

Nº de registre de la fitxa: 14-104

Data de la visita 24 de març de 2014

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre:Residència Santa Rita- Sabadell

Adreça: C. Les planes 25 - 08201 Sabadell

Telèfon:937 252 848

Direcció electrònica:sabadell@sta-rita.com

Director:Júlia Godina

Persona entrevistada:la directora

Típus de institució: privada amb places concertades

Número de places: Residència 68, Centre de Dia 45

Titularitat :Assistencial Cresgra Services S.L.

Gestió:pròpia

En gestiona d'altres:tres a Barcelona i una a Castelldefels

Territori que abasten:obert

Pagament/ Preu: Des de 1.775 + IVA a 2.000 + IVA

Contracte: el del ICASS

Serveis per a usuaris externs: Centre de Dia

Situació de l'edifici en la població : molt cèntric, tocant a la Rambla

Mitjans de comunicació per anar-hi Autobús, FGC i RENFE

Edifici: antic reformat i modernitzat per a convertir-lo en residència fa 7 anys

Accés: a peu pla

Ascensors: per a persones amb cadira de rodes.

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: als espais comuns

Il·luminació: Bona il·luminació natural

Pati interior.

Divisió per unitats :A la 1era planta hi ha una sala per a la unitat de demències, amb personal propi.

Higiene Bona

Manteniment: Bo

Cuina: Pròpia,

PERSONAL DEL CENTRE

1 Directora

1 Metge a temps parcial

2 Infermera

1 Treballadora Social

1 Fisioterapeuta

1 Psicòleg a temps parcial

1 Terapeuta ocupacional T.P.

1 Educadora Social T.P.

25 Auxiliars de Geriatria

1 Manteniment

2 + 1 TP Personal de cuina,

4 + 1 Personal de neteja i bugaderia.

La administració es centralitzada del grup Sta.Rita

El personal cuidador disposa de la titulació requerida

Cada mes fan formació interna i una sessió especial un cop al any. També formació externa.

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències.

-Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història a través del que informen els familiars

-Els residents són sempre interpel·lats pel seu nom habitual.

-Respecte al resident vers: La ideologia o opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions

-Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible

-Els residents poden convidar els seus familiars o amics a visitar-los en las sales comunes. En cas de infermetat poden visitar-los a la seva habitació i s'hi poden quedar en situacions terminals.

-L'entrada i sortida de la Residència és lliure, per les persones amb independència.

Hi ha sempre plats alternatius per el primer i segon plat.

El esmorzar es pot escollir entre dolç i salat.

-Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar en una zona separada per afavorir l'intimitat

-Poden personalitzar la seva habitació, portar algun moble,i objectes i fotografies .

-Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

-No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament.

- Tots els residents poden disposar de una clau de la seva habitació.

LA PARTICIPACIÓ

-Els residents que tenen capacitat per fer-ho participen en l'elaboració del seu Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) en la reunió del equip multidisciplinari que es reuneix un cop per setmana. En aquest cas participen en les seves valoracions puntuals i periòdiques

-Hi ha un sistema de recollida de queixes i suggeriments dels residents

Disposen de plafons en els que consten horaris dels àpats, visites, serveis, preus. També esta exposat el calendari d'activitats

Quadre amb els aniversaris del mes.

-Hi ha establert el Consell de Participació, Es reuneix un cop al any.

-Disposen de Reglament de Règim Intern, el que consten drets i deures del residents. (Annexe nº 1)

L'ORGANITZACIÓ

-Cada departament te establert un pla de treball i es reuneixen un cop al mes.

Els programes de cada departament especifiquen molt detalladament els objectius,que defineixen els principis i valors del Centre, la metodologia. i la descripció de les activitats

-Disposen de programes de:

Programa de Psicologia

Programa de Teràpia Ocupacional

Programa de Fisioteràpia

Programa d'educació social i Activitats (Annexe nº 2)

Hi han activitats individuals i grupals al matí i a la tarde.

-Es disposa d'un procediment d'acollida,per a facilitar la integració en el Centre. Als primers dies es procura una atenció especialment acurada al resident i a la seva família.

- Els auxiliars de geriatría fan una tutoria de seguiment dels residents.

