

Nº de Registre de la Fitxa: 13130

Data de la visita: 30/10/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre RESIDENCIAL Mas d'Angli

Adreça: carrer Institut Químic de Sarrià 43-47 ## 08017 Barcelona##

www.masangli.com

Persona entrevistada: Patricia Quinson Maristany ## pquinson@grupatlantida.cat

Càrrec: departamento comercial i R.R.P.P.

Típus de institució : Privada

Titularitat: Grup ATLANTIDA ## grupatlantida.cat

Gestió : Privada

Gestiona altres serveis com a centre de dia per a (10) persones ; Col·laboració amb el programa Compartim Taula i també des de (DEPENDENTIA) empresa del grup Atlantida es presten serveis varis per a usuaris externs

Nombre de places : en total (93)

Es una residència gran, dividida modular ment

Territori que abasten: Sense cap límit

Contracte : Privat

Preus : Des de 2200 euros + IVA

Situació del edifici en el barri de Sarrià

Mitjans de Comunicació per anar-hi ; varies línies de Bus 24- 30-60-64-66-75 i FFGC

Edifici: modern construït com a residència

Accés : A peu pla sense barreres ni rampes pronunciades

Ascensors : (2) per persones, i camil·les.

Calefacció i Aire condicionat ; A tot l'edifici

Il·luminació: natural a tot el recinte

Jardí ampli de 2000m2 que envolta tot l'edifici; amb bancs i vials de passeig i terrasses a les habitacions individuals.

Habitacions: (52) de individuals amb terrassa i (19) dobles i (1) suite

Banys geriàtrics dins de cada habitació

Hi ha una divisió per unitats per lo que la 1ª planta esta destinada a persones amb deteriorament cognitiu

Espais d'us comunitari a totes les plantes

Higiene; molt esmerçada

Manteniment : Propi

Cuina pròpia

Ajudes tècniques De tots tipus

Personal a temps complert: Directora Olga Olivar

Metges(3);Governantes(2);Infermeria(4);Treballadora social(1);Fisioterapeuta(2);Psicòleg(1);Terapeuta ocupacional(1);Educadora social(2);Auxiliars de geriatría(35)Personal de neteja i bugaderia(9)

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
 - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
-

- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Us de polsera electrònica de control d'errants, poden saber en tot moment on són i que soni alarma si van a zona restringida per a ells o intenten sortir del centre
- Poden demanar variacions sobre els tres menús diaris establerts
- Tenen la possibilitat de convidar algun familiar o amic a dinar a un preu molt reduït (7) euros
- Poden personalitzar la seva habitació de tal manera que algun resident ha muntat el seu propi "piset"
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal així com en la participació amb las activitats del centre

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció PIAI i en les seves revisions puntuals o periòdiques tot això Centrat en l' atenció a la persona.
- Si el resident no vol o no és capaç, hi participa solament la família
- Els residents i familiars, participen en decisions del Centre, s'organitzen comissions o grups de participació en la confecció de menús, programes d'activitats, sortides ,festes, i es valoren les seves opinions prèvia proposta i votació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents (una bústia anònima)
- Estan acreditats amb la norma ISO 9001-2008 el que garanteix que fan el que diuen què han de fer i que està escrit en el manual de la norma.
- Hi ha periòdicament assemblees de residents I està en estudi un nou projecte

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació; dinar a les 13 i sopar a les 19,30
- Ampli ventall d'activitats amb una programació setmanal; destacant els dimecres amb Passeig per Sarria; carrers i botiges del barri; dijous activitat lúdica festiva amb música en viu; diumenge aperitiu amb les famílies etc....
- Es disposa de tauler d'informació sobre horaris dels àpats, visites, serveis, de preus i de tota mena de detalls per a la vida diària

L'organització

- Existeix un projecte de centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona
- Hi ha establert un pla de treball, concretant funcions, responsabilitats i tasques dels professionals
- Es disposa d'un procediment o protocol de pre-ingrés i acollida, que faciliti la integració en el centre
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Cada grupet de residents té assignat un cuidador responsable
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van sempre ben vestits, nets i ben pentinats
- Els residents estan disposats de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual, asseguts en còmodes butaques amb recolza braços
- Segueixen un programa per evitar utilitzar subjeccions (programa "Liberar Ger")
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Hi ha llibertat total per escollir les activitats en que es vol participar

- Celebració de festes assenyalades: aniversaris dels residents una vegada al mes, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan així com a celebracions privades amb els familiars
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol o en un altre document
- Hi ha un document de règim intern
- Si hi ha unitat de dependència severa, ubicada a la 1ª planta
- Els residents que volen participar, tenen un programa setmanal d'activitats lúdiques educatives, tallers de memòria i estimulació
- Hi ha un sistema de control de qualitat segon ISO 9001—AditNalta promocions, SL
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal completament flexible
- El familiar pot acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió de seguiment del pla individual d'atenció

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars encara que pràcticament el dia a dia i el contacte personal no ho fa necessari

-La documentació entregada a les famílies consta de: Contracte d'acollida; Contracte assistencial; Reglament de regim Inter; Drets i deures dels residents; tarifes dels diversos serveis

L' edifici i el seu equipament

- Es tracta d'una residència gran i està dividida en unitats de convivència amb menjador i sala comunitària propis, amb distintius per ajudar a identificar-les pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida de l'ascensor etc.

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Salas d'activitats per a practicar tota mena de jocs i manualitats

-Serveis per de lleure com son: Biblioteca; Sala de lectura; Sala d' audiovisuals sala d' informàtica amb connexió a Internet;Gimnas;Solarium;Caixa forta;Petanca;Minigolf.

-Capella – Oratori per a celebració eucarística, una vegada a la setmana

- Equip de TV via satèl·lit

- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes y amb profunditat per lliteres

- Totes les habitacions exteriors

- Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles; equipades amb escriptori i llibreria; llits articulats, telèfon i butaques de descans. Totes les habitacions disposen de TV via satèl·lit i terrassa individual

- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes

- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma

- El bany es compartit, per les habitacions dobles.

- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles etc... per a tal de que el resident es trobi com a casa.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus d'olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb grues de tot tipus, cadires de rodes, caminadors i tota mena d'estrís para facilitar la mobilitat i la feina dels professionals

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri
 - Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional
 - Conveni de practiques amb centres de formació (ACRA i UIC)
 - El divendres a la tarda desenvolupant un programa de relacions Inter generacionals
-