensor : Apte per a persones amb cadira de rodes.

Calefacció : A tot l'edifici.
Aire condicionat: A les sales comunes.
Bona il·luminació natural a tot l'edifici
Terrassa : Àmplia en la que es fan activitats.

Habitacions:

4 habitacions individuals
1 habitació individual amb bany simple
8 habitacions individuals amb bany complet
19 habitacions dobles
2 habitacions dobles amb bany complet

Higiene : Molt bona
Manteniment: Molt bo
Àpats: Cuina pròpia

Personal a temps complet:

Director (Diplomat en infermeria i Treball Social)
14 Gerontòlegs
2 infermeres
Personal de administració, consergeria, de cuina, de bugaderia i de neteja

Personal a temps parcial:

Metge
Treballador Social
Fisioterapeuta—terapeuta ocupacional
Animadora
Psicòloga

Serveis contractats a empreses externes: Podologia, Perruqueria i Manteniment

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents són sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol.
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.

- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació i a una petita saleta de visites.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Poden demanar excepcionalment petites variacions en el menú.
- Poden personalitzar la seva habitació amb fotografies i objectes sobre la tauleta de nit.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

La Participació

- Participen en decisions del Centre respecte en temes lúdics; activitats, sortides, festes, etc.
- Hi ha una bústia de recollida de les queixes i suggeriments dels residents. Majoritàriament prefereixen venir a parlar amb la directora o amb els altres professionals en els horaris establerts.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciabls fomentant la seva participació. Manifesten que "treballen molt per recuperar l'autonomia de les persones que l'han perdut"
- Per animar a la participació hi ha un tauló amb les activitats de la setmana, els menús i els aniversaris.

La organització

- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida.
- Cada resident té assignat un cuidador responsable.
- Es fa un pre-ingrés i hi ha un protocol del pre-ingrés (Annexe nº 5). La

treballadora social i infermera parlen amb la família.

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza, a no ser que ho demanin.
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats.
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual.
- S'ofereixen varietat d'activitats (Annexe nº 6).
- Hi ha un calendari d'activitats socioculturals del any en curs.

A més hi ha per trimestres programació:

Àrea cognitiva, que compren Programa d'estimulació cognitiva, Programa comentari de notícies i programa reminiscències.

Àrea motora, que compren Programa de manualitats i Programa de Psico motricitat.

Àrea Emocional amb Programa de reminiscència.

Àrea de Participació Social Comunitària que compren Programa lúdic, programa comunitari, programa Social, programa cultural i programa educatiu.

En totes elles estan recollits els objectius i es fa una descripció de les diferents activitats.

- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar. Es procura saber descobrir el que l'interessa fer a cada resident.
- Tenen tres ordinadors per els residents i estan iniciant un projecte per animar al seu us.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.
- Per Sant Jordi fan una setmana cultural amb música i xerrades.
- A l'octubre fan una setmana temàtica.
- Per Nadal fan una setmana nadalenca, amb tot d'activitats que tenen per objectiu mantenir la relació amb els familiars dels residents.
- Hi ha un projecte de Centre.

- El personal és coordinat per el responsable de gerontologia, el responsable d'atenció soci-sanitària, el cap d'administració i el responsable d'hoteleria.
- Hi ha un reglament de règim intern (Annexe nº 8), en el que, entre altres, s'especifiquen els Objectius generals.
- Els drets i obligacions dels residents estan recollits en aquest reglament i en el contracte assistencial.
- Cada resident porta una polsera que obre sols la porta de la seva habitació. Tot el personal en porta una que obre totes les portes.
- Els residents amb dependència mental severa estan tots en el primer pis.
- Tenen un projecte de responsabilitat social.

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- Es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres. Malgrat els molts esforços en aquest sentit la resposta es menor del que voldrien.
- A la família se li explica el Pla Individual d'Atenció Interdisciplinari. Se'ls envia cada sis mesos un informe de les revisions i si cal abans.
- L'horari de visites dels familiars és molt ampli.
- Els familiars es poden quedar a dinar.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació o reunir-se amb el resident a una saleta petita.
- Són convidats a totes les festes i sortides.
- Es convoca a les famílies a un dinar de germanor de Nadal.

L'edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.

- A la planta baixa hi ha una gran sala polivalent. Annex hi ha una sala de lavabos i wc. Per exemple els divendres es fa la discoteca.
- Menjador d'ús exclusiu.
- A la planta baixa quarto de bany complet.
- A les plantes primera i segona dos banys complets.
- Les llums s'encenen automàticament al entrar en una sala de banys.
- Petita sala de visites.
- A una planta ampli porxo.
- Capella.
- Sala de fisioteràpia.
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients.
- Terrassa gran en la que es fan moltes activitats.
- Totes les habitacions son exteriors.
- Habitacions àmplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, fotografies pròpies i petits objectes sobre la tauleta de nit.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.
- Tots els llits articulats i amb elevador.

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i en totes les festes de la població.
- Participació regular de voluntaris propis.
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai

substituint a un professional.

- Projecte amb les escoles. Tres escoles són de col·laboració fixa. Són del barri. Valoren molt la relació de les persones grans amb els nens i procuren que aquesta relació es mantingui.
- Fan una festa de cloenda a final de curs.

Observacions

La directora, neta de la fundadora, ens diu que "Ha de ser com un altre casa de la ciutat a la que hi conviu gent gran". "La filosofia és ser una residència petita", no volen créixer més.

Data de la visita: 13 Setembre 2013