-Procuren en tots els casos evitar subjeccions. En la unitat de demència tenen sillons inclinables de latex, que el hi permeten evitar subjeccions, i en alguns casos han pogut retirar-les.

-El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte

-No se'ls tuteja a no ser que ho demandin explícitament

- la coordinació assistencial es responsabilitat de la directora.

-El programa d'activitats esta descrit en el corresponent projecte. Dintre d'ell s'especifica quins son els objectius en la participació en las activitats en el cas de residents amb deteriorament cognitiu lleu, moderat o sever i segons el deteriorament físic.

Al ingressar se li fa a cada nou resident un qüestionari sobre les seves aficions.

Es porta una fitxa en que consten aquestes aficions, quines activitats fa i s'avalua la seva participació.

S'ofereixen varietat d'activitats, mirant de que s'ajustin a les seves aficions. Es motiva a participar però no s'obliga a ningú

Hi ha un ordinador per els residents. Es fa formació per els que ho desitgin.

-Es dona suport religiós

-Es celebren les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, sant Jordi, revetlla S. Joan, castanyada

-Es fan moltes sortides. a les que es convida als familiars.

LA FAMÍLIA

-Es fomenta la participació de la família en el Centre. En el dia a dia es comentan amb ells les possibilitats de participar.

-Consideren molt important el vincle amb la família i que aquest no es perdi. Volen que la família participi en la vida cotidiana del seu familiar.

-Tenen molt contacte amb la família i procuren que es comprometi a fer tasques de suport.

-Si el resident ho desitja la família participa del Pla Individual d'atenció (PIAI) i de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions

-Valoren el facilitar la intimitat familiar , tenen una sala de visites.

-L'horari de visites dels familiars és ampli,de 9 del matí a les set de la tarde.

-La família pot acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació

-Són convidats a totes les festes i sortides.

-Es convoca anyalment a les famílies a una reunió general de seguiment

-Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

Al entregar a la família el : Contracte d'acolliment residencial el Reglament de Règim Intern, que conte els Drets i deures dels residents insisteixen molt en que se'l llegeixin amb atenció.

Els residents que no tenen família si estan tutelats per la Fundació Tutelar aquesta els hi dona suport.

Disposen de transport adaptat propi.

LA INTEGRACIÓ EN LA COMUNITAT

-Es participa en activitats i festes de la població, per exemple per la Festa Gran posen un taulell a la plaça i reparteixen coca i cava a tota la gent gran

-Conveni de participació regular de voluntaris de Caritas

-La participació del voluntaris es majoritàriament de caire individual.

-Venen a cantar corals de Sabadell.

CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI I EQUIPAMENT

Hi ha una sala per residents amb dependència severa.

A la planta baixa sala d'estar polivalent amb diferents espais, un d'ells

Biblioteca.

Sala d'activitats en la que en una part hi ha un petit gimnàs i fisioteràpia.

Menjador, amb una petita nevera perquè els residents hi puguin guardar algun aliment.

Sala de visites

Vestidor per els usuaris de Centre de Dia

Tot l'edifici te passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

Equip de TV de mida I col·locat a una alçada adient

Butaques i cadires ergonòmiques amb braços, a totes les sales

Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadira de rodes

Dispositiu mecànic per control de fugues de residents incapacitats per sortir sols al carrer

Higiene acurada en totes les instal·lacions. Cap tipus d'olors de fluids corporals ni detergents o desinfectants

A cada planta hi ha una terrassa amb mobiliari adient

Pati interior molt ampli amb plantes . Disposa de una barbacoa i al estiu hi fan dinars.

Te un hort urbà molt ben cuidat.

HABITACIONS

La majoria son dobles i algunes triples-

Les habitacions són exteriors, amb llum natural.

A la primera planta totes les habitacions tenen sala de lavabo i WC.

A les altres plantes hi ha algunes habitacions que en disposen. Les altres el comparteixen entre 2 o 3 habitacions.

Tres banys geriàtrics per planta.

Hi ha cortines corredores de separació

Armari de' ús individual per a la roba de cada resident

Disposen de sillons amb braços

Els llits són articulats de funcionament manual. Tenen el capçal recobert de una funda de roba rentable.

A totes les habitacions hi ha una TV