

Nº de Registre de la Fitxa: 13123

Data de la visita: 14/11/2013

## DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencial BONAIRE

Adreça : Alt de Pedrell 100-120 # 08032 BARCELONA ## TEL 934335633

Persona entrevistada: Sr. Vicenç Badia # vbg@sanitasresidencial.com

Càrrec : Director

Tipus de institució privada amb places concertades

Titularitat: SANITAS [www.sanitasresidencial.com](http://www.sanitasresidencial.com)

Gestiona altres serveis com a centre de dia

Nombre de places de cada servei; Residència de 120 places; Residència privada (65) i com a centre concertat (55) places places; Centre de dia (25) places

Es una residència gran dividida per plantes, segons el estat cognitiu dels resident

Territori que abasten sense limitacions

Contracte : Privat i personal

Preus des de 1950 euros amb IVA inclòs

Situat en el barri de Horta/Guinardo

Mitjans de Comunicació per anar-hi línia de Bus

Edifici: modern

Accés a peu pla

Ascensors : (2) per persones i lliteres

Calefacció i Aire condicionat, a tot l'edifici

Il·luminació natural a tot el recinte

Jardí per estar i passejar

**Habitacions: detall de individual(56) i dobles (32)**

**Banys dins de cada habitació:**

**Hi ha una divisió per unitats; Una planta per a residents amb deteriorament cognitiu, un altre per a dementats moderats, una altre per a dementats avançats i tres mes per a autònoms**

**Espais d'us comunitari a cada planta**

**Higiene acurada**

**Manteniment propi**

**Cuina pròpia**

**Ajudes tècniques de tota mena**

**Personal : Director, Metge(1) Coordinador Assistencial (1) Infermeres (4)**

**Treballadora social (1) Fisioterapeuta (2) Psicòleg (1) terapeuta ocupacional (1)**

**Educadores socials (3) Auxiliars de geriatria (21) Personal de cuina (5) Personal de neteja i bugaderia (2)**

---

## **ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ**

### **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Es reconeix la persona des de el respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva historia i projecte vital.
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden amb molt d'efecte, sempre quan passen per una

sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes.

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten i sempre amb la autorització familiar

- Tant per al resident com per al familiar volen destacar que la residència, es un lloc per a viure, no un hospital.

- Poden demanar variacions en el menú seguin las seves costums i la prescripció medica

- El resident pot invitar a menjar amb ell a algun familiar o visitant

- Poden personalitzar la seva habitació amb tota classe de objectes personals, mobles, quadres etc.... que li recordin la seva antiga llar i se sentin realment com a casa

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal donant preferència al tipus de roba mes còmoda per a tots.

-Es dona tota mena de facilitats per el dol i companyia en els moments finals de la vida dels residents.

## **La Participació**

- El Pla Individual d'atenció i las valoracions puntuals o periòdica son elaborats per el centre i posteriorment comunicades al resident o família per al seu consens

-Si el resident no vol o no esta capacitat, hi participa solament la família

- La residència disposa de un consell de participació format per a dos resident, dos familiars i un representant dels treballadors

- Participen en decisions del Centre ; se sap que participen en l'establiment d, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents totalment anònim i a mes ames disposen del anomenat:

"T'escoltem"

- Hi ha com a mínim una vegada al any assemblees de residents, encara que el

contacte personal i diari facilita molt aquesta tasca

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació a totes i cada una de les múltiples activitats

## **La organització**

- El centre disposa de un projecte de centre basat amb els sis pilars que defineixen com "El seu compromís" i que són:

- *T'ajudem a escollir el millor cuidat,*
- *Ets únic per a nosaltres*
- *Aquesta es la teva casa*
- *Et donem lo millor de nosaltres per a tu*
- *Som experts amb demència*
- *Et cuidem sense subjeccions*

- Hi ha establert un pla de treball dels professionals basat en l'atenció centrada en la persona

- Tots els cuidadors disposen de la titulació requerida

- Cada resident te assignat un cuidador responsable

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident per a facilitar la seva mes rapida integració al centre

- Es disposa de de manuals i protocols per a fomentar l'autonomia de la persona i las prevencions de riscos o lesions ; també del personal

- El personal es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza

- Els residents van sempre ben vestits amb la seva roba preferida, nets i ben pentinats

- A las sales de estar o convivència els residents estan de manera que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual i asseguts en còmodes butaques amb braços

- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions i disposen des de 28/11/2013 del corresponent certificat
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents amb regal inclòs, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, castanyada. També s'organitzen participacions amb les escoles del barri de activitats i excursions
- Tenen elaborat i exposat un programa mensual d'activitats extraordinàries
- Cada setmana tenen el que anomenen "setmana dels sentits" que es desenvolupa un cada dia
- La coordinació del personal, es fa des de la direcció del centre
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un document de règim intern per a tots els professionals i també per als residents en el que s'indica els drets i deures de tots ells.
- Hi ha unitats de dependència severa, amb sales de estar i menjador separades així com també per a les dependències moderades
- Com activitats regulars els residents poden escollir entre altres i de manera totalment voluntària la participació en Tallers de lectura; de pintura; de cuina, amb concursos de truites; comentaris de notícies; ganxet; bingo; excursions (al voltant de 15 cada any) manualitats; jocs de taula; cine amb crispetes etc....
- Hi ha un sistema de control de qualitat basat en la norma ISO 9001

## **La família**

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- La família col·labora amb la elaboració del mapa de vida del resident en el pre-ingrés i en el protocol de acollida
- La família té coneixement del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes i també tots els diumenges a fer el "vermut"
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars, encara que el estret contacte que s'estableix, no u fa gaire necessari

### **L'edifici i el seu equipament**

- Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència segons el estat cognitiu de cada resident amb menjador i sales de estar comunitàries pròpies, i cada planta pintada de un color diferent amb distintius per ajudar a identificar-les; ascensor amb rètols informatius etc...
- Les plantes dels residents que necessiten cuidà dos especials estan tancades amb obertura amb codi i vídeo vigilància.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sala o sales d'activitats de estimulació sensorial, aromateràpia,
- Equip de TV col·locats a una alçada adients tant a les sales de estar com a les habitacions
- Red Wifi per als usuaris o familiars
- Amplíssim jardí tant per a passejar com per descansa amb petit hort urbà
- Gimnàs i sala d'activitats físiques
- Ascensors (2) amb profunditat per a lliteres
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- El bany es compartit, per les habitacions dobles
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació i poden portar mobles sempre i que no dificultin la mobilitat indispensables
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors etc... a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Capella amb servei religiós de creença catòlica

### **La integració en la comunitat**

- Es participa en activitats i festes del barri com la festa major, sardinada popular, boletada, concurs de fotografia, Fira d'entitats
- Conveni de pràctiques amb el centre de formació professional "PRI-LABOR"
- Programa Inter generacional amb les escoles del barri
- Jornades de portes obertes per familiars i gent del barri