

Nº de registre de la fitxa: 14-101

Data de la visita: 23 gener 2014

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre: Residència Sant Francesc

Adreça: Camí de Juncadella, s/n, 08251 Santpedor (BCN, comarca del Bages)

Telèfon: 93 832 04 52 Fax: 93 827 21 47

Direcció electrònica: residencia@santfrancesc.com

Web www.santfrancesc.com

Directora: Sònia Magán i Muñoz soniamagan@santfrancesc.com

Persona entrevistada: La directora

Tipus d'institució: privada, amb places col·laboradores amb l'ICASS (Generalitat de Catalunya)

Serveis de Residència i Centre de Dia

Número de places: Residència; 90. Centre de Dia Assistencial; 10. Centre de Dia Terapèutic (Manresa); 35

Titularitat: Sant Francesc d'Assis S.L.

Gestió: Pròpia

Territori que abasten: Bages, obert a altres comarques (suposen el 10% dels usuaris)

Contracte: Propi. Però hi figura també tot el clausulat que proposa l'ICASS

Serveis per a usuaris externs: Centre de Dia

Situació de l'edifici, a la població de Santpedor, sobre el turonet adjacent a l'Ermita de Sant Francesc

Mitjans de comunicació per anar-hi: autobús

Edifici: modern, segur i confortable. Construït fa 17 anys. Reformat i ampliat

Accés: sense barreres, ni esglaons en rampa

Ascensors: per a persones amb cadira de rodes i camiller

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: als espais comuns. Disposen d'un aparell d'aire condicionat portàtil per necessitats especials.

Il·luminació: Natural, molt bona a tot l'edifici

Jardí: La residència està en una àmplia finca d'una hectàrea de zona verda amb una part condicionada com a jardí dissenyat sense cap barrera

Divisió per unitats: Hi ha una unitat de **Residència Assistida** i una de **Psicogeriatria**

Higiene: Molt acurada

Manteniment: Molt bo

Cuina: Pròpia

PERSONAL DEL CENTRE

1 Director/a

1 Cap de Personal

2 Metges a temps parcial

4 Infermeres

2 Auxiliars d'infermeria dedicades exclusivament a tasques sanitàries i de coordinació

1 Treballadora Social

1'75 Fisioterapeuta

1 Psicòleg/oga a temps parcial

1 Terapeuta ocupacional

1 Educadora Social

30 Auxiliars de Geriatria

3'25 Personal administratiu

1 Manteniment

Personal de cuina
Personal de neteja i bugaderia.

El personal cuidador disposa de la titulació requerida en un 100%
Existeix programa de formació continuada, cada any fan dos cursos fixos a part dels de cada departament

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències.

- Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. La treballadora Social i la Terapèuta Ocupacional recullen la seva història i projecte vital.
- Els residents són sempre interpel·lats pel seu nom habitual. El que cadascú vol.
- Respecte al resident vers: L' ideologia o opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions. S'esforcen per contactar i conèixer-les.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible i raonable.
- Els residents poden convidar els seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- L'entrada i sortida de la Residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del/a resident ho permeten.
- Poden demanar variacions en el menú. Poden escollir el de dieta enlloc del normal. Si una persona té aversió a un determinat menjar, per exemple el peix, s'ofereix una alternativa. Cada dia, al migdia, s'ofereix sopa com a alternativa al primer plat.
El diumenge s'ofereix el vermut.
Poden tenir menjar a la seva habitació amb una valoració personal de cada cas per permetre-ho o no.
- Poden convidar alguna visita a quedar-se a dinar. El dia de l'ingrés insisteixen en que els familiars es quedin a dinar de forma gratuïta, també en cas de situació terminal. En situació normal el preu per convidats externs és de 8 €.
- Poden personalitzar la seva habitació amb objectes propis dels residents, quadres, fotografies pròpies per al que disposen de prestatgeries, taulers, mobles o mobles propis. Poden portar una TV i un ordinador.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís o si no respon ningú.
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident, encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.

LA PARTICIPACIÓ

- Per l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) els diferents professionals els hi fan les preguntes i després és l'equip qui redacta el PIAI.
- Participen en les decisions del Centre de forma quotidiana.
- Hi ha una activitat setmanal de conversa en la que es parla d'activitats, sortides, festes.
- Hi ha una bústia de recollida de queixes i suggeriments dels resident i un registre.
- Es convoquen assemblees de residents si hi ha algun problema.
- Els horaris del menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables, fomentant la seva participació.
- Hi ha taulers en els que consten els drets i deures dels residents i dades d'interès.
- Disposa de tauler d'informació de: Horaris dels àpats, visites, de serveis, de preus, del menú que s'actualitza diàriament.
- Malgrat que no està constituït el consell de participació es fan reunions de professionals, usuaris i

familiars.

-Disposen de Reglament de Règim Intern, en el que consten drets i deures del resident. (annex nº 2).

