

Nº de Registre de la Fitxa: 13133

Data de la visita: 7 de Novembre de 2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència SIGMASALUD – Josep Brugaroles

Adreça :Ctra. de Granera nº 41 Castellterçol

Telèfon: 93 866 61 08

Direcció electrònica: r.sabater@sigmasalud.com

Director/a: Regina Sabater

Persona entrevistada: La directora

Tipus de institució : Pública Municipal

Titularitat: Ajuntament de Castellterçol

Gestió: Privada Residències Sigma Salut

Serveis per a usuaris externs : Centre de dia, se'n pot fer us tota la setmana o dies puntuals. Es pot participar en activitats, tallers, rehabilitació. Serveis d'àpats a domicili.

Territori que abasten: Obert

Contracte: Propi basat en el del ICASS

Pagament / Preu:Preus públics segons ICASS

Situació del edifici en la població o barri: al centre de la vila

Mitjans de Comunicació per anar-hi. Autobús de línia

Edifici:Antic convent, reformat per adaptar-lo a residència al any 1999

Accés: A peu pla per rampa de poca inclinació

Ascensors : Un

Calefacció: A tot l'edifici

Il·luminació : Bona il·luminació natural a tot l'edifici

Jardí i/o terrassa : Pati interior que correspon al antic claustre . Jardí de 2.000 m2

Habitacions: A la primera planta 19; 7 individuals, 11 dobles i 1 triple

A l segona 28; 14 individuals i 14 dobles

Banys geriàtrics a les dues plantes

Higiene . Molt acurada

Manteniment propi molt bo

Àpats: empresa externa que els cuina al mateix centre.

Ajudes tècniques De tot tipus

Personal del centre

Director/a

Metge/sa 1 a temps parcial
Responsable higiènic-sanitari 1 (Es una de les infermeres)
Infermer/a 2
Treballador/a Social 1 a temps parcial
Fisioterapeuta 1
Psicòleg/a 1 a temps parcial
Terapeuta ocupacional 1 a temps parcial
Educador Social 1 a temps parcial
Auxiliars de Geriatria 21. Tots amb la titulació requerida. L'acreditació sols els hi falta a quatre que estan fent el procés
Personal administratiu 1 i 1/2
Manteniment 2
Personal de cuina, 3
Personal de neteja i bugaderia. 4

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Es un dels valors que treballen a fons i al que donen molta importància
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt depenent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació. Poden anar amb el seu familiar a qualsevol lloc de la residència, sols limitat el menjador a l'hora dels àpats.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. hi ha un codi de sortida que els residents vàlids coneixen. En el cas de situacions dubtoses es deixa llibertat demanant el consentiment de sortida als familiars. Mai hi ha prohibició de sortir "per si de cas".
- Poden demanar com a alternativa al plat principal verdura

-Intenten mantenir les capacitats de cada persona, per fer-ho son flexibles, tant en les adaptacions com a les peticions. Respecten l'autonomia de decisió mentre mantenen el criteri de decisió.

-Si algun familiar es vol quedar a dinar preparen per ells una taula en un lloc a part del menjador.

- Poden personalitzar la seva habitació amb objectes propis, fotografies quadres que poden penjar. poden portar mobles petits, una TV.

- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Es treballen amb els residents els objectius que ha plantejat assolir l'equip en la redacció que l' equip ha fet del PIAI

-Participen en decisions del Centre i es valoren les seves opinions personals sobre temes de funcionament de la residència. Es recullen les seves suggerències.

Hi ha dos nivells de participació:

- les dos reunions al any dels residents amb la direcció en el que aquesta dona informació hi ha intercanvis de opinions . En elles s'escull per exemple quina serà l'excursió del any i altres.

- el Consell assessor constituït que es un altre canal de participació.

- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents

- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació, esmorzar a les 9'30, dinar a la 1'30 i sopar a les 7'45. Les persones amb dependència mengen una mica abans..

-No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació. Al fer el Pla durant els primers quinze dies, tots els professionals del equip multidisciplinari fan un estudi del nou resident. Com a grans objectius es plantegen mantenir o millorar les seves capacitats. Per exemple si ingressa una persona en cadira de rodes es veu si treballant la marxa es pot reeducar aquesta i prescindir de la cadira.

- Es disposa de taulells, plafons per facilitar la seva participació, en els que hi ha diferents informacions.. residents A l'entrada tauló en el que hi han : drets i deures dels residents segons llei de Serv. Soc. de Cat., el reglament de regim intern, el horari d'atenció al públic de tots els professionals.

- Hi ha un consell de participació constituït.

- Fan anualment una avaluació del grau de satisfacció dels residents.

