

Nº de Registre de la Fitxa: 13129

Data de la visita: 28/10/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencia ESPITLLES

Adreça : Masia Espitlles, s/n 08730 Santa Margarida i els Monjos

Tel 938982405 ; 618825402 ## mail masia@residenciaespitlles.com

Personas entrevistades : Cristina Freixedas Viñals(Gerent) i Pila Gimenez (Directora)

Institució privada sense places concertades

Titularitat: privada RESIDENCIA ESPITLLES , S.L.

Gestió Propia

Nombre de places total (21)

El territori que abasten es normalment la comarca

Contracte Privat

Preus tot inclòs amb IVA 1300 euros

Situació del edifici en plena natura

Forma d'arribar en taxi o coche

Edifici reformat recientment

Accés a peu pla

Ascensor : per persones

Calefacció a tot l'edifici

Il.luminació natural a tot el recinte

Jardí ampli i solejat

Habitacions: detall de individual (1), dobles (10)

Banys comuns per a cada 3 o 4 habitacions

Espais d'us comunitari situats a la planta baixa

Higiene molt acurada

Manteniment propia

Cuina interna per a fer els acabats ja que s'abasteixen de un catering

Ajudes tècniques de tota mena (grues, cadires de rodes, caminador

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual o el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació o els espais destinats a tenir una certa intimitat
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden personalitzar la seva habitació amb objectes de la seva propietat que els i resultin útils o que lis recordin la seva antiga casa.

La Participació

- El establiment del Pla Individual d'atenció PIAI i les seves revisions puntuals o periòdiques, son efectuades per al personal del centre.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjans una bústia, però degut el tamany del establiment i al contacte personal tan estret u fa innecesari
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació
- Es disposa per facilitar la seva participació de taulells, plafons, amb informació de menús horaris activitats etc...

La organització

- Professionals amb dedicació total o parcial segon el area de treball de cada professional; Directora, Metge, Infermera, Fisioterapeuta, Terapeuta ocupacional, Monitors d'activitats, Animadora socio cultural, Auxiliars de geriatrica(6), Manteniment, Personal de cuina , Personal de neteja i bugaderia
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Cada grupet de residents, te assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El personal profesional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estàn disposats en forma que es faciliti el seu contacte
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, reveflla de Sant Joan, Castañada, i tota mena d'esdabaniments populars
- Hi ha un projecte propi de Centre

- El personal esta coordinat desde la direccio
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acollida
- Diariament s'ofereixen activitats regulars als residents
- Hi ha un sistema de control de qualitat propi del'entitat
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi amb les ampliacions portades a terme
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió per a informar de les novetats sobre els residents
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sala o sales d'activitats i per a rebre visites
- Equip de TV de mida i col.locat a una alçada adients
- Jardí ampli i solejat

-Control de entrades i sobre tot surtidas amb porta de obertura elèctrica manual despues de l'identificacio

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Habitacions majoritàriament dobles
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- El bany es compartit, per cada 3 o 4 habitacions
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Llits articulats de mando manual
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb nombre suficient de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Conveni de practicas amb el centre de formació professional FASSIMA del Ajuntament de Vilafranca del Penedes.
- Jornades de portes obertes o de presentació del centre (inaugurat fa 18 mesos)

OBSERVACIONS:

- Situacio en plena natura en un paratge singular