L'ORGANITZACIÓ

-En el fulletó de presentació del Centre es defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona.(annex nº 1)

-Es disposa d'un protocol de Preingrés i un d'ingrés per facilitar l'integració en l'unitat o en el Centre.

-Cada resident té assignat una persona de referència que segons l'horari del personal i de visites és un o un altre.

-Hi ha un programa per evitar subjeccions. Treballen per anar retirant-les. El responsable és el fisioterapeuta.

-Tot el personal ha fet el curs d'atenció al final de la vida.

-El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.

-No se'ls tuteja ni se'ls infantilitza, a no ser que així ho desitgin.

- Fan avaluacions de la percepció dels residents de la qualitat del tracte i serveis. Els usuaris que poden fer-ho la complimenten sols, si tenen un cert deteriorament els ajuden els familiars.

-Els residents van ben vestits i pentinats.

-Els residents estan disposats en forma que facilita el seu contacte i la supervisió visual.

-Tenen animals domèstics, gats i diversos ocells.

PROGRAMA D'ACTIVITATS

S'ofereixen activitats als residents adequades a la seva situació personal:

Al matí fan sempre activitats de caire terapèutic coordinades per Infermeria, Fisioteràpia i Teràpia ocupacional o per dos d'ells alhora. Es prioritza segons situació.(Annex nº 3)

A la tarda es fan activitats ludicorrecreatives.

-Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals per al manteniment i la promoció de les capacitats funcionals. (Físiques, psíquiques, cognitives i relacionals).

-S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga ningú a participar.

-Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar

-Es celebren les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla Sant Joan, la castanyada, etc.

LA FAMÍLIA

-Des del pre-ingrés, la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.

S'entreguen a la família dos fulletons, un donant la benvinguda al centre i amb totes les indicacions per l'ingrés i un altre encapçalat per la frase "vetllem per l'atenció i cura del seu familiar" amb el nom de tots els membres del equip per si volen posar-s'hi en contacte. També els conviden a la participació en la cura del seu familiar i els sensibilitzen de la importància de la seva presència per el benestar del seu familiar.(Annexes 4 i 5).

-Es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

-Es comunica a la família el Pla Individual d'atenció (PIAI) i cada canvi que s'estableix en les seves revisions.

-Es valora molt la possibilitat de gaudir de l'intimitat familiar . A cada planta hi ha una sala de "recolliment" per reunió amb els familiars o reunions amb ells. A més, disposen d'una saleta i de llocs adequats al jardí.

-L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.

-Possibilitat que la família pugui acompanyar al/a resident en situació terminal, a la seva habitació.

- Les famílies participen activament en l'organització i desenvolupament de totes les festes.
- Documents que s'entreguen a la família: Contracte d'acolliment residencial, Reglament de Règim Intern, Drets i deures dels residents, els dos fulletons ja explicats.

LA INTEGRACIÓ EN LA COMUNITAT

- Es participa molt activament en activitats i festes de poble, no només en les relacionades amb gent gran sinó també a la Festa Major i altres festes locals.
- Tenen convenis de pràctiques amb Centres de formació Secundària i Universitària.
- Desenvolupen activitats intergeneracionals amb les escoles de Santpedor i Manresa. Volen ampliar-ho a totes les de Manresa. Han fet activitats de contes amb infants i un d'informàtica amb adolescents.
- Fan anualment una Jornada de portes obertes amb gran èxit.

CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI I EQUIPAMENT

Tenen una unitat de Psicogeriatria per a 28 persones. Té espais i personal cuidador propi.

L'edifici té passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.

Equip de TV de grans mides i col·locat a una alçada adient.

Butaques i cadires ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.

Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadira de rodes.

Dispositius mecànics per control de fugues de residents incapacitats per sortir sols al carrer

Sala de visites.

Higiene acurada en totes les instal·lacions. Cap tipus d'olors de fluids corporals ni detergents o desinfectants.

Manteniment:acurat.

A cada pis hi ha un dispositiu que quan algun resident toca l'alarma aquesta sona en un aparell en que també apareix el nº de la habitació en gran i color vermell.

Disposen d'una zona infantil destinada a les visites dels familiars infants.

Al vestibul hi ha un racó amb una petita tauleta i cadires i joguines per els nens de les visites.

Jardí molt ampli amb zones d'estada i amb camins per cadires de rodes.

HABITACIONS

Les habitacions poden ser d'ús individual o doble.

Totes les habitacions són exteriors, amb llum natural i grans vistes a la natura.

Habitacions àmplies, que permeten bona mobilitat a les cadires de rodes.

Totes amb bany complet geriàtric.

En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.

Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.

Disposen d'una butaca o cadira amb braços confortable.

Els llits són articulats i amb elevador elèctric.

Disposen de grues i altres ajuts tècnics.

OBSERVACIONS

La societat fundacional va ser constituïda fa 20 anys per 50 persones de la comunitat per tal de tenir una residència de qualitat en el tracte i en les instal·lacions. Tots els beneficis es reinverteixen en el centre.