La organització

- Tenen personal molt estable, amb poca mobilitat.

-Els cuidadors fan una jornada de treball continuada de 12 hores a dies alterns. Suposa

el seguiment de cada resident per un sol cuidador al llarg de tot el dia. Valoren que així el control es mes proper que si la coordinació s'ha de passar als torns.

El personal fa rotació de plantes per conèixer a tots els residents.

-Tenen un Pla de Formació per els professionals de tots els nivells. Aquesta pot ser interna o externa. Tenen un pla de formació de prevenció de riscos.

-Fan anyalment un control del grau de satisfacció del professionals

- Tenen una Instrucció de Planificació setmanal de les activitats dels tècnics (Annex nº 1)

- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza

- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats

- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions i així consta en els drets dels usuaris.

Fan un pla molt ampli de mobilitzacions. En el cas d'implantar subjeccions es revisen cada 3 mesos i s'intenten retirar.

Si ingressa una persona amb contencions fan pla de millora per evitar-les.

-Disposen de diferents protocols, entre ells el de dol /Annex nº 2)

- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar

-Hi ha activitats individuals i col·lectives i per a tots els residents i activitats específiques individuals i col·lectives per les persones amb alta dependència.

- Estan en contacte amb el bibliobús del Tagamanent, al que fan les demandes de llibres que demanen els residents i els hi porten.

- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.

- Hi ha un projecte de Centre que defineix la missió valor i objectius.

-Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

-Hi ha un document de manual de qualitat. Administració. reglament de règim intern

-Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest document (Annex nº 3)

.- A la primera planta hi ha les persones amb mes deteriorament. Tenen una petita unitat per persones d'alta dependència. Sala que en diuen el "Sector tou", que te uns sillons molt amplis. Es el sector per mobilitzar a les persones amb cadira de rodes per que no estiguin sempre en la cadira.

A la segona les persones autònomes o semi-autònomes.

- Tenen establert un sistema de control de qualitat

- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es considera que hi participa i es procura que es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- S'entrega a les famílies el contracte i el reglament de règim intern.
- La família juntament amb el resident, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en el diàleg sobre els objectius acordats per el equip multidisciplinari en la redacció del PIAI
- Les revisions se'ls hi traspassen i es fa intercanvi de opinions.
- Valoració de la intimitat familiar, disposen de tres saletes en que els residents poden estar amb les seves famílies.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, de 9 del matí a 7 de la tarda.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació. En el cas de situació terminal la família el pot acompanyar a la seva habitació.
- Són convidats a totes les festes
- Es convoca un cop al any a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars. Han treballat molt amb el personal la importància de tenir en compte les queixes i suggeriments. El equip directiu fa guàrdies rotatives presencials els caps de setmana per facilitar el contacte amb la família. Si aquesta fa una queixa o suggeriment se li demana que ho escrigui i es té en compte.

L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Sala Polivalent a la primera planta, es fa servir també com a menjador per a persones que no poden baixar al menjador. Menjador. Sales d'activitats o d'estar. Claustre amb vidrieres., molt lluminós. Amb bancs i exposicions. Sala de fisioteràpia amb dos espais diferenciats per activitats grupals o individuals, amb diferents boxes
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients

-Pati interior a la zona del Claustre.

- A la galeria de la primera planta l ha una petita biblioteca.

Gran jardí. Esta envoltat de un camí asfaltat per poder passejar, fins i tot en cadira de rodes.

- Un ascensor de porta àmplia per a cadira de rodes

- Totes les habitacions son exteriors

- Habitacions amb rentamans

- A cada pis 6 sales de banys geriàtriques

- llits elèctrics amb elevació.

- Foto dels residents a la porta de la seva habitació.

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies.

- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació. Poden portar algun mobles petit i una TV petita

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants

- butaques ergonòmiques amb braços a totes les sales

- Quadres de decoració amb paisatges locals.

La integració en la comunitat

-Es participa en activitats i festes del barri o població, hi ha moltes activitats vinculades al poble. Per la Festa Major els Gegants venen a la residència.

Per Sant Jordi posen parada al poble i venen punts de llibre i roses.

-Cada any al final de curs les escoles fan una activitat a la residència.

- La residència es veïna de una guarderia amb la que tenen un projecte intergeneracional. residents van a la guarderia a explicar contes als infants i es celebren les festes tradicionals com castanyada , nadal , Sant Joan ... conjuntament

- Hi ha alguns serveis per a usuaris externs,centre de dia, àpats, tallers.

Observacions

El centre esta molt ben integrat en el poble que el veu com a propi

Data de la visita 7 de Novembre de 